

月刊

キングラン 通信 9 月号



**作業効率よりも大切な事。
お客様の皆様を気遣う事。**

病室・居室にカーテン交換に伺うメンテナンス課。交換の手早さ、器用さが求められる場面ですが、それよりも大切なのは周囲、ことさら患者様・利用者様に気を配る事です。患者様・利用者様にとつては外部の業者と例えば施設側のスタッフと同じ。職員様の目線を持ち、サービスを提供するように心掛けています。「お客様のお客様」を気遣い、おもてなし出来るよう、定期的なディスカッション等をしなが現場に挑みます。



▲カーテンだけでなく、室内の患者様・利用者様にどれだけ気を配れるかが鍵です。

**技術とハートを兼ね備える
メンテナンス課のボス・河合**



河合 保雄 かわい やすお
入社13年目 メンテナンス課 課長

メンテナンス課の課長を務める河合は、技術とサービスの両立を目指し、メンテナンス課をこれまで引っ張って来ました。効率が重視されがちな作業においても、患者様・利用者様から声を掛けられた際には脚立を降り、同じ目線の高さでお話をする等、メンテナンスのお手本として今日も業務に励んでいます。

キングラン通信ではすっかりお馴染みとなった彼の趣味は走ること。元陸上部の経験を活かして、地域の各種マラソン大会に参戦。社員でマラ



▲2010年の新城のリレーマラソン大会では社員のまとめ役としても活躍しました。

ソン大会に参加した時も皆をサポートし、公私共に社員の兄貴分として活躍しています。

**社内外での親切さはピカイチ。
心優しく信頼も厚い包原。**



包原 晴弥 かねはら はるや
入社9年目 メンテナンス課 リーダー

お客様先ではもとより、社内でもその親切さに定評があり、最も信頼のおけるスタッフ

フの一人が包原です。施設内で迷っているご家族を見つけ、仕事の手を止めて目的地までご案内したことで、施設の方からお礼を頂いたこともあり、当社でも大切にしたい気遣いの一つです。現在は後輩の育成担当も務め、今後の活躍が期待されます。

そんな包原の特技は、ピアノです。以前開催された社内コンサートでは、複数のバンドのサポートとして活躍しました。彼の生真面目な性格が楽器の練習にも活かされ、素人ばかりで集まった練習でもしっかりと自分のパートを仕上げ、メンバーの支えとなってくれました。



▲音楽会では、複数バンドのキーボードを務める活躍ぶりでした。

月刊 キングラン通信

2013年
9月号

台風18号、大丈夫でしたか？

こんにちは、「月刊キングラン通信」編集部
の原田です。先日、台風18号が豊橋に上陸
しました。京都や福井のほうが被害は大きか
ったようですが、この地方も大雨や強風の影
響を受けました。当社は特に建物・設備の破
損等はなく、玄関先の掃除だけで済みました。
ただ、私自身は運悪く9月16日の直撃の際
に現場作業をしていた為、車や作業の足止め
をくってしまいました。皆様は大丈夫でした
でしょうか？

【カーテン工場探訪】

繊細さと緻密さを要求される「編み」工場

日本初、ネットー体型カーテンの開発



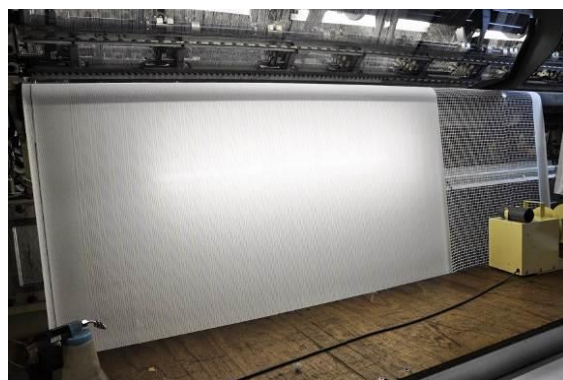
今や病院・福祉施設ではスタンダードとな
った、ネットー体型カーテン。日本で初めて
開発したのはキングラン社ですが、そのカー
テン生地を製造する群馬の工場を見学に行っ
て参りました。今回は、厳選された「糸」を
使用して、実際のカーテン生地を「編む」工
場に足を運びました。そこでは、品質に対す
るこだわりと手間を体感し、日本のモノづく
りの素晴らしさを感じることが出来ました。

