

月間

キングラン 通信 4 月号



**挨拶・笑顔・マナー
それも立派な技術です**

当社の業務の中でも最も重要な位置を占めるのが「メンテナンス」業務です。お客様の施設のお部屋に直接お邪魔して、カーテンを交換するこの仕事は、ただの単純作業ではありません。カーテン付け外し特有の技術があるだけでなく、現場での応対やコミュニケーションが非常に重要となります。今回はそのメンテナンス課から2名をご紹介します。



古川 達也 (ふるかわ たつや)

入社8年目 メンテナンス課 係長

**数々の仕組み・ルールを導入
メンテナンスの改善王・古川**

メンテナンス課のムードメーカーといえはこの男。常に問題意識を持ち、業務のやり方や課内のルール作りを積極的にを行っています。しかし、それらは業務効率の改善を一方的に考えているのではなく、仕事をする以上、気持ちよく笑顔でお客様に対応できるように、との思いが原動力。仕組みの改善を通じてメンテナンスの皆を元気にするよう、今日も奮闘しています。



▲カナダにて広大な原野をウォーキング。

途中熊にも出会ったとか。

そんな彼は、当社内では珍しい国際派です。学生時代、自身でカナダへ短期留学した経験もあり、海外旅行や英会

話に慣れており、海外に縁のない社員も多い当社では、貴重な存在です。

**体育会系のお祭り男
メンテナンスの元氣印・白井**



白井 隆仁 (しらい たかひと)

入社3年目 メンテナンス課

メンテナンス課の中では一番の若手でありながら、社内行事の一番の盛り上げ役の白井です。メンテナンスの技術面に関してはまだまだ先輩に学ぶことも多いものの、現場での気配りはピカ一。もともとサービスマンが好きだということもあり、現場では笑顔を絶やさず、コミュニケーションを大切にして仕事に挑んでいます。

そんな彼は、大の社内イベン

ト好き。先輩や役員でも全く臆せず食事に誘ったり、社内の花見・バーベキューなどのイベントを積極的に企画して幹事を務めたり。昨年は社員旅行の幹事も務め、二泊三日の旅行をしっかりと盛り上げてくれました。



▲昨年の忘年会でも司会のマイクを取り、会を盛り上げてくれました。まさにお祭男。

当社のメンテナンススタッフはただの作業員ではなく、施設のスタッフの皆さんと視線を同じくし、患者様・利用者様に喜んでいただくサービスマンを目指しています。ご紹介した2名の他、我が社が誇るメンテナンススタッフ計8名を、これからもよろしくお願ひします。

月刊 キングラン通信

2013年
4月号

花見シーズン、いかがでしたか？

こんにちは、「月刊キングラン通信」編集部
の原田です。今年の花見シーズンは、あっ
という間に過ぎてしまいましたね。当社の若手
社員は雨の中、花見を決行したそうです。そ
の様子は、後のページで白井から報告があり
ますので、ご覧ください。私は残念ながら今
年は花見酒とお団子に縁がありませんでした。

【キングラン東海のルーツを探して】

こだわりの実践

自社でカーテンを洗いたい！



写真は 1994 年に竣工されたキングラン東
海の豊川本社です。カーテンメンテナンスリ
ース事業への参加当初は、カーテンのクリー
ニングはキングラングループの他拠点で洗い、
カーテン交換のみ、自社で行っていました。

サービス品質の向上にこだわっていた先
代・原田邦夫は、お客様のご要望にきめ細や
かに応えるには自社クリーニング工場がどう
しても必要であるという想いを募らせていま
した。そして創業から 14 年、ついに、念願
の本社ビルが建設されました。

一切の妥協を許さない工場づくり



ついに竣工した自社工場。洗濯機 1 台、専
用プレス機 1 台でスタートしました。グルー
プ企業の工場を参考に作れば早かったものの、
より顧客の声に答えようという強い想いがあ
ったため、お客様の要望を反映しながら手探
りでの工場作り。シミ抜き装置はオーダー
メイドで開発し、コストよりもサービス優先
の設備が徐々に組み立てられました。

今もなお、変わらないこと



現在では増築により工場の規模も 2 倍にな
り、設備も更新・拡大されました。最近では
関係機関の監査が入ると、「なぜここまでやる
の？」と言われることもよくあります。それ
らは先代・原田邦夫の顧客の声に答えたいと
いう想いが作り上げたものであり、これから
を担う我々も大切にしていかなければならな
い当社の精神なのです。

