

「月刊キングラン通信」創刊！

こんにちは。このニュースレターは、いつもお世話になっているお客様に向けて、お役立ちできそうな情報や、楽しい情報をお伝えしたいとの一心で創刊いたしました。

文面はつたない部分もあるかと思いますが、社員一同、お客様のお役にたてるよう頑張っていますので、ご感想やご要望があれば、どんどんいただければと思います！



今月のカーテンよもやま話



「タッセル」ってご存知ですか？

窓のカーテンを束ねておくための紐や飾りのことを指し、別名「房飾り」とも言うそうです。

意外とこの部分を表す日本語が無いので、お客様からご用命いただく時は「カーテン束ねておくやつ」となることが多いのです。

私達の社内では「タッセル」で通っていますが、専門用語であるため、「カーテンを束ね

ておくタッセルはいかがいたしますか？」等、言葉を選んでお打合せをしたりしています。

「タッセル」(tassel)は英語で、「飾り房、房状のもの、トウモロコシの雄花の穂」等と訳されています。房の形をしたものが「tassel」と言われているようです。日本語訳でも「タッセル」と書かれているものも多く、「房飾り」ではあまり馴染みが無いので、やはり「タッセル」と言うべきなのでしょうか？

「カーテンを束ねておく【タッセル】」とご案内しながら徐々に普及していこうかと思っている今日この頃です。



お客様の病室にて

今月、静岡にある病院さんにカーテンの全館入れ替えの作業に言ってまいりました。10年以上使って古くなったカーテンを心機一転、新しいカーテンへの入れ替えです。

長く使っていたカーテンでほこりも溜まっていたので、新しいパステルカラーのベージュのカーテンに変えて病室のイメージは一新。「カーテン、いい色だねえ。」

「気持ちいいねえ。」

などと、作業している私達に患者様が声を掛けてくれました。施設様向けにカーテンの仕事をしている私達にとって、このようなお声から元気をいただきます。

事務長様にも患者様のお声をお届けすると非常に喜んでいただけました。

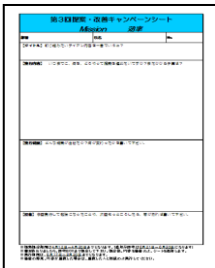
患者様・お客様の温かいお声を励みに、これからももっと喜ばれるサービスをお届けしたいと思っています。

社内活性化通信

～社員の声から現場を提案・改善～

2010年9月25日。毎年恒例「**ティアン・カイゼン・キャンペーン**」の表彰式が行われました。

このキャンペーンは、2年前からスタートした企画で、職場の改善点や新しい試みの提案を提出、自分で実行まで行えば、失敗に終わっても報奨金がもらえるという仕組みです。



提案の提出は至って簡単。左のA4のシートに提案の内容と実行方法を記載します。実行後は、その結果と反省を書いて最終的に提出します。

6ヶ月間の提案・実行の結果、優秀だった提案には賞が贈られ、秋の全社総会で表彰されます。



2年前から毎年恒例となったこの行事。最初の年は118案の提案、2年目は154案の提案。内容も年々エスカレートしています。

中でも表彰されたものとしては、仕事の効率化をして無駄な残業を減らす取り組みの「毎週水曜のノー残業デー」。社員同士の趣味や考えを知りたい、という想いで出来た「社員名鑑」。日ごろなかなか言えないお礼の気持ちを伝える「サンクスカード」。その他現場の業務改善に関する様々な試みがなされました。

当社の社会活動の一環でもあるボランティアと福祉施設をつなげるコミュニティサイト「**娯楽ボラ.com**」もここから生まれました。

これからもお客様により良いサービスをお届けできるよう、改善・提案に取り組んでいきたいと思っています。

福祉ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介します。



『新入介護職員早期戦力化マニュアル』

日本医療企画 青木正人(著)

2010年3月26日 発行

2010年秋より、介護処遇改善交付金の要件に付加された「キャリアパスに関する要件」。様々な議論を呼んでいます。本書ではこれを好機ととらえ、マネジメントの仕組みを整備することを提唱しています。

人事考課、キャリアパス、マニュアル、研修等を整備することで、職員の早期戦力化を図るための具体的な方法を紹介。各種フォーマットも掲載されており、汎用性の高い内容になっています。

職員の戦力化には、促成栽培の方式ではなく、事業者の理念・価値観をしっかりと伝えていくこと。そういった仕組み作りが大切なのだと思える一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒410-0022 静岡県沼津市大岡 1756-34

TEL : 055-964-4555 / FAX 055-964-4560

【キングラン東海(株) 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>