

女性だけのメンテナンス部隊結成!



このたび、当社で女性だけのメンテナンス部隊を結成しました。去年の秋から1年間の研修を受けた女性スタッフを中心に、女性の感性を生かした女性にしか出来ないサービスを目指します。



今月のカーテンよもやま話

今回は、カーテンレールのタイプについて。



◆「天付け」タイプは、天井や窓枠・ボックスに直接取り付けするため、強度も強くなります。



◆「正面付け」タイプ。窓のカーテン枠に天付けできない場合に、専用金具でレールを増設出来ます。



◆「中間吊り」タイプ。障害物を避ける、消防法の規制等の理由で、天井から空間を作って取り付けます。

それぞれ、用途や取り付け位置で変わってきますので、必要な際は一度ご相談下さい。

社員の素顔



河合 保雄

メンテナンス課 課長
施設向けカーテン部門

当社のサービス最前線、施設でのカーテン交換をするメンテナンス部隊の長、河合を紹介します。常に利用者様やスタッフの方の立場に立って作業をするよう、河合の徹底した教育の下、スタッフがお部屋にお伺いします。

そんな河合ですが非常に多趣味です。マラソンを友人とやっており、毎年リレーマラソンに出場して優勝も。当社の音楽祭では歌や沖縄の三線を披露。家庭では奥さん・愛犬と共に家庭菜園を楽しんでいます。部署に限らず仲間を気遣う、頼りになるリーダーです。



河邊 祐美

経理課

次に社内トップクラスの”面白”キャラ、河邊を紹介します。普段はおっとりしていますが、独特のリアクションが同僚に人気で、皆から愛される存在です。去年の音楽祭では、ドラムに挑戦するという一面も見せました。

社内では、経理の仕事がメイン。その処理スピードの速さは、社内のタイピング選手権で上位を取ったことにも表れています。一方、新人研修のコーディネーターも務め、毎日新人の日報にコメントを入れ、昨年・今年の新入社員から頼りにされる存在でもあります。

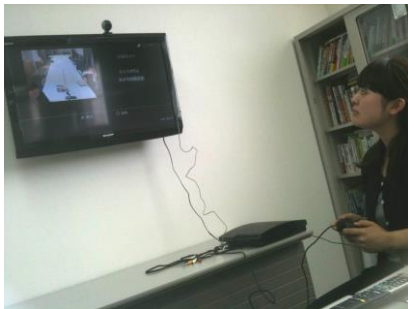
社内活性化通信

～テレビ会議システムを安く入れたい！～

当社は豊川本社、沼津営業所の2拠点で営業を行っております。そのため、全体会議を行う際は、沼津営業所のメンバーが約3時間かけて本社まで足を運んでいました。

会議のために丸一日つぶれてしまい、お客様への対応が遅くなってはいけなかったので、テレビ会議を出来ないか？ということに。

しかし、テレビ会議を導入すると、数十万円の経費がかかります。そこでもっと手軽な方法がないか調べたところ、PlayStation3で高画質のテレビ会議が出来ると聞きました。早速、私物で試してみました。



通信状況も良く、鮮明に画像のやり取りが出来ました。ところが、PlayStation3のネットワーク障害のため、しばらく使えない状況に。そこで目を付けたのが、Skype（インターネット通話）です。



こちらは、ウェブカメラさえあれば、無料で導入できます。更に、PCの画面も共有できるので、資料を用意する必要がありません。現在はSkypeのおかげで、会議のための交通費・移動時間もなくなり、しかも短時間の全体会議も可能になりました。遠方の拠点を持つ施設様にも、便利な方法かもしれません。

福祉ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『介護事故・トラブル防止
完璧マニュアル』

ぱる出版 田中元（著）

2011年2月23日 発行

本書では、施設内におけるリスクマネジメントの実践的なノウハウを紹介しています。

転倒・誤嚥・介護ミス・クレーム等、施設で起きうる様々なリスクに対し、形式で終わらないリスクマネジメントを提唱しています。

介護される側のリスク、介護する側のリスク、そして両者の関係が変化するリスクに注目。その上で、事故に対して「何故？」を追求し、表面だけでなく利用者様の人生観や生活の意向をくみ取る事が事故防止につながると説明しています。

実効性のあるリスクマネジメントをお求めの施設様にはヒントになる一冊ではないでしょうか？

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>