【King "Run"】

焼津みなとマラソン・ダイジェスト

大賑わいの焼津港



4月14日に開催された「焼津みなとマラソン」に、私原田と河合で参加してきました。5kmの部は総勢2400人の参加。会場はこれまで出場したマラソン大会の中でもにぎやかで熱気があふれていました。

海岸線は気持ちいい！



マラソンのコースは至って平坦。焼津港の海岸沿いを走り抜けます。天気もよく、風も心地よく、走るのには絶好の気候でした。

大混戦の結果は…



往路の途中で河合とすれ違ったので写真撮

影。道路は片側車線の中を2000名以上がごった返す状況なので、時々渋滞が起き、ペースを正常に保つのがなかなか難しい状況でした。そんな中でも、河合はネット時間で19分を切る自己新記録を出し、私も自分としてはまあまあの31分台でゴールしました。

焼津みなと祭を満喫



終了後、近くで焼津みなと祭が開催されていたので、屋台のビールとおつまみで打ち上げをしました。マラソンにお祭りに、焼津を満喫した一日でした。

現在通算134km。興津宿を通過中



昨年9月から始めたジョギングは現在通算139km、東海道五十三次の興津宿あたりを通過中です。日本橋までの道のりはまだまだ遠いですね。9月までにはたどり着くように頑張っていきたいと思います。





【今月の福祉用具マメ知識】

バリアフリー展 2013①

こんにちは！キングラン東海、ホームケア課の中村です。先日大阪にて開催されていたバリアフリー展 2013 大阪へ行ってきました。新しい福祉用具や福祉に関する情報などのイベントで、西日本では最大級です。今回はそこで見た用具を一部ご紹介したいと思います。

車いすを人力車に??



会場で注目を集めていたのは脱着式の車椅子用の付属品。その名も「JINRIKI (人力)」。

ほぼどんな車椅子にも取り付けられるフレームで車椅子を人力車のように引っ張ります。



車椅子の前輪を持ち上げたままの移動になるので、凹凸の多い悪路や段差などをスムーズに、かつスピーディーに移動する事ができます。いざという時の緊急避難にも、機動力を発揮しそうです。実際に人が乗った状態で凸凹道を走りましたが、通常の介助に比べて遥かに楽に移動出来ました。西日本では、すでに導入している自治体もあるそうです。

階段の昇降に活躍?

次は階段の移動用リフトです。



高台の家や公営住宅など、玄関までに数段の階段がある場所で活躍します。駆動は電子制御なので力もいらす、転倒の心配も不要のため、どなたでも安心して使っていただけます。複数の介助者に車椅子のまま抱えられて、またはおんぶや抱っこで階段を昇降している利用者様に是非ご提案したい用具です。ただし、一般に出回るまでにはもう少し時間がかかるそうです。

展示会で発表されていた色々な用具を、全て挙げていたらきりがありませんが、もう少しご紹介したいものもありますので、来月も引き続いてお伝えできればと思います。



【今月のいいね！画像】

何両編成だこりゃ!!



息子の大雅は人の電車好きです。両親や祖父母から与えられたプラレールが我が家の随所に散らばっています。そんな我が子が特に好きなのは「連結」。我が家にあるほぼ全ての電車を連結して 15 両編成の電車が完成しました。出来上がった電車を使って慎重に家の中を走らせています。



河合写真館】

愛犬はっさくの休日

こんにちは、メンテナンス課の河合です。
焼津みなとマラソン、行ってきました。タイム的には新城マラソンとほぼ同じ。でも自分より早い人がたくさんいました。レベル高し、焼津みなとマラソン！ 会場はお祭りのような賑やかさで楽しかったです。胸を張って報告できる成績ではなかったので、今回は愛犬はっさくの休日を追ってみました。



◀朝起きてご飯の後は外をウォッチング！
人が通ると吠えるのは、話しかけてるのかな？



◀今日は車で遊びに行きます。
おめかしどれが似合うかな？



◀この帽子は、お気に入りなんですけど…



◀やっぱりこれだね！リアシートははっさくの指定席、風を切って走るぜ！



◀魚の上に乗ってみた！



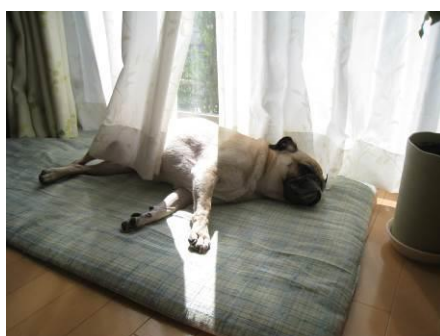
◀あっ、これ知ってる！食べられるやつだ！



◀海辺のほふく前進は気持ちいいねえ。



◀帰宅後、友達と話をします。



◀遊び疲れて寝てしまいました。

いかがでしたでしょうか？

わんこやにゃんこのように自由気ままな暮らしがしたい河合でした。



【白井隆仁の、今月の社内行事】

お花見バーベキュー



こんにちは。メンテナンス課で日々お客様の病室にお邪魔しております、白井と申します。現在3年目で、社内ではまだまだ若手、ということで、イベントの幹事をいつも仰せつかっています。今回、初投稿で恐縮ですが、皆様どうぞよろしくお願いいたします。

