

月刊

キングラン 通信 12月号





▲カーテン付帯設備を修繕する工具は、メンテナンスの必須アイテムの一つ。

当社のメンテナンス・スタッフは、入社から一人で現場を仕切るようになるまで数年かけてじっくりと経験を積んでいきます。当社ならではの「気遣い」もさることながら、それを発揮するための前提となる技術を身に付ける必要があります。カーテン廻りには様々な付帯設備があり、メンテナンス中に不具合を見つけた場合は修繕作業も行います。カーテンの一切の負担を請け負う当社のシステムの所以でもあります。

技術あってこそその気遣い。一人前になる為の長い道のり。



鈴木 貴暁 すずき たかあき

入社7年目 メンテナンス課

元営業経験も活かし、現場を盛り立てる鈴木。

入社7年目の鈴木は、メンテナンスの経験は4年目。それまでは営業として、お客様と現場のつなぎ役をしてきました。今ではその経験も活かし、現場で幅広い対応が出来る、お客様とも営業的なやり取りが出来る重要な存在。メンテナンス・スタッフの新しい形を示し、今後のメンテナンスサービスの向上に一役買ってくれています。

鈴木は趣味であり特技は歌。声量も多く、通る歌声は当社の仲間の中でも群を抜きます。以前行った社内コンサートで



松井 俊将 まつい としまさ

入社1年目 メンテナンス課

良き仲間・良き先輩の下で、無心に修行に励む松井。

は、メインボーカルとしていくつものバンドに参加してきました。ステージに立つても物怖じせずにパフォーマンス出来るのも彼の持ち味です。



▲社内コンサートでは中心メンバーとしてステージを盛り上げてくれました。

本年より、メンテナンスの新戦力として加わってくれた最年少の新人・松井です。現在は教育担当の先輩に付きながら技術・気遣い共に学びながら現場に励む毎日。先輩・上司の指導の下、社会人としての厳しさも味わいながら一歩一歩進んでいます。

最初は緊張もあってか、意思表示をなかなか出来ない寡黙なイメージでしたが、元氣な先輩達と交流する中で、徐々に組織にも溶け込み、社内でも笑顔が見えるようになりました。彼にとっては初めての社会人の仲間。当社のメンテナンス・メンバーとの出会いは彼にとってはプラスだったようです。



カーテン事業部便り

～カーテン事業部の出来事、お役立ち情報をお届け～

【カーテンクリーニング工場探検】

感染症発生時の洗浄方法

ここでは、当社カーテンクリーニング工場と一緒に探検して頂き、皆様の施設でも役立つちょっとしたクリーニングノウハウをご紹介します。

感染症が発生したら…

寒い時期になってきました。冬季は当社の工場もクリーニング量が多くなる時期です。定期クリーニングの他に、この時期は感染症発生による臨時クリーニングが激増します。

感染症が発生した場合、その部屋のカーテン全てを洗浄する施設様が多いです。飛沫、接触による汚染がされているケースが多いので、窓カーテン・間仕切カーテンを全て取外し、ビニール袋に詰めた状態で洗浄に回されます。取外し時の手袋・ガウン着用も必須となりますので、細心の注意を払って下さい。

まずは殺菌・消毒処理



感染が発生した時は、洗う前に慎重に殺菌・消毒の処理を行う必要があります。当社では、次亜塩素酸ナトリウムに漬け込みを行います。次亜塩素酸ナトリウムが今のところ当社では全てのウイルスに実際の効果を発揮している強力な薬品となります。

漬け込みの時間は約 30 分間。漬け込みを行う機械は他の洗濯物とは分けることもポイントの一つです。この工程が終了して初めて、洗濯の処理を行うことができます。

熱処理も効果的



殺菌には熱処理も一定の効果を発揮すると言われています。乾燥機でも高温で処理出来ますし、当社では上記のような高温プレス機で 160 度の熱処理を行うことで、最後の水際対策としています。

感染症が発生した際は、発生した部屋のあらゆるものを消毒処理する必要があります。カーテンはほんの一部ですが、当社が 30 年に渡り培ってきた方法をご紹介します。皆様の施設の感染対策の参考にして頂ければ幸いです。

