

月刊

2015 年

キングラン

通信

10 月号



～今月のラインナップ～

はじめに	…3
カーテン営業部便り	…4
福祉用具よもやま話	…5
ヒトノコトでヒトコト	…6
ハッピーボランティア・プロジェクト	…7
【みんなの投稿広場】	
■今月のトラベルレポート	…8
■今月のグルメレポート	…12
■お勧めエンタメ情報	…14
■今月のスポーツ	…16
■今月の我が家	…17
■趣味の部屋	…18
■季節の近況報告	…19
【今月の”実践”したくなる一冊】	
『夜と霧』	…20

【巻頭インタビュー】

古川 達也 (メンテナンス課)

品質に不可欠な経験の蓄積。サービス向上のために、人事制度まで変えた 10 年間。

Smile Communication
スマイル・コミュニケーション
KINGRUN

キングラン東海株式会社

品質に不可欠な経験の蓄積。 サービス向上のために、 人事制度まで変えた10年間。



古川 達也 (ふるかわ たつや)

メンテナンス課 係長 入社11年目

経験の蓄積が物を言う仕事

―病室・居室でのサービスは、様々な患者様・利用者様との一期一会のやり取りで、百人百様の対応が求められます。人によって感じ方・タイミングも違うこの仕事は、患者様・利用者様との接点の量、経験の蓄積が物を言います。ですが、私が入社した頃は、離職率の高い職場でした。離職してしまうと1からのやり直しでした。何とか離職を減らせないかを当時必死で考えました。

離職率を下げるために

―当初は良い雰囲気作りがなかったもので、まずは自分が不平不満を言わないように心掛けました。そして第三者的な視点で見、職場の改善を提言したり実行したりしました。「口だけ」では何も変わらないと思い、経営側にも働きかけ、メンテナンスの仕事に合わせた人事制度の改善も行いました。今では離職も減り、ベテランメンバーが揃ってきました。おかげ様で、お客様からもクレームが無い（少ない）評価を頂く事もあり、「続ける」事の大切さを感じました。

患者様・利用者様の安全が第一

―メンテナンスは何を置いても「安全」を一番大切にしています。施設内でカーテンの台車を運ぶ時、台車を置く時も、周囲の人がぶつかったり、つまづいたりしないように気を付けます。お部屋の中でも、少しでも危険と思われる作業は避け、カーテ

ン交換時に障害となるものは手間でも移動して作業します。

第二の職員として

―患者様・利用者様からカーテンに関する質問をよく頂きます。特に「カーテンってどれぐらいの頻度で洗うの？」とよく聞かれます。正解は「年に1度」「半年に1度」なのですが、相手によって取り方は様々なので、人を見て伝え方を少しずつ変えます。「この病院は、そこまで清潔に気を遣ってくれるんだ」と感じて頂けるようにお答えします。私達の受け答えや対応一つで施設の印象に影響を与えます。ですから私たちは「第二の職員」であるという意識を持って病室・居室に入るようにしています。おかげ様で、お客様からも評価を頂く事は多くなりました。ですが、まだまだ現場で学ぶ事は多く、改善すべき課題も沢山あります。これからメンバーで同じ方向を向き、良いサービスを作っていききたいと思います。

はじめに

～「人」に焦点を当て、「人」について考える～

こんにちは。キングラン通信編集部の原田です。日毎に秋も深まり、肌寒くなってきましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか？今回も学びや遊びを共有させていただきます。

「効率化」と「悦び」の因果関係



先日、小阪裕司先生のセミナーにて勉強して参りました。小阪先生は、お客様・社員といった「人」に焦点を当てたビジネス作り・組織作りをする研究で 20 年以上の実績を持ち、彼の専門分野で博士号も取得しておられます。セミナーには、各分野のビジネスで活躍されておられる経営者や管理職の方が集い、お客様に「悦び」を提供するにはどうしたらよいかを学んできました。皆様がお覧になっているこのキングラン通信も、小阪先生の研究知見を参考に続けてきたことの 1 つです。