お花見と当社恒例、バーベキュー

3月31日日曜。会社の皆と毎年恒例の花見&バーベキューをしました。場所は豊川市役所近くの桜トンネル。満開の桜、焼きたてのお肉、冷え冷えのビール…最高ですね～。途中雨にも見舞われましたが、なんとか中止にはならず最後まで楽しめました。

子ども大好きな僕は、先輩のお子さんたちと遊べたことが特に楽しかったです。会社の行事で久しぶりに会うと、子どもの成長ぶりには驚かされます。そんな子どもたちの姿を見て、僕ももっと成長しようと思いました。



【今月のおめでたい話】

名前は希一（きいち）です。



当社の営業課・栗田に第1子が誕生しました！名前は希一君。元気な男の子です。出産直前は会議中もそわそわしていた栗田。無事生まれてほっとしていた様子。もともと仕事が早いと言われていた栗田ですが、パパになって余計仕事の効率が上がったと専らのウワサ。早く帰宅して我が子に会いたいんですね。



【今月のいいね！画像】

綾瀬はるかと共に演じ！？



先日、当社に映画製作会社から映画のチケットが届きました。6月から公開される『リアル』という、綾瀬はるかと佐藤健が主演の映画です。なぜこんなチケットが届いたかというと、当社に共演者がいるからです。それは…『カーテンくん』です（笑）。

実は映画製作会社から病室のカーテンの協賛依頼がありまして、撮影協力という形でメッシュのカーテンを提供させて頂きました。もしかしたら綾瀬はるかと一緒に登場するシーンがあるかも！？

【今月の”実践”したくなる一冊】

マネジメントは独学にしてならず

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『コーチングの第一人者が教える 人を育てる「叱り」の技術』

本間 正人(著) ダイヤモンド社

2003年10月2日 発行

「叱り」の失敗経験

皆さんは「叱る」ことは得意ですか？苦手ですか？私は前職で管理職に初めてなったころ、「叱る」ということに対して非常に悩んでいました。部下が好ましくない態度・行動をとった時、どのように対処するか。その当時、何の知識・経験もなかった私は、上司の見よう見まねで厳しく指導してみたところ、これが上手くいかなかったのです。相手を全否定するような言葉を伝えてしまった結果、以後その部下とは直接コミュニケーションを取ることが難しくなってしまった経験があります。

本書にしたがって「叱る」訓練

苦い失敗経験から、独学では難しいかと思い、本書を購入しました。本書は「コーチング」の第一人者である本間正人氏が書いた「叱り」の本、ということもあり、すぐる思いで本書を熟読しました。その後、本書に書かれている『叱るための10の心得』を毎日仕事の終了後にチェックして、出来ていたかどうかを確認。本書を通して自分のマネジメントの訓練を行いました。その結果はまだまだこれからだと思いますが、部下を叱る時に本書に書かれている戒めがふと頭をよぎり、感情的になっている自分のブレーキの機能を果たしてくれています。

結果を出すマネジメント/ノウハウ満載

今でも自分を戒めてくれる心得には、「相手にレッテルを貼らない」「他人と比較しない」「過去の失敗を蒸し返さない」「叱った後は必ずフォローする」などがあります。これらノウハウは、同じ「叱る」にしても、部下の行動が変わる、という結果を出しやすいものであると感じています。現場の体験だけではなく、なかなか得られなかった成果を得ることのできる、有用な一冊であると思います。

編集後記

Windows8 に奮闘中

来年3月にサポートの期限が切れる windows XP からの切り替えを考え、古いパソコンを試しに Windows8 に変えてみました。操作手順や画面が大幅に変わったため、参考書片手に現在奮闘中です。一方で使い始めて驚いたのはタッチスクリーンになったことと、立ち上がりのスピードの速さです。Windows 8 に関する情報を求める声も多いので、検証した結果などをキングラン通信の中でご報告できればと思っております。今後とも、よろしくお願いいたします。

キングラン通信編集部
原田 浩史



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>