【お客様の病室から】

富士山を演出した(?)カーテン



先日、富士宮市のお客様先の病室にて、メンテナンスの河合が出会った暖かいエピソード

ドをご紹介します。

窓用カーテンの取り換えでカーテンを取り外したところ、雲一つない青空と、くっきりとした富士山が窓から望むことが出来ました。患者様は喜ぶと同時に、カーテン交換に興味を持ち、しばしの間会話が弾みました。

「カーテンが綺麗だと気持ちがいいね。富士山もものすごく綺麗に見える。カーテンが綺麗だと富士山も映えて見える。」

と仰って頂けました。交換後のベージュ色が富士山と良いコントラストであったかもしれませんが、カーテンのメンテナンスによって、お客様の気持ちも晴れ晴れとし、見えるものも綺麗に見えるのかもしれないですね。

【ラル子より癒しを込めて…】

Lull 新メンバー加入！



産科・婦人科・小児科等、デリケートな現場のカーテン交換に女性スタッフが同うメンテナンスサービス”Lull（ラル）”に新メンバーが加入しました。初代ラル子（Lull に携わるメンバーの通称）の服部が出産で退職して以来の新人で、松原といいます。いつも笑顔の元気いっぱいの松原は、「女性を応援する」Lull のコンセプトにぴったり。いずれ病室・居室にお邪魔する時は、よろしくお願いします！

【ボランティア活動報告】

うさみの園まつり

こんにちは、沼津営業所の福田です。先日伊東市にある社会福祉法人鑑石園うさみの園

様の「うさみの園まつり」にボランティアとして参加して参りました。このお祭には僕が沼津に配属されてから毎年参加しており、今回は3回目の参加となりました。今年は去年も担当した射的・輪投げコーナーの模擬店のお手伝いをしました。

普段の営業では入居者の方と接する機会はありませんが、このような機会にゲームを通して楽しむ入居者の方の姿を見ることは、とても貴重な体験です。高得点を出し喜ぶ姿を見ていると、こちらも嬉しくなります。

来年はどの模擬店の担当になるか、とても楽しみにしております。もし納涼祭などイベントで人手が欲しい！という施設様がありましたら、僕がお手伝いにお伺いします！



今月のお客様の声

定期メンテナンスをご利用頂いているお客様からの温かいお声です。

このお声を励みに頑張ります。いつもありがとうございます！

入室時に声かけを必ずして下さり、使用している箇所は後に交換して頂けたりと、きめ細やかな対応、作業をしてくださいました。作業の説明も分かりやすく、丁寧にしていただきました。（愛知県田原市・特別養護老人ホーム）

営業・メンテ両担当者にはいつも良くしていただき、助かっております。

（静岡県下田市・診療所）

いつもお世話になっております。当院から近く、速やかに対応していただけるため、安心しております。（愛知県豊川市・病院）

福祉用具よもやま話

～在宅介護を支える福祉用具事業部より～



【中村の今月の福祉用具マメ知識】

自分に合ったマスクを

こんにちは！ホームケア課の中村です。あっという間に今年も終わりが近づいてきました。皆さんはどんな一年だったのでしょうか？

冬場の咳エチケット

年末年始は人ごみに出る機会が増えると思いますが、体調を崩すことなく年末年始を楽しく過ごせるように、感染予防の咳エチケットは実行していきたいですね。

マスクを着用される方も多いですが、1サイズのマスクを買い置きして多数の人で使っている場合、顔に合わないサイズで十分な効果が得られていない方も見受けられます。レギュラーサイズと子供用サイズではマスクの大きさも全然違いますよね。自分に合ったマスクサイズの計り方がマスクメーカーから出ていますので是非参考にして頂ければと思います。

マスクサイズの計り方

①親指と人差し指でL字形を作ります。



②字形にした状態で、耳の付け根の一番高い所に親指の先端を当て、鼻の付け根から1cm下のところに人差し指の先端を当てます。



③親指から人差し指までの長さを測れば、それがサイズの目安になります。



測った長さが…

□9～11cm→子供用サイズがお勧め

□10.5～12.5cm→小さめサイズがお勧め

□12～14.5cm→ふつうサイズがお勧め

□14cm 以上→大きめサイズがお勧め

また、カゼ用と花粉用ではフィルター性能が違いますので、是非この時期はカゼ用のバリア性の高い物を使って頂ければと思います。

福祉用具フキショールーム OPEN！



本社1階に、ご利用者様やご家族が福祉用具に関する情報収集が出来る小さなショールームをOPENしました。介護に関するお悩みの軽減に少しでもつながればと思っています。

