

暑い夏を乗り切りましょう！



暑くなってきましたね！節電も無理なく行いたいものです。今年は特に暑さ対策で、遮熱カーテンやガラスフィルム、エアコンクリーニングのご用命を多く頂きます。ガラスフィルムは品切れで今夏は難しいとの話も…遮熱対策に関する最新情報は逐一発信して参りますので、お困りの際はご相談下さい。



今月のカーテンよもやま話



今回は、「ローマンシェード」についてお話しします。シェードとは、機械を使って上下にカーテン生地を開閉できる製品のことを言います。

カーテン生地を使いたいけど、窓の下に物を置きたいので、左右の開閉では邪魔になってしまう、という場合に便利です。

一般的なシェードは、写真にもある「プレーンシェード」です。他の種類のシェードも、プレーンシェードを基準にデザインを施したものとのお考え頂ければ分かりやすいでしょう。

使い勝手はブラインドと似ており、操作コードを使って上下運動します。

社員の素顔



小清水 賢

メンテナンス課
主任

患者様・利用者様のお部屋にお伺いし、カーテンを交換する当社の最前線部隊、メンテナンス課の大ベテラン、小清水です。カーテン交換の手早さはさることながら、カーテンやブラインド等の工事、エアコンクリーニング等を幅広くこなす頼りになる存在です。

彼の趣味は魚釣りで、休日は夫婦共々釣りを楽しんでいます。若手社員を連れて行くこともあり、とにかく面倒見の良い先輩です。当社の音楽会では、ウクレレも披露してくれました。



伴 真由美

営業企画室

営業企画室の伴の仕事は多岐に渡っています。新規事業の推進、通信販売の受発注、セミナーの設営・受付、女性メンテナンスの企画、ホームページや販促物の制作・分析など。目が回りそうな仕事量を、嫌な顔一つせずにこなしてしまう器量の持ち主です。

彼女が好きなのはK-POP アイドル。コンサートはもとより、新大久保にグッズを買いに行ったり、韓国のアイドル事務所で待ち伏せしたりという熱狂ぶり。KARAや少女時代、SHINee（シャイニー）のカラオケは韓国語で歌えます。

社内活性化通信

～経営意識が芽生える財務研修～

営業の売上、管理部門のコスト削減、人材増員や配置、そして業績評価や報酬など、社内では様々な意思決定がなされます。

しかし、従業員がその決定についての背景を知っていることはほとんどありません。会社側の決定に一喜一憂したり不満を持ったりしているのが現状です。「根拠」の部分が分からないと、その不満は解消されません。

そこで、当社の様々な決定事項の根拠を知るために、「財務研修」を行いました。

財務を理解するのに非常に分かりやすいツールとして、「MQ 会計」があります。こちらをベースに損益計算書の簡単な読み方を紹介。

そして、利益を上げるために必要な行動とは何か、を「利益感度分析」という計算の実習を行うことで、肌で感じさせました。

最後に、当社の過去 10 年の損益計算書を公開し、過去 10 年の歴史や当時あった出来事を振り返り、改めて現状を見ることで、今何をしなければならないかを共有しました。



この取り組みは、従業員が自身の報酬を獲得していくために必要な目標設定や行動を明らかにすることが出来、自分の収入は自分で作らなければならない、という意識を持つのに役立ちました。今後もトップダウン任せではない組織へとより精進して参ります。

【参考図書】

利益が見える
戦略MQ会計



『利益が見える戦略 MQ 会計』

かんき出版

西 順一郎 (著)、米津 晋次 (著)、宇野 寛 (著)

医療ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いのもと、書籍から得た学びをご紹介しますコーナーです。



『あなたの医療は安全か？』

異業種から学ぶリスクマネジメント』

南山堂 危機管理システム研究学会

メディカルリスクマネジメント分科会(編)

2011 年 6 月 15 日 発行

本書は、病院・医療行為の安全度を上げるために、他業種を参考にリスクマネジメントを学ぶ一冊です。

自信の安全度をチェックし、リスクマネジメントの基本を押さえた上で、他業種の取り組みを紹介。化粧品会社の相談窓口から学ぶカスタマーサービスや、上場企業における内部統制の方法論、その他航空機のニアミスから見る情報伝達ミスなどを学びます。

リスクマネジメントにおいては、どれだけシステムが出来ていても、人為的ミスは避けられないというのが本書の結論です。

ミスが起こる前提での事後対応の仕組み、危険察知の教育、チームの意識付けの必要性が大切だということを改めて知りました。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中からの選りすぐりの1冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

■ブログ「施設のミカタ」: <http://ameblo.jp/shisetsunomikata/>

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海(株) 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>