今回、最も学びになったことは、「効率化」や「コストダウン」を進める際は、それにより起こりうるお客様の満足や悦びに対する影響を見極めなければならないという、考えてみれば当たり前のことでした。効率化やコストダウンは、直ちに会社に利益をもたらします。しかし、それにより切り落とされるサービス品質やお客様の満足要素があるとしたら、それは巡り巡って、自社の利益減に繋がっていくということでした。単純で短期的な因果だけでなく、全体的・長期的な因果も検討しなければならないということを学びました。

新潟の国際芸術祭での学び



また別のご縁で、3 年に 1 度新潟県で行われる国際芸術祭「越後妻有アートトリエンナーレ」に行ette 参りました。この芸術祭では、現代アートの著名な作家から新人に至るまで 300 以上の作品が、街中から農村まで展示されています。私は現代アートについては全く知識がありませんが、前職の友人が美術商に勤めているご縁で招待頂きました。美術商の友人自ら芸術祭を案内して解説してくれました。現代アートは、奇をてらった物や難解な物が多いのではと思っていましたが、作品を見ると意外と分かり易く、感銘を受ける作品が多々ありました。また、友人の解説の中に、私達の仕事にも役立つヒントがありました。

現代アート作家は、芸術祭等に自分の作品を出展し、多くの人に知ってもらうよう頑張っているのだそうです。そして展示会で評価された作家は、また仕事をもらうチャンスが出来ます。しかし、ヒット作品を生み出した作家は、その期待の高さゆえに、次の展示会で評価を落としてしまうこともあるのだとか。現代アート作家は、常にお客様の期待を超え続けなければならないということでした。私たちの仕事も、患者様や利用者様、職員様といった「人」が相手の仕事です。その方々の期待に常に答え、超えていく必要があると強く思った機会でした。

カーテン営業部便り

～カーテン営業部より、近況・お役立ち情報をお届け～

【自社体当たりレポート】

低コストで暑さ対策

弊社3階倉庫の暑さ・西日対策



写真は、当社3階のカーテン倉庫です。ここには約3万枚のカーテンがストックされており、カーテン洗濯時の代替カーテンとして出荷されます。この倉庫、かねてより課題がありました。「暑い」んです。1台空調が置いてあるものの、3階は最上階のため、天井から来る熱気と、厳しい西日により、夏場はかなりの暑さ。ですが、今年はクリーニング工場に大型空調を入れたため、予算が捻出できない状況でした。

空調よりも低予算で体感マイナス2～3度



今年は低予算で手早く対策しよう、ということで考案されたのが、「遮熱ブラインド」と「遮熱ガラスフィルム」でした。ブラインドは、タチカワブラインドの「パーフェクトシ

ルキー」という遮熱性の優れた製品を使い、プラスして窓には遮熱性の高いガラスフィルムを施工しました。天井から来る熱気はまだ防げないものの、西日による暑さが緩和されたため、倉庫のスタッフは「去年よりも2～3度ぐらい違うと思います」とのコメント。低コストでの急場凌ぎには、まずまずの結果でした。こんなことから暑さ対策は始められるということです。自社の体当たりレポートでした！