ヒト/コトでヒトコト

～人の採用とマネジメントに関する今月の一言～

改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」の事に関して情報発信をしていく1ページです。人材採用や人材管理・育成にお役立て頂ければ幸いです。

募集に関するお悩み

人材に関する諸問題に対して、当社では人材の「採用」、人材の「定着」、人材の「育成」の3つのポイントを少しずつ改善していくことによる、総合的な人材問題の解決を模索しております。この1カ月も、人材問題に悩む施設様からいろいろなお話をお聞きしました。

中でも最も気づいたのは、「採用」に関してのノウハウが乏しく、何から手を付けたら良いのか分からないという事実。慣れている方もいらっしゃるいましたが、多くは人材採用に関してどうしたらいいかわからず、周囲が勧めるブログ等ソーシャルメディアの手法を闇雲にやっているという状況が見て取れました。



▲「人材採用のためにはFacebookをやれ」と勧められたものの、なかなか手が付かないと悩む施設も。

今月のヒトコト

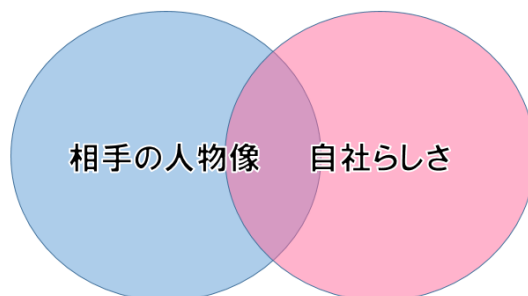
目的が定まらない中、ブログ・Facebookなどのメディアを用いる。採用のホームページを充実させる。それらは一時的には目新しさで効果を発揮することもあります。なか

なか人材採用の要とは成りえないようです。そこで一つ、前職で広告を扱ってきたノウハウから、貴施設ならではのメディアを作るための一言をご提供します。それは「**志望動機を提供出来ていますか？**」という質問です。

求職者の方は、インターネットやパンフレット、募集要項を見ながら何をしているかというと、その職場で働く志望動機を探しているのです。その志望動機をこちら側が先回りして情報提供することを我々の用語で「**動機形成**」と言います。あなたの施設は、求職者の方に対して志望動機となる情報を提供出来ていますでしょうか？

動機形成の方法

では、どうしたら動機形成できるのでしょうか？動機形成をするには、まず何より、「相手の人物像」を設定することです。相手がどのような人かによって、探したい情報も変わります。そして、相手の求める情報が分かったら、自社にある情報の中で相手に伝えられる情報をリンクさせていきます。自社に無いことを無理に伝えても離職につながってしまいますので、あくまで自社にある情報を掘り起こします。この「相手の人物像」と「自社らしさ」の交点こそが、動機形成が出来る情報となります。ここまでを明らかにすることで初めて、HPなのか紙なのか、適切なメディアを選んでいくことが出来るのです。



キングラン徒然広場

～社員の超プライベート連載コーナー～

【King “Run”】

ジュビロ磐田メモリアルマラソン

ジュビロ磐田メモリアルマラソン報告



11月23日（日）、静岡県磐田市で行われた「ジュビロ磐田メモリアルマラソン」に参加して参りました。今回はパートナーの河合の都合が付かなかったため、原田単身での挑戦でした。当社の協力会社でもある地元の「制服のキンパラ」さんが古くから協賛されていることもあり、ばっちりキンパラさんのロゴ入りのゼッケンを着用しての参加です。



参加者の数はなんと約1万人。道中ジュビロ磐田の選手が走者を激励し、ハイタッチするために行列が出来るといふ不思議な光景を見ました。私の記録は33分8秒。ゆるやかな坂道が多く、人も多かったのもあり、いつもよりも疲れやすいコースでした。でも、磐田市のいろいろな方々とちょっとした交流をしながら楽しく走れる、走者の一体感の感じられる大会でした。

現在通算 278km、神奈川宿を通過中



昨年9月から始めたジョギングですが、通算278kmとなりました。ノロノロと東海道を上京中です。現在は横浜市神奈川区辺り、東海道53次でいう「神奈川宿」近辺を通過しました。残すところ、3つの宿となります。



