

「ド素人音楽フェス」を社内で開催

こんにちは。11月14日に、豊川市のライブハウスで社員とその家族で音楽フェスティバルを開催しました。

初めて楽器に触れるメンバーがほとんどで、弾き語り、ダンス、ピアノ連弾、バンド等全8組が出演。失敗してもご愛嬌、の笑いあふれる演奏会となりました。ゆくゆくは、会社メンバーで施設でのボランティア演奏が出来たらいいなあ、と思っています。



今月のカーテンよもやま話

今回は、施設様を悩ます「防災」がテーマ。



消防法では、不特定多数の人が出入りする施設・建築物で使用されるカーテン等は防災品の使用が義務づけられており、それらには「防災」の表示をつけることになっています。

私どもも、新規でお問い合わせ頂く場合、「カーテンが防災品じゃなかったので指導を

受けた」というケースが多くございます。ここでは、以前市販で購入したカーテン等で良く陥る2つのケースについてお話しします。

まず、「防災にも種類がある」という点です。防災品でも、洗濯をすると防災性能が失われる場合があります。購入時には、必ず「防災（イ）ラベル」のものをお選び下さい。

次に、指導を受けたが、実は防災品でラベルが取れてしまっていた、というケースです。その場合、再取得出来ますので、メーカーにお問い合わせ頂くのがいいでしょう。

いずれにしても、防災に関して指導を受けた場合は、まずはあわてず、プロに相談するのが得策です。



お客様の病室にて

先日、某特別養護老人ホームのデイルームの窓カーテンの取り付けに伺いました。西日が強く、夕方になるとまぶしくて暑くなってしまうとのご用命を頂きました。

遮光カーテン、ドレープカーテン、レースカーテン。どの方法が最適なのか？当社では在庫カーテンが多くありますので、約2週間ほど3種類の在庫を貸し出しさせて頂き、試していただいた結果、レースカーテンに決定しました。やはり施設カーテンは安いものではないので、試すのって大事ですね。

結果、無事取り付けることが出来、工事が終了した時には、ユニットのスタッフの方が集まってきて拍手喝采。「すごい良くなった～」と言っただけで本当に嬉しかったです。利用者様だけでなく、スタッフの方の笑顔に触れられる貴重な体験でした。

社内活性化通信

～投資ゼロ。前向きに1日を始める朝会～

当社では、毎週月曜の朝8時より20分、営業と社内スタッフによる朝会を行っています。そこでは、社長・上司からの訓示もなく、1週間を前向きにスタートする取り組みをしています。



当社では、営業・社内スタッフを合わせて約15名ほどいますが、忙しい業務の中で、お互いの日常会話が不足し、なかなか信頼関係を作り辛い時期がありました。そんな中、「互いを知る」をテーマに朝会をスタート。

内容は、「Good & New」「連絡事項」「予定の共有」です。「Good & New」とは、朝会の参加者全員が「24時間以内にあった『良かったこと』または『新しかったこと』」を共有します。「おいしいご飯を食べた」等きわめてプライベートなことを発表します。

この「Good & New」は寝起きで憂鬱になりがちな意識を前向きにする効果があり、更に仲間同士で共有することでお互いの人となりを知り、信頼関係まで育めるのだそうです。

実際私たちも、この取り組みを行うことで、お互いのプライベートの会話が月曜の朝20分で全員分共有でき、それにより仕事もしやすくなったという声も出ています。

投資も全くかからず、時間もそれほど取らないで済むので、朝礼などに組み込んでみてはいかがでしょうか？

※参考文献『こうすれば組織は変えられる！』ピーター・クライン(著)

福祉ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介します。



『福祉のプロにおくる
職場の難問解決 Q&A』

中央法規 久田則夫(著)

2010年10月10日 発行

今回ご紹介させて頂くのは、「福祉のプロ」シリーズ、久田則夫氏の最新刊です。

上司、先輩、一般職員など様々な立場の方に向けて、職場にはびこる問題・悩みにQ&A形式で具体的に答えてくれます。

育成・指導、利用者との関わり、職場改善、自己啓発など、よくあるテーマから、職場恋愛・いじめ問題まで、非常に幅広く扱っており、またそれぞれを分析し、具体的な指針を示してくれます。「行動を伴わない意識改革は、意識改革にあらず」など、久田氏ならではの本質的なアプローチも参考になります。

職場の全ての立場の方に自身の悩み解決のツールとしてお読み頂きたい一冊です。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中から
の選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒410-0022 静岡県沼津市大岡 1756-34

TEL : 055-964-4555 / FAX 055-964-4560

【キングラン東海(株) 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>