

新人の入社式がありました。

今年の新卒社員の入社式が行われました。男性2名の入社です。緊張感あふれる式の中で一生懸命挨拶する新人の姿が初々しかったです。先輩社員も心機一転、負けないうより頑張っていく気持ちになっていました。



今月のカーテンよもやま話

今回は、カーテン「フック」の中でも、特殊なフックを2つご紹介します。

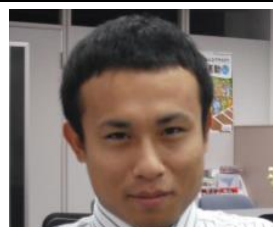


1つは、マジックテープを利用したクイックロンフックです。当社のお客様の中では、精神科病棟や障害者施設でよく使われます。カーテンを引っ張ると破損することなく外れ、再度取り付け可能です。



2つめのキングランフックは、間仕切りカーテン等で活躍。外すことなく洗う事が出来、着脱もスムーズな、「洗う」ために開発されたフックで、広くご利用頂いています。

社員の素顔



栗田 伸吾

営業2課 主任

施設向けカーテン部門

当社営業のムードメーカー、栗田です。沼津営業所の立ち上げを1名でスタートし、現在は他メンバーの面倒を見ながら日々営業に精進しています。会議や懇親会でも積極的に盛り上げてくれる、当社に無くてはならないキャラクターです。

栗田の趣味はサッカーで、フルコートでのプレイも平気でこなします。社内でフットサルをやる時も俊敏な身のこなしで大活躍。ちなみに彼は、今年の秋結婚します。



鈴木 佳恵

営業1課 係長

(営業サポート)

施設向けカーテン部門

キングランの頼れる姉貴分、鈴木です。いつも周囲に気を配って、困っている部署があればすぐに駆けつけて助けてくれます。営業からもメンテナンスからも、いろんな部署から頼られる貴重な存在。社内の事は、彼女に聞けば何でも教えてくれます。

仕事以外でもノリがいいので、社員の集まりでも人気者。カラオケで歌って踊って周囲を盛り上げます。実はお酒が飲めないのに、酔っぱらった社員を家までよく送り届けています。とにかく面倒見のいい、姉御肌の頼りになる存在です。

社内活性化通信

～助成金を利用した6カ月新人研修～

「全体を見られる人材に育ててほしいなら、全体を見せよう」という声で始まった新人研修。当社の業務の全体を6ヶ月で体験します。



また、その間にマナー、PC、営業スキル等の外部研修も受講。社会人で必要な基本的なスキルもプロの力を借りて身につけました。



工夫した点としては、日報を毎日書いて振り返るだけでなく、定期的に、1～2カ月を振り返って、出来たこと、出来ていないことを反省し、自分を見つめ直す機会を作った点。

また、せっかく外部で研修を受けてきたので、その内容を新人自らが講師となって先輩に伝えることで、先輩は知識の再確認が出来、新人も教えることで学ぶ機会を作りました。

これだけの研修を行いました。が、ジョブカード制度をフル活用したため、実は費用はかかっていません。費用がかからないからこそ、中小企業でも充実した研修内容を作れました。

今年も2名の新人が早速2泊3日の社会人研修に行き、現在カーテンメンテナンスのOJTで頑張っています。

じっくり育てることの大切さを改めて知る機会となりました。

医療ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『心が笑顔になる
実践型「接遇」』

日総研 高橋啓子（編著）

2010年10月20日 発行

今回ご紹介するのは、医療・介護現場における接遇の考え方や方法を紹介したものです。

現場における接遇のポイントは、「人間として扱ってくれるか」が判断基準とのこと。目線を同じくしてくれるか？分かりやすい言葉で話してくれるか？話を聞いてくれるか？など、接遇の上では当然に感じられることかもしれませんが、現場の特殊性ゆえに実現がなかなか難しいのが現状なのだそうです。

接遇・マナーと言っても、他業界の常識を無理やり導入する必要はなく、上記の価値判断の下、現場に合わせて答えを出していくのが良いそうです。接遇の入門書・再確認として良さそうな一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>