1品目・1サイズ毎の手間ひま



ずらりと並んだ糸の束。ここから引き出さ
れた糸で「編み」工程が始まります。これら
無数の糸が集約され、編むための針にからめ
られ、カーテン生地となっていく。種類・
サイズ毎に針のセッティングは変えられ、準
備にかかる時間は1～2時間。糸のセッティ
ング、針のセッティング、10m程の仮編みに
よる微調整を行います。

通常の数倍の時間をかけて製造



病院・福祉施設専用のカーテンは相当の強
度が求められるため、通常のカーテンよりも
数倍の時間をかけて緻密に編まれていきます。
繊細で手触りの良い糸をじっくり編んでいく
ことで、数年間の運用に耐えうる耐久性を生
み出していきます。日本初の製品メーカーと
しての品質へのこだわりが感じられました。

【King “Run”】

磐田・豊川の大会に出場決定

一緒に走りませんか？

各地のマラソン大会を行脚する社内企画「マラソン大会マラソン」がいよいよスタートします。9月10月は業務の都合でエントリーできませんでしたが、11月17日（日）の『トヨカワシティマラソン』と、11月24日（日）の『ジュビロ磐田メモリアルマラソン』に出場することになりました。磐田のマラソン大会は既に締切となりましたが、豊川の大会は10月初旬が締切です。出場が決まっている方はもちろん、「出てみようかな」という方も、是非一緒に走りましょう！

現在通算 250km。藤沢宿を通過

ジョギングは通算 250km になりました。東海道でいうと藤沢宿あたりを通過しています。大会も近いので、本格的に練習をしたいと思っています。



藤沢宿は、江戸初期から東海道の宿場となりましたが、それ以前から門前町として栄え、各地の城をつなぐ分岐点でもあったそうです。



【お客様の病室から】

「私たち、ラッキーですね！」

1年に1度の機会に喜ぶご家族

原田です。先日、愛知県内の病院の1年に1度の定期クリーニングで、病室のカーテン交換に伺って来ました。病室には患者様の奥様とお母様がいらっしゃいました。患者様ご本人は診察に行ってお不在の様子。

カーテン交換中、「どれぐらいの頻度で交換しているんですか？」と奥様に尋ねられ、「1年に1度です」とお答えしたところ、「ええ？！そんな稀な機会に私達、いるんですね！」と驚いたご様子。「そうですね。今日はカーテンが1年で一番綺麗な日です。」と答えると、「私たち、ラッキーですね！」と奥様とお母様に大変喜んでいただきました。

患者様に喜んでいただける喜び

カーテン取付後、奥様から家庭用カーテンの洗い方を聞かれたので、カーテンの洗濯の手順と注意事項をお伝えしました。よくよく考えたら、カーテン専門でクリーニングをしている業者というのは、私たちをおいて他には聞いたことがありません。「カーテンの洗い方が聞けるなんて、思っていませんでした」とまた笑顔になる奥様。

お部屋を失礼して、他の部屋の作業を進め、全室の作業が終了した頃、その奥様とお母様が帰られるところにすれ違いました。奥様は、「今日は親切にいろいろ教えてもらって、ありがとうございました。」とおっしゃった後、「あ、そうだ。（ご主人である患者様に）カーテン綺麗になったよ、と言ってこなくちゃ。」と、またお部屋に戻って行かれました。患者様やご家族の方々にこうして喜んでいただけて、嬉しいと同時に、私たちの仕事の意義を改めて考える良いきっかけとなりました。



【河合写真館】

元陸上部の先輩達との攻防

こんにちは、メンテナンス課の河合です。
プライベートで、中学時代の陸上部の先輩達と4年前に結成された「福本 AC」というクラブに所属しています。主に市民マラソンに参加したり、年に一度チームで駅伝に参戦したり、走りを楽しむために活動しています。

