

東日本大震災に際して

先日は東北・関東地方を中心に、大変な震災に見舞われました。まだまだ多くの行方不明の方々や避難生活を強いられる方がいる状況に、心を痛めている毎日です。

震災でお亡くなりになった方々のご冥福とともに、被災地の一日も早い復興をお祈りしております。



今月のカーテンよもやま話

今回は、カーテン「フック」についてお話しさせていただきます。窓用カーテンフックには大きく分けて3種類のフックがあります。



まず、窓カーテンで最もよく使われる金属製の「Aフック」。丈夫で取り付け取り外しもしやすく、スタンダードなフックとして利用されています。



こちらは「Bフック」。これは、カーテンの位置がAフックに比べ高くなり、カーテンレールを隠す場合や正面付けレールの場合に使用されます。



プラスチック製の「アジャスターフック」は、留め具の高さが調節でき、AフックにもBフックにもなる便利なフックです。プラスチック製ゆえの弱さがあるので、注意して下さい。

いずれも使用用途や使用場所によって使い分けられているのです。

社員の素顔



田村 守

ホームケア課 係長
福祉用具・住宅改修部門

平均年齢の若い当社でも、古株となってきた田村は、若手社員の信頼を集める兄貴的存在です。いつも周囲にはメンバーが集い、談笑しています。懐も深く、何かあったら田村に相談、という社員も少なくありません。

そんな田村が最近、ゴルフを始めました。田村のスタイルは「大振り・長距離型」。勢いあるスイングで、ガンガン遠くに飛ばします。逆に近距離の裁きが苦手。きめ細やかなアプローチがなかなか出来ず困っているそうです。



鈴木 茜貴

営業1課 営業サポート
施設向けカーテン部門

社内スタッフの元気娘、営業サポートの鈴木です。電話でのお客様のご対応、資料・見積り等の作成、カーテン生地見本の作成を主に行っています。時には現場に足を運んでカーテンの生地選びのイメージをしたり、実際の取り付け作業なども積極的にこなしたりする、頼りになる存在です。

そんな彼女は大の歌好き。当社で年に一度行っている「音楽会」では、ボーカルやダンスを披露し、キングラン東海の歌姫としてプライベートでも活躍しています。

社内活性化通信

～10人分の営業事例を自分の武器に～

現在営業部のメンバーは全部で10名ほど。各営業メンバーはエリアを担当して営業活動をしています。営業部には課題がありました。それは、営業のノウハウが個人によってバラつきがあったこと。何か問題が起こると、その都度個人が社長と相談して解決していく形だったので、そこで得られたノウハウを部内で共有する機会が無かったのです。

そんな背景でスタートしたのが「営業のアカデミー賞」。毎月の営業会議の際に、1カ月間の営業で良かった行動・取り組みをA4のひな型に記載して提出。10人分の営業事例を会議参加者全員で読み込み、中でも良かったものに投票して毎月のトップを決めます。



皆で事例を毎月共有することにより、10人分の営業ノウハウを一度に知ることが出来、自身の武器に出来る一方で、社長のコメント等ももらうことで、お客様にとっての理想の営業スタイルをお互い確認することが出来ました。更に賞を受賞した営業部員には、次も頑張るモチベーションにもなったそうです。



社内のノウハウを共有し、平準化していくのに一役買える仕組みだと思っています。

医療ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『医療現場のリスクマネジメント
読本 ー新しい医療をめざして』
東京図書出版会 内山隆久(著)
2010年12月6日 発行

今回ご紹介するのは、著者自らが副院長としてリスクマネジメントに取り組んだ経験から、その考え方・ノウハウを記した一冊です。

事故時の対応、インシデントレポート、教育の仕組み、システム作りなど、幅広く手法を紹介しているのので、各病院の事情に合わせて応用できそうな内容になっています。

面白かったのは、間違いの原因を不注意だけでなく、環境や個人の生活など様々な要因を挙げて分析している点。頻繁に変わる労働環境にはエラーが起きやすいという分析は、現代社会をよく反映していると感じました。

リスクマネジメントの第一歩を進める上で参考になる事例が満載の一冊だと思いました。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中から選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海(株) 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>