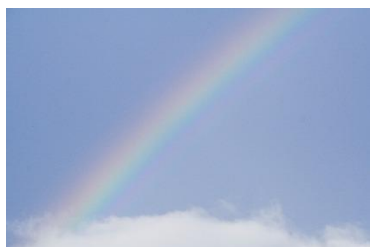


東日本大震災から1年が経ちました



3月11日で東日本大震災から1年。改めて亡くなられた方々のご冥福をお祈りするとともに、被災された皆様方に心からお見舞いを申し上げます。

復興はまだまだこれからという段階ですが、被災地の皆様が一日も早く平穏な日々を取り戻せるよう心よりお祈り申し上げます。



今月のカーテンよもやま話



今回ご紹介するのは、レールの中でもデザイン性や素材などを重視し、インテリアとして「魅せる」タイプの『装飾レール』です。

装飾レールにはいろいろな種類があり、部屋にあるインテリアの素材や色に合わせれば、インテリアとしてカーテンや部屋のグレード感を上げるのに大きな役割を果たします。

特徴は両側のギボシという飾りですが、そのために通常のレールを設置するときよりも窓廻りにスペースが必要となります。取り付けの際にはスペースに注意しましょう。

お部屋のグレードアップを考えている方はぜひ検討してみてください。

社員の素顔



夏目 勝祥

営業課

何事にも熱心に取り組む、元気な若手営業マンの夏目です。

常にお客様のことを考え行動する彼は、将棋の経験を生かし、休日にお客様のところへ将棋のボランティアに行くなど、営業以外のお客様とのふれあいも大切にしています。

そんな彼の趣味は車。古い車が好きで、手間がかかるところがかわいいとのこと。ちなみに今乗っているのは日産のセドリック。休日は愛車でドライブを楽しんでいるそうです。



白井 貴仁

メンテナンス課

いつも元気で明るく、先輩に慕われているメンテナンス課の白井です。入社1年目にし、その人柄で他の社員ともすぐ打ち解け、気付けばみんなと仲良しです。そんな彼はまだまだメンテナンス課として修業中。教育熱心な先輩のもと、勉強の日々です。

そんな彼は月に2回のペースで草野球をやっており、先月行われたランク別の大会では、一番高いAランクで準優勝を果たしたそうです。

仕事を楽にするパソコン小技講座

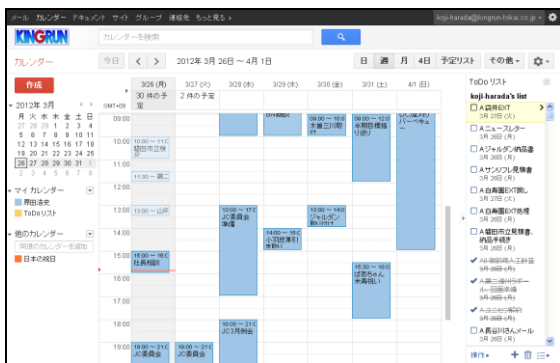
～ドキュメントの共有・同時作業で効率化～

このコーナーでは、IT エンジニア出身の社員が、仕事を効率化できるパソコンのちょっとした小技をご紹介します。

今回は Google の機能の 1 つ『Google カレンダー』についてご紹介します。

Google カレンダーとは、インターネット上で自分のスケジュールを管理できる WEB 型のカレンダーサービスです。

G-mail のアカウントを持っていれば、画面上部の「カレンダー」をクリックすることで、Google カレンダーを利用できます。



G-mail と同様 WEB 上にデータを保管するので、インターネット接続環境があれば外出先の PC・スマートフォン・タブレット等からスケジュールを確認することができます。

予定は 1 日・1 週間・1 カ月の形で表示を選択でき、予定の内容・場所・詳細を入力出来ます。毎週決まった時間の予定を入力できる繰り返し機能もあり、数か月先までの予定を一括で入力可能です。

また、Google カレンダーではカレンダーを複数作成でき、複数ユーザーで特定のスケジュールを共有できます。当社で利用している営業マンは、社内スタッフにカレンダーを共有して、今どこのお客様に訪問しているのかを把握させることで、お客様からの問い合わせにも効率的に対応しています。

Google カレンダーを使い始めて、長年愛用していた自分の手帳を捨てた者もいます。予定の共有化による効率 UP を考えられる方は、是非試してみてください。

福祉ブックレビュー「今月の 1 冊」

このコーナーでは、お客様のことをもっと知りたい・役に立ちたい！という想いの下、書籍から得た学びをご紹介します。



『医療・介護の現場で働く人の
接遇の教科書』

中継出版 雨宮 恵美 (著)

2009 年 7 月 5 日 発行

本書は、10 年以上前から医療・介護業界において接遇の改善に努めてきた著者による接遇ノウハウ書です。

「接遇こそ超高齢化社会の救世主」と説き、ケーススタディなどを踏まえながら接遇方法について紹介しています。

「接遇の基本は、相手の側の立場に立って相手の気持ちを考えること」とし、お年寄りの側に立ったら、自分の家族がその立場だったら、一体どのように対応するかを考察。

相手の見ているもの、聞いているものを肯定することがスタートとなり、相手の状況に応じて、相手が求めるものを接遇として提供。

このようなことをリアルなシーンを通して体験することで相手の立場に立つことを考えることのできる一冊でした。

※このコーナーの書籍は、当社の社員ブログにてご紹介している書籍の中から
の選りすぐりの 1 冊をご紹介します。ブログも是非ご覧ください。

■ブログ「施設のミカタ」：<http://ameblo.jp/shisetsunomikata/>

<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山 V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【キングラン東海（株） 公式ホームページ】

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>