

女性だけのメンテナンス部隊結成!



このたび、当社で女性だけのメンテナンス部隊を結成しました。去年の秋から1年間の研修を受けた女性スタッフを中心に、女性の感性を生かした女性にしか出来ないサービスを目指します。



今月のカーテンよもやま話

今回は、カーテンレールのタイプについて。



◆「天付け」タイプは、天井や窓枠・ボックスに直接取り付けるため、強度も強くなります。



◆「正面付け」タイプ。窓のカーテン枠に天付けできない場合に、専用金具でレールを増設出来ます。



◆「中間吊り」タイプ。障害物を避ける、消防法の規制等の理由で、天井から空間を作って取り付けます。

それぞれ、用途や取り付け位置で変わってきますので、必要な際は一度ご相談下さい。

社員の素顔



河合 保雄

メンテナンス課 課長
施設向けカーテン部門

当社のサービス最前線、施設でのカーテン交換をするメンテナンス部隊の長、河合を紹介します。常に利用者様やスタッフの方の立場に立って作業をするよう、河合の徹底した教育の下、スタッフがお部屋にお伺いします。

そんな河合ですが非常に多趣味です。マラソンを友人とやっており、毎年リレーマラソンに出場して優勝も。当社の音楽祭では歌や沖縄の三線を披露。家庭では奥さん・愛犬と共に家庭菜園を楽しんでいます。部署に限らず仲間を気遣う、頼りになるリーダーです。



河邊 祐美

経理課

次に社内トップクラスの”面白”キャラ、河邊を紹介します。普段はおっとりしていますが、独特のリアクションが同僚に人気で、皆から愛される存在です。去年の音楽祭では、ドラムに挑戦するという一面も見せました。

社内では、経理の仕事がメイン。その処理スピードの速さは、社内のタイピング選手権で上位を取ったことにも表れています。一方、新人研修のコーディネーターも務め、毎日新人の日報にコメントを入れ、昨年・今年の新入社員から頼りにされる存在でもあります。

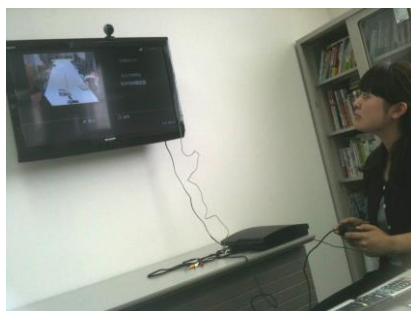
社内活性化通信

～テレビ会議システムを安く入れたい！～

当社は豊川本社、沼津営業所の2拠点で営業を行っております。そのため、全体会議を行う際は、沼津営業所のメンバーが約3時間かけて本社まで足を運んでいました。

会議のために丸一日つぶれてしまい、お客様への対応が遅くなってしまうので、テレビ会議を出来ないか？ということに。

しかし、テレビ会議を導入すると、数十万円の経費がかかります。そこでもっと手軽な方法がないか調べたところ、PlayStation3で高画質のテレビ会議が出来ると聞きました。早速、私物で試してみました。



通信状況も良く、鮮明に画像のやり取りが出来ました。ところが、PlayStation3のネットワーク障害のため、しばらく使えない状況に。そこで目を付けたのが、Skype（インターネット通話）です。



こちらは、ウェブカメラさえあれば、無料で導入できます。更に、PCの画面も共有できるので、資料を用意する必要がありません。現在はSkypeのおかげで、会議のための交通費・移動時間もなくなり、しかも短時間の全体会議も可能になりました。遠方の拠点を持つ施設様にも、便利な方法かもしれません。

医療ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『医療の生産性向上と組織行動』

診断と治療社

渡邊孝雄、小島理市、佐藤美香子（著）

2010年11月25日 発行

本書では、「生産性」をベースとした病院改善に關数ノウハウを述べた一冊です。

まず最初に、病院は他業界に比べて人件費の高さが経営をひっ迫すると考えられていますが、黒字病院では人件費が低いわけではなく、分母の収入が高いとのこと。

そのため、院内の資源をいかに医業収入につなげていくかがポイントとなり、そのための資源活用、経費削減、戦略、マーケティング、看護の可視化などを説明しています。

自肅を助長するのではなく、投資も踏まえた経費の有効活用や、「生産性そのもの」である看護が見える化していく方法を紹介。今一度生産性を見直したい病院様にお勧めの一冊です。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

【社員によるブログ「カーテン営業マンの日常」】

<http://kingrun.blog40.fc2.com/>