

今年も一年、ありがとうございました

今年もあっという間に年末になりました。2011 年は東日本大震災に始まり、大変な年となりましたが、当社は皆様のご支援の下、1 年を無事乗り切ることが出来ました。

私達に出来ることをしていこう、という想いの下、メインのカーテン事業を軸に、ボランティア支援事業、安全送迎推進事業、リニューアル事業と皆様のニーズにお応えするべく模索をしてきた1 年であったと思います。

来年もお客様のため、業界のために更に一步を踏み出していく所存です。今後とも、よろしくお願い致します。



今月のカーテンよもやま話



今回は「アコーディオンカーテン」について。

楽器のアコーディオンのジャバラのように、伸縮しながら開閉するカーテン状の建具のことをアコーディオンカーテンといいます。

主に部屋と部屋の間の開口部に使用されることが多く、ドアを取り付ける空間的ゆとりがない洗面室などの出入口や、室内の可動間仕切りとして利用されます。素材は塩化ビニールのものが多く、特に水廻りで使用されるケースが多いですが、最近は会議室の間仕切りに利用されたケースもありました。

社員の素顔



守田 真浩

メンテナンス課

メンテナンススタッフとしての経験も豊富で、現場に即した判断・対応に信頼が厚い守田です。最近は当社の新分野のエアコンクリーニングにも積極的に参加し、事業のけん引役としても活躍しています。

そんな守田の好きなものは猫とカラオケ。身の回りには猫に関するものがたくさん。また、カラオケは一人でも行ってしまうほど好きで、後輩もよく連れて行きます。



石田 香織

経理課

経理課の、頼りになる石田です。当社での経理業務の歴史も長く、細やかな対応に定評があります。業務改善にも、持ち前の器量で取り組んでいます。若手社員へも、時に厳しく時に優しく指導する、とても頼りになる存在です。

そんな彼女は最近、友達とウォーキングを始めたそうです。お休みの日に朝 5 時半から 1 時間のウォーキング。なぜ朝早く歩くかという、紫外線対策とのこと。

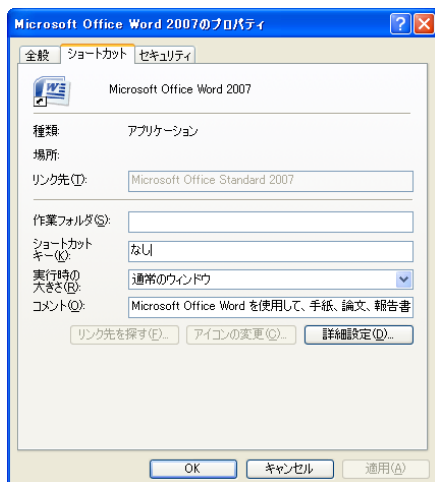
仕事を楽にするパソコン小技講座

～プログラム起動の手間を省く～

このコーナーでは、IT エンジニア出身の社員が、仕事を効率化できるパソコンのちょっとした小技をご紹介します。

今回は、ワード・エクセルなど、プログラムを素早く起動する際の小技をご紹介します。

まずは、素早く起動したいプログラムのショートカットをデスクトップに作って下さい。ショートカットの作り方は、[スタート]→[すべてのプログラム]で、[プログラム名]を右クリックし、[送る]→[デスクトップ（ショートカットを作成）]で作ることが出来ます。デスクトップにショートカットを作ったら、右クリックをして、[プロパティ]を選ぶと、下記の画面が出てきます。



項目の2段目に「ショートカットキー」という項目があり、現在「なし」となっていますので、そこを一度クリックした後、[Ctrl]ボタンと[Alt]ボタンを同時に押したまま、アルファベットのキー（出来ればプログラムの頭文字）を押すと、ショートカットキーが決定されますので、[OK]をクリックします。

すると、次回からは設定した[Ctrl]+[Alt]+[アルファベット]でそのプログラムをいつでも呼び出すことができます。プログラムを探したり何度もクリックしたりする手間が省けます。

アルファベットは、ワードなら「W」、エクセルなら「E」などの頭文字や、覚えやすいキーを設定しておくにより使いやすくなります。

医療ブックレビュー「今月の1冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いの下、書籍から得た学びをご紹介します。



『新版医療マーケティング』

日本評論社 真野俊樹（著）

2011年7月20日 発行

2003年に、日本で初めて医療にマーケティングを提唱した真野俊樹氏による、新版が出版されました。前作でも述べていた、「コミュニケーション」としてのマーケティングによる問題解決をベースに、近年発達したソーシャルマーケティングやIT技術の要素を加味した内容となっています。

「メタボ」に始まる社会的なマスマーケティングの手法や、ホームページを利用した情報提供など新しい話題もありましたが、基本的には前作同様、「患者視点」をどれだけ持てるかを強調。患者視点に立ったサービス提供だけでなく、患者視点に立って正しい医学知識を普及し正しい行動を促すという社会的取り組みの重要性を訴えていました。

時代は変わっても、顧客視点に立ってコミュニケーションしていくことが大切であるということを学ぶことが出来る一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中から選りすぐりの1冊をご紹介しています。ブログも是非ご覧ください。

■ブログ「施設のみカタ」： <http://ameblo.jp/shisetsunomikata/>

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>