神奈川宿は港が近いこともあり、物資の経由地として栄えたそうです。幕末に対岸の横浜村（関内の辺り）が開港されると、商業の中心地は横浜村の方に移って行きました。



【河合写真館】

維持と継続を支えてくれるもの

グンと寒くなりました。行く現場によっては道中の雪に悩まされる現場もちらほら。雪になじみのない我ら愛知人はノーマルタイヤに鎖チェーンで何とかその場を凌いでいます。

こんにちは、メンテナンス課の河合です。今回は写真ではなく、最近少し考えたことを共有させていただきます。

私のランニングを支えてくれるもの

皆さんは「維持」と「継続」について考えた事ありますか？例えば、継続してダイエットを行なう事で今の体重を維持する等。そう考えてみると、生活の中でも自分の気づかないうちにやっていることが「維持」と「継続」。会社の（美的）環境を維持する為に毎日の掃除を継続して行うのもそれだと思います。

自分の事で言えば「今の運動能力（マラソンのタイム）を維持する為に継続してランニング」しています。いつもは練習5km走っているけど今日は20km 走ったから当分練習はいいかな？いいえ、運動は貯金ができません。どんなスポーツにしろ、地道な練習が良い結果を残せる近道ではないかと思います。しかし年齢による体の老いにはかないません。

今は市民マラソンに出場するたびに（なぜか）タイムが伸び、それが自分のモチベーションを上げるきっかけとなっており、今のタイムを維持させるために継続的に練習をしています。でもいつか、思ったようにタイムも伸びなくなり、意味を失った時、何が自分を支えてくれるのかな、とふと思いました。

「意味」と「目的」

今、再び走り始めたきっかけは地元の中陸上部時代の先輩がまた一緒に走ろうと声を掛けてくれたこと。社長とのランニングは普段持てない時間であり、いろいろな話ができて、楽しく走っています。そう、それは「やっている意味、目的」ではないかと思います。先に書いた、「タイムも伸びなくなり、意味を失った時」とありますが、タイムが伸びるから面白くてやっているだけでは壁にぶち当たるのは目に見えているように思います。

何の為に社長と一緒にランニングしてくれているのか。

何の為に工場長がランニングを始めようとしているのか。 ※1

何の為に地元の中学生時代の先輩たちとクラブを立ち上げ参加しているのか。 ※2

仲間との繋がりを大切にしたいから運動（ランニング）を続けようっと！そして何か新たな挑戦のきっかけにでもなったらいいな！

「継続と維持」

難しい言葉では言い換えられない本当の意味。代休の日、ランニングをした後のふらっと立ち寄ったスーパー銭湯に浸かりながらふと思いました。

※1 最近、本人からの宣言もありましたがあくまで予定としておきます（笑）

※2 立ち上げ時には参加していましたが、半強制参加、



【今月のいいね！画像】

当社のカーテン君出演中！



先日、映画の製作会社さんから『永遠のゼロ』の招待チケットを頂きました。もう2年も前のお話ですが、病院での撮影シーンでカーテンを使いいたいということで、撮影協力で無償提供したお礼で届いたようです。

病室でのインタビューシーンで出て来るそうなので、見に行かれる方はふと思い出して頂ければ幸いです。最近映画をめっきり観なくなりましたが、結構話題になっているので観に行きたいと思います。



【釣りバカ俊ちゃんの No Fish, No Life】

釣り納め？

今月の釣果です。連日伊良湖先端付近のシーバス、青物が好調の情報をもとに場所取りをかねて早朝4時よりサーフに入りました。シーバス産卵前で荒食いしているのか、連日ランカーサイズ（80cm オーバー）が釣れて

いるようで、期待に胸を膨らませながら朝マズメの時間を、ルアーを投げながら待ちます。

しかし1番良い6時半～7時になっても反応がなく、周りの人の竿も曲がりません。そんな中鳥山が西の方で立ち、同行した叔父はそれに向かって移動。私はその場で粘っていると東側の人たちの竿が曲がりまくり…シーバスの群れが入った様子。お祭りが始まりました。しかし私の場所は無反応。釣り人が沢山いたのですが、東側に移動し入れそうな場所に強引に入るといきなりヒット～。まだまだ地合いが続きそうと投げ続け最終的に4バイト3フィッシュでした～。