新城リレーカーニバル

今回、夏の地方陸上大会、新城リレーカーニバルに参加してきました。マイナーな大会なので、小学生の陸上大会、中・高生の練習試合も兼ねており、学生に混じって自分の走りを試すことができます。参加無料で、当日飛び入りも可能。参加人数が少ない為、種目によっては参加するだけで入賞できてしまうという、私達にとっては素晴らしい大会です。

当クラブでは4年前から参加しています。一般部門のリレーに出たり、200mに出場して順位によって打ち上げの飲み代を競ったり、最下位になった罰ゲームとしてフルマラソンに強制出場させたりして楽しんでいました。昨年からは学生時代を思い出し、1500mに出場しています。学生時代に県大会レベルだったメンバーは自分を含み3人いますが、社会人になってからは続けていないので今は皆40代のおっさんレベル。それでもレースを引っ張ってやろうと悪あがきしてきました。



いよいよ1500mの本番。参加人数が少ないので、「中学男子」の組、我々「一般、高校、

中学女子」の組の2組でした。スタートはどんな場面でも緊張しますね。

一つ上の先輩との攻防

前半はどうか3位をキープしましたが、2周で既にスタミナ切れ。二つ上の先輩はレベルアップしていたので、既にはるか前方で追いつけません。ところが一つ上の先輩の姿は、最初からありません。これは勝てる！と思いつつ、スピードが上がりませんでした。



せめて、女子中学生には負けまいと歯を食いしばりペースを維持。一般部門に一人抜かれ、4位に入れるかと思ったラスト100m、後ろからスパートを掛ける足音が。『やばい、先輩だ…』。気づいた時にはすでに遅く、ゴール手前であっさり抜かれてしまいました。



タイムも昨年より10秒程遅く、5分17秒。今年は5分を切ろうと密かに思っていたので悔しさ倍増でした。でもこの年齢で仕事以外に必死に頑張れることがあることは、人生にとって良いことだと感じています。

会社ではチーム「king-RUN」の一人として、もっともっと頑張らなくてはと。そろそろ秋からマラソンシーズンに突入しますね。今年はいろいろな街で同志と交流したいです。



【白井隆仁の、今月の社”外”行事】

初めての結婚式二次会幹事

メンテナスの白井隆仁です。先日、高校時代からの親友の結婚式に行ってきました。新郎新婦共に親友ということもあり、当日は、友人代表スピーチ、余興、二次会司会と大忙しでしたが、大成功に終わってよかったです。三次会のカラオケでは、サプライズで僕の誕生日を祝ってくれました。とても幸せな誕生日になりました。9月17日で25歳になりました。25歳の白井もよろしくをお願いします。



▲友人スピーチ。結構ウケてよかった！！



▲余興ではシンデレラを演じました。



▲2次会のケーキカットにて、ショートケーキに入刀する新郎新婦に司会からツッコミ(笑)



▲サプライズで誕生日プレゼントをもらいました！



【今月の福祉用具マメ知識】

国際福祉機器展 2013

オリンピック 2020 の地へ



こんにちは！キングラン東海ホームケア課の中村です。9月18日～20日に東京ビッグサイトにて開催された国際福祉機器展『HCR2013』へ行ってきました。東京ビッグサイトといえば2020年東京オリンピック・パラリンピックの会場に決まりましたね。



会場内は一般の方から業界の方まで人であふれていて、移動に大変でした。電動車椅子の方も多かったのですが、人込みを上手くすり抜ける運転上級者も何名かいました。

デザイン性の高い海外メーカーの用具



日本のメーカーだけでなく、アジアや介護・福祉先進国といわれる北欧のメーカーも出展していました。写真は北欧メーカーの車椅子昇降機です。家の雰囲気になうように細かいディティールの工夫が見られました。

標準型車いすも、インテリアとして家に置きたくなるようなデザインのものが多かったです。福祉用具を使う人や見る人が使いたくなるようなデザインが増えるように、日本のメーカーも頑張してほしいなと思いました。

デザイン性の高い海外メーカーの用具



車椅子・歩行器は、コンパクトさを売りにしているメーカーが多かったです。また、今年話題になった減速機能付き歩行器も、各メーカーより色々な形になって出てきそうです。

ただの椅子かと思ったら...

