

東日本大震災に際して

先日は東北・関東地方を中心に、大変な震災に見舞われました。まだまだ多くの行方不明の方々や避難生活を強いられる方がいる状況に、心を痛めている毎日です。

震災でお亡くなりになった方々のご冥福とともに、被災地の一日も早い復興をお祈りしております。



今月のカーテンよもやま話

今回は、カーテン「フック」についてお話しさせていただきます。窓用カーテンフックには大きく分けて3種類のフックがあります。



まず、窓カーテンで最もよく使われる金属製の「Aフック」。丈夫で取り付け取り外しもしやすく、スタンダードなフックとして利用されています。



こちらは「Bフック」。これは、カーテンの位置がAフックに比べ高くなり、カーテンレールを隠す場合や正面付けレールの場合に使用されます。



プラスチック製の「アジャスターフック」は、留め具の高さが調節でき、AフックにもBフックにもなる便利なフックです。プラスチック製ゆえの弱さがあるので、注意して下さい。

いずれも使用用途や使用場所によって使い分けられているのです。

社員の素顔



田村 守

ホームケア課 係長
福祉用具・住宅改修部門

平均年齢の若い当社でも、古株となってきた田村は、若手社員の信頼を集める兄貴的存在です。いつも周囲にはメンバーが集い、談笑しています。懐も深く、何かあったら田村に相談、という社員も少なくありません。

そんな田村が最近、ゴルフを始めました。田村のスタイルは「大振り・長距離型」。勢いあるスイングで、ガンガン遠くに飛ばします。逆に近距離の裁きが苦手。きめ細やかなアプローチがなかなか出来ず困っているそうです。



鈴木 茜貴

営業1課 営業サポート
施設向けカーテン部門

社内スタッフの元気娘、営業サポートの鈴木です。電話でのお客様のご対応、資料・見積り等の作成、カーテン生地見本の作成を主に行っています。時には現場に足を運んでカーテンの生地選びのイメージをしたり、実際の取り付け作業なども積極的にこなしたりする、頼りになる存在です。

そんな彼女は大の歌好き。当社で年に一度行っている「音楽会」では、ボーカルやダンスを披露し、キングラン東海の歌姫としてプライベートでも活躍しています。

社内活性化通信

～10人分の営業事例を自分の武器に～

現在営業部のメンバーは全部で10名ほど。各営業メンバーはエリアを担当して営業活動をしていますが、営業部には課題がありました。それは、営業のノウハウが個人によってバラつきがあったこと。何か問題が起こると、その都度個人が社長と相談して解決していく形だったので、そこで得られたノウハウを部内で共有する機会が無かったのです。

そんな背景でスタートしたのが「営業のアカデミー賞」。毎月の営業会議の際に、1カ月間の営業で良かった行動・取り組みをA4のひな型に記載して提出。10人分の営業事例を会議参加者全員で読み込み、中でも良かったものに投票して毎月のトップを決めます。



皆で事例を毎月共有することにより、10人分の営業ノウハウを一度に知ることが出来、自身の武器に出来る一方で、社長のコメント等ももらうことで、お客様にとっての理想の営業スタイルをお互い確認することが出来ました。更に賞を受賞した営業部員には、次も頑張るモチベーションにもなったそうです。



社内のノウハウを共有し、平準化していくのに一役買える仕組みだと思っております。

福祉ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『イラストで理解する
福祉現場の感染対策』

中央法規 賀来 満夫（監修）

2010年9月15日 発行

本書は、日常業務において恒常的な感染予防である「標準予防策」を紹介した一冊。

手指衛生・防護具・物品洗浄・リネンの扱い等、各項目について必要な手順や注意点を、イラストを使って分かり易く解説しています。

中でも大事だと思われるのは、感染予防策をレベルに合わせて使い分けるということです。感染症発生時にも、隔離すべきかどうかは病気によって切り分けが必要で、物品の洗浄も接触頻度や用途によって洗浄方法を変えていく必要があります。

しっかり感染予防の知識を得ることで確実かつ効率的な予防策の運用が出来る、そんなことを教えてくれる一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>