1番大きいので73cm、後の二匹は60cm位でした。鳥山を追いかけた叔父さんは乗り遅れて私の二人横に入りましたが、残念ながらそこには魚が入らず坊主でした。調子に乗り次の日も釣れた場所に入り釣れる時間を待ちましたが、海の状態はほぼ変わらないのに全くダメでした。魚も気分屋で難しい。その後も通っていますが、お祭りには当たりません。それでも今年の釣り収めは釣って終わりたいので頑張ります。



【白井隆仁の、今月の社内行事】

忘年会！



メンテナンス部の白井です。先日キングラン東海忘年会が開催されました。僕は「忘年会盛り上げ隊」というものを結成し、忘年会を企画、運営しました。主な仕事は司会です。

忘年会で司会を務めさせていただくのは、昨年に引き続き二回目。持ち前の明るさで今年も盛り上げることができました。今回忘年会盛り上げ隊に与えられた権限は、「無茶ぶりOK」というもの。僕はマイクを片手にいろいろな先輩のもとへ行き、「なにか一言どうぞ！」という無茶ぶりをしました。みんな困惑しながらも、おもしろおかしく話をしていただき、とっても盛り上がりました。来年もまた、司会をやりたいと思いました。



▲余興では2年ぶりにキングラン東海の「歌姫」こと業務の中村さんが自慢の歌声で盛り上げてくれました。



【親バカ原田 今月のいいね！画像】

家庭内サバイバル！



とある週末の深夜、長男が「お腹が痛い」と言い出すと思いきや突然の嘔吐！一瞬にして寢室の布団6枚が汚れてしまいました。そのままにもできず、近くのコインランドリー

で深夜3時頃まで布団を洗っていました。翌日病院に行くとやはりノロウイルスとのこと。

更にその翌日、妻が39度の高熱。移ったかと思いましたがこちらはインフルエンザでした。家庭内にノロウイルスとインフルエンザの脅威がある中、生き残ったのは私と0歳の次男。うつらないように除菌、予防の対策を敷きつつ家事・育児に没頭しました。

幸い2人はこの家庭内サバイバルを生き延びることが出来ました。身を持って感染症の怖さを感じた一事でした。

みんなの投稿広場

～キングラン東海社員40人に聞きました～

【11月のイベント報告】

紅葉シーズン、どこに行きましたか？

11月は紅葉シーズンでしたね。皆様はどこに行かれましたか？当社で紅葉を見に行った仲間に今年の紅葉の様子を聞いてみました。



業務課(クリーニング) 鈴木靖依
香嵐溪



毎年恒例の香嵐溪に行ってきました。今年は、11月26日といつもより少し遅めでしたが、風が吹くたびに紅葉がはらはらと舞って、また違った風情がありました。

紅葉のトンネルを歩き、zizi 工房のウイナーをほおばりながら吊り橋のほうまで足を伸ばし、シンセサイザーの音色に誘われしばし聞き入ってしまいました。赤い橋で見る赤・黄・緑のコントラストがとても綺麗でした。



メンテナンス課 松原有里
京都、香嵐溪

メンテナンスの松原です。京都と香嵐溪に行って紅葉を見に行ってきました！

京都では嵐山、清水寺、高台寺等に行きました。高台寺はライトアップがとても良かったです。本当に綺麗で感動しました！京都は風情があって、より一層四季を感じることができました。



香嵐溪は車の大渋滞と人の多さで、紅葉を見るまでに2時間位かかりました。それでも見る価値はあります！すごく綺麗でした！



代表取締役社長 原田 浩史
堀内公園



こちらは安城市にある堀内公園。観覧車やメリーゴーランドもある等、ちょっとした遊園地ということで息子と来てみましたが、意外と紅葉も綺麗でしたので写真を撮影してみました。遊園地・遊具などでひとしきり遊んでみましたが、一番息子にヒットしたのがこちらのソリ滑り（無料）。多少順番待ちします

が、十分楽しめますよ。



【12月のオススメスポット】

冬のお勧め温泉・雪遊びスポットは??

