

### 安全送迎セミナーを開催しました。

医療介護ネットワーク協同組合主催、当社協賛の施設の安全送迎を促進するセミナーを浜松・豊橋で開催しました。少人数制での開催でしたが、皆様の真剣さに、安全送迎対策への意識の高さを感じました。今後も各地で開催して参ります。



りますが、よくある思い違いが、1 級は完全遮光である、という誤解です。遮光の 1 級は、生地 of 遮光率が 99.99～100%であるとされ、「人の顔が認識できない程度の暗さ」という基準となっています。完全に光をシャットアウトするわけではなく、またカーテンの端々から漏れる光も出てきます。

当社ではご要望と環境に応じて、遮光生地を 2 重にする「遮光裏付」という手法や、生地を天井に合わせて加工し、床にぎりぎり接触させる方法など、様々な工夫をしてきました。病院・施設様から遮光のご用命を受けることが多いのですが、このような臨機応変さが要求されるゆえに、専門業者への相談が多いでしょう。



### お客様の病室にて

### 今月のカーテンよもやま話



今回は、「遮光カーテン」についてお話しします。ご存じの通り、遮光カーテンは太陽及び外界の光を遮ることを目的としており、安眠のため、病院での検査、プライバシー保護などの用途で広く使われています。

遮光には 1 級、2 級、3 級という等級があ

当社メンテナンススタッフは、現場でのカーテン交換の際に、様々なことに注意しています。その一つが「壁」です。脚立の上に乗ってカーテンを交換しますが、棚などが障害になり、体のバランスを取り辛い体制での作業も多くあり、壁などに片手をつけて作業しなければならないケースがあります。

そんな時、当社スタッフは「ハンカチ」を持って壁に触れます。汚れカーテンの回収で手が汚れることもあるので、壁を汚さないために、との配慮でハンカチを使っています。私も例にならってハンカチを利用して作業をしていたら、患者様が驚いて理由を聞いてこられました。ちょっとした心がけですが、患者様に感心いただけて嬉しかったです。

## 社内活性化通信

～遊び心満載の名簿でコミュニケーション～

当社は現在 43 名の正社員・パート社員で構成されています。30 年前の創業当初は数名からスタートした会社ですが、今では 5 つの部署が連携して仕事を進めています。

ですが、これだけ人数が増えてくると、別の部署の人とのコミュニケーションも減ってきます。また新人が入ってきても、「他部署だと顔と名前が一致しない」という声も聞くようになりました。そこで、全従業員の名簿を作ろう、ということになりました。

内容は、出来るだけ人となり分かる内容に、とのことでプライベート情報を充実。休日の過ごし方、好きな映画・音楽、お酒を飲むとどうなるか？など、出来るだけ仕事の内容を省いたプロフィールを作成しました。

写真も遊び心のある写真を、と各自の好きなものや日ごろ使っている持ち物などと一緒に笑顔で撮影。自身の愛犬と撮ったり、職場の道具を面白おかしく使ったり、皆意外とノリノリで撮影に協力していました。



巻末には、小学校の文集などでよくあった「〇〇な人 Best3」の投票結果を掲載。「面白い人」「おしゃれな人」などを男女 1 名ずつ投票して、その結果を掲載しました。

名簿が配布されると、皆面白がって内容を読んでいました。お互いの意外な部分などを知ることが出来、これまでになかったコミュニケーションを生むことが出来ました。

## 医療ブックレビュー「今月の 1 冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『メディカルマーケティング』  
～選ばれる医療機関になるために  
日経 BP 廣田祥司（著）  
2010 年 8 月 9 日 発行

今回ご紹介するのは、医療にマーケティング手法を用い、満足度を高める方法を記した一冊。中でも、「コミュニケーション」をベースに、業界の特徴である「情報の非対称性」を埋めていくことを提唱しています。

ここでいうコミュニケーションは、直接の対話だけでなく、患者さんが行う情報収集や病院までの道筋、外観や内観、雰囲気やスタッフの挙動等と幅広く、その一つ一つが満足度につながるメッセージであるとしています。

面白かったのは、患者さんの「物語」をベースに医療行為を進めていく「NBM」という手法。目新しい実践ノウハウが満載で私個人的にも勉強になる一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの 1 冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

### <発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山 V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>