最後はこの椅子です。現物はどう見ても普通の椅子にしか見えなかったのですが、座面を上げてみると…ポータブルトイレでした。家具調トイレの進化版ですが、参考出品でしたので、発売はまだ先になるそうです。



載せきれない商品ばかりですが、自分が担当している利用者様に今より良いものを提案出来るものも多く見つけてきましたので、ご紹介していきたいと思います。



【釣りバカ俊ちゃんの No Fish, No Life】

溪流納め



こんにちは。クリーニングの鈴木です。9月の釣果報告です。まずは田原サーフにてリリースサイズのマゴチ4匹。また長野の溪流に朝4時出発で3時間かけて行って参りました。溪流シーズン後期なので、すでに禁漁になっている場所もあり、残ったわずかな魚は沢山の釣り人たちと戦った後でスレてルアーに反応が鈍く、2匹のアマゴ、イワナのみ釣れました。しかし溪流に癒されたので、今シーズンの溪流はこれにて終了します。



【今月の”実践”したくなる一冊】

どうなの？「マインドマップ」

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



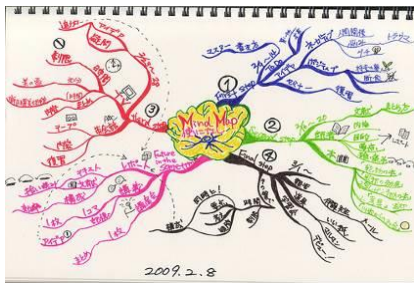
『ザ・マインドマップ』

トニー・ブザン、バリー・ブザン(著)

神田 昌典(翻訳) ダイアモンド社

2005年11月3日 発行

イメージとして記録するノート術「マインドマップ」

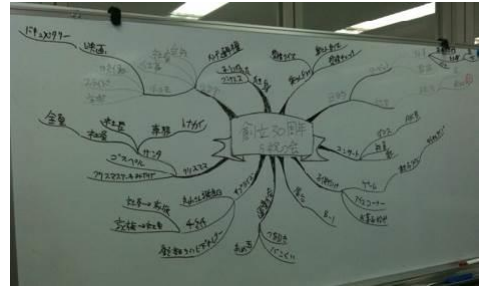


皆さんは「マインドマップ」をご存知ですか？最近ではかなり多くの方に認知されてきており、学校教育にも取り入れられてきているようですが、まだまだ実践利用している方はそれほど多くはないようです。マインドマップは、上の図にもあるように、中心となるテーマを中央にイメージとして添え、そこからつながる情報を放射状に配置していく記録法です。脳の情報処理システムがこのような放射状になっているため、記憶力や発想力を高めてくれる方法としても注目されています。

思い切って既存のノート方法を捨ててみた

私がこの方法を知ったのは2008年頃の事。あるセミナーで簡単にマインドマップの書き方を教わったのが、使うことになったきっかけです。このノート術に心を惹かれた私は、ノートに横書きで列記するそれまでの方法を思い切って捨て、以来ほとんどの場面でマインドマップを使用するようになりました。講義録、企画・アイデアの記録、会議の議事録

に至るまで、あらゆる場所でマインドマップを使うことで徐々にマスターしていきました。



「右上ら辺の、あれ」

マインドマップを使用することで、会議の時には、何のテーマを話しているのか、テーマの枝を指さしながらブレることが無く進めることが出来ます。また、人前で話す際も、マインドマップで話すことを記録して挑むと、「右上ら辺のあれを話そう」などと思い出しながら話すことが出来ます。ご興味のある方は、是非一度入門書を手にとってみてはいかがでしょうか？

編集後記

当社は9月決算です。私が代表に就任してから最初の期がこれで終了します。お陰様でたくさんの学びを得られた素晴らしい1年となりました。これからも一同精進して参りたいと思っておりますので、ご指導・ご鞭撻の程、よろしくお願いいたします！

キングラン通信編集部

原田 浩史



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>