本格的な冬がやって参りました。厳しい冬を乗り越えるには温泉と雪遊びが一番！当社の仲間にお勧めのスポットを聞いてみました。



メンテナンス課 課長 河合保雄
ス/ボ歴 18年

おすすめスポットではありませんが、僕は実はスノーボード歴 18 年なのです。ただ、最後に行ったのが 2002 年、休眠期間 11 年ですね（笑）。キングランのみんなと行って、その時右足の靱帯を伸ばしてそれからやっていません。引退ではなくあくまで半永久休眠しています（笑笑）。雪は今では車の運転を阻む天敵となっています。



業務課(縫製) 菅千恵子
旭高原元気村

おすすめの雪遊びスポットは、豊田市旭高原元気村です。ソリ専用グレンデのみですが、動く歩道があって便利です。ノーマルタイヤで行けちゃいます。



業務課(クリーニング) 鈴木靖依
川根温泉

私のお勧めする温泉は、島田市の道の駅川根温泉です。ここは温泉施設と足湯とプールがあります。私は、ドライブがてら足湯(とても熱いです。)に入り、後ろを通る大井川鉄道の SL を見て(お風呂からでも見られるそうです。)帰ります。ちなみにそこを通るのは、千頭行 10 時 42 分・12 時 31 分頃。帰りには、加藤菓子舗の川根大福を買ってきます。とても美味しいですよ。何がメインなのか分かりませんが、一度行って見てはいかがでしょうか？



★皆様からのお便り、募集中★

キングラン通信では、お読み頂いている皆様からもお便りを募集しています。次回 1 月号に向けての募集内容は下記の通りです。

■よかったイルミネーション、教えて下さい！

■引き続き、お勧めの温泉、教えて下さい！

※その他、キングラン通信へのご意見・ご感想

同封の投稿用紙にご記入の上、FAX にて投稿下さい。メールでの受付もしております。

【今月の”実践”したくなる一冊】

善循環を生み出す習慣作り

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『7つの習慣』

スティーブン・R・コヴィー(著)

キングベアー出版

1996年12月25日 初版発行

成功原則の古典的存在

皆さんは『7つの習慣』をご存知ですか？
名前は非常に多くの方に知れ渡っており、多くの方に読まれています。一方、実際に習慣を身に付けるべく「実践」している方は非常に少ないということが言われています。

私が『7つの習慣』と出会ったのは2004年の頃。あまり書籍を読む習慣の無かった私ですが、とある研修を通して本書に出会い、わけも分からず実践だけをしてきました。今回は、実践を通して役に立った習慣の一つと実践方法をご紹介します。

刃を研ぐ

『7つの習慣』は、公私共に成功を収めるために必要な原理原則を、日々の習慣を付けることで実践していくための自己啓発書です。

本書で紹介される7つの習慣はそれぞれが関連し合い、相乗効果を発揮していきます。

「目的を持って始める」「重要事項を優先する」等、様々なセミナー等でも応用されている習慣が紹介されていますが、私が中でも気に入っている習慣が「刃を研ぐ」という習慣。

人間には「肉体」「知性」「社会・情緒」「精神」という4つの能力があり、バランス良く伸ばしていくことが大切であるという考え方。

例えば「肉体」はスポーツや食事。「知性」は読書や研修。「社会・情緒」は人との交流。

「精神」は文化・芸術等。この4つの側面を偏らずに伸ばしていく必要があります。

フランクlin・フランナーで実践



本書は読んで理解するだけでは身に付きません。何度も読み返すよりも実践です。その際には「フランクlin・フランナー」という手帳を使われることをお勧めします。

私は10年以上、フランナーを愛用していました。その中に、左上の写真のような週間目標を書くものがあります。ここに「刃を研ぐ」の欄があり、毎週4つの項目を伸ばすための具体的な行動目標を書きます。毎週毎週、4つを鍛えていくことで、私自身、仕事上の成果にもつながった実感を持っています。ご興味のある方は是非一度取り組んでみてはいかがでしょうか？

編集後記

2013年もあっという間に年末を迎えました。この1年は代表1年目として本当に多くの学びと今後の飛躍につながるヒントを頂いた1年でした。このヒントを来年更に花咲かせられるよう精進していきたいと思います。2014年もよろしくお願いいたします。

キングラン通信編集部

原田 浩史



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>