カーテン営業部 今月の Good & New



子供の運動会に行きました。駆けっ
こが楽しみでしたが、靴が脱げそう
に…でも頑張っていました！（岡本）



最近、子供が単語を喋るようになり
ました。これからどんな言葉を喋れ
るようになるか楽しみです！（坂田）



娘の2歳の誕生日がありました。プ
レゼントを買ったら喜んで遊んでく
れたので嬉しかったです。（夏目）



地域の運動会でリレーに出ました。
まだまだ衰えていない、と感じまし
た（笑）。（栗田）



連休に静岡市にある牡蠣専門店に行
きました。初めて生牡蠣を食べまし
た。とても美味しかったです。（岩崎）



先週から久しぶりにビッグマッチが
開催されました。お盆以来のいい試
合が観られました。（福田）



名古屋の有名なパフェが食べられる
お店に行きました。4時間待ちまし
たが、美味しかったです。（鈴木）



1年以上会えなかった友達とシルバ
ーウィークに会って、お茶をしてき
ました。（石田）

福祉用具よもやま話

～在宅介護を支える福祉用具事業部より～



【中村の今月の福祉用具マメ知識】

購入品の定期点検のススメ

こんにちは！ホームケア課の中村です。先日6歳の息子と「バケモノの子」という映画を観に行ったのですが、見終わった後息子が泣いていました。内容的に怖くて泣いたのか、感動して泣いたのか分からなかったので尋ねると、感動して泣いたらしいです。息子の成長を感じたひと時でした。

シルバーカーのブレーキが利かない？

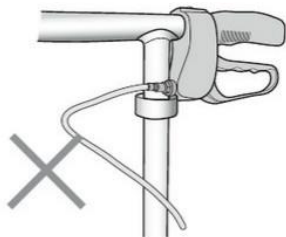
先日デイサービスにて、シルバーカーを利用している方のブレーキが利かないので見て欲しいと声を掛けられました。シルバーカーは介護保険のレンタルではなく利用者様の購入品なので、メンテナンスをしていないため



ブレーキプレート

にキャスターが摩耗し、ブレーキプレートが掛かってないのかなと思い足回りをチェックしました。けど異常はありません。

むしろ新品に近い状態でした。おかしいなと思いその後もいろいろチェックしましたが、異常ありません。「分からないな」と思いシル



バーカーを動かしてみたら、ブレーキワイヤーが「ペコッ」と動いてブレーキが効くようになりました。原因はブレーキワイヤーがねじれていたようです。

不具合を知らずに使い続けることが

シルバーカーに限らず、福祉用具の購入品は不具合があっても知らずに使い続けている方が多いので、思わぬ事故を招く前に購入店などで定期的に見てもらいたいかもしれません。

車いす、歩行器などのフレーム型の製品は、稀にフレームが曲がったり折れたりしてしまうこともあります。バックや座シートは取り外し可能なものが多いので、フレームだけにして、傷や溶接のがたつきや外れが無いのか、たまにチェックすると安心して使えますね。

なお、バックや座シートを外すとこんな感じですよ。



福祉用具事業部 今月の Good & New



姪っ子連れて、ふるさと公園に遊びに。初めて助手席に乗せたら、3分で寝入っていました。(田村)



子供のサッカー教室の見学に行きました。偶然、従兄弟が先生で、そのまま入会しました。(中村)

ヒト/コトでヒトコト

～採用・定着力の強化は、全体的に、少しずつ～

改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことに関して情報発信をしていく 1 ページです。人材採用や人材育成にお役立て頂ければ幸いです。

採用・定着力を上げるために必要な要素とは

医療・福祉業界においては、人材を量・質共に確保していくことが経営の成否を分けます。そのための重点課題は、効果的な「採用」と「定着」にあります。では求職者にとって魅力的な職場作り、職員にとって長く働きたくなる職場作りに必要な要素は何でしょうか？仕事のやりがい、職場の雰囲気、人事制度、給与、環境、広報力等…どれを強化すれば採用・定着力は上がるのでしょうか？実はどれも大切で、これら様々な要素が相互に作用し合って採用・定着力を押し上げます。

よく、広報力を上げさえすれば人が来るとか、経営理念さえしっかりしていれば良い等、「〇〇さえ出来れば」という話があります。ですが、採用・定着力は、単純なものではなく、上述の様々な要素を少しずつ強化していくことが大切です。今回は私が身をもって体験した事例を踏まえて、お話いたします。

1つ1つの改善の先に漏れた一言

今年は新卒で 2 名、内定者を出しました。今回の採用を進める中で、ある時ふと感じ、社員と話したことがあります。それは「なんか良い会社になったね」という言葉でした。これは、学生さんに当社のことを話す中で、しみじみと漏れた一言でした。思えば 8 年前、前職の広告会社を退職して当社に入社後、自社の採用に関する様々な広報物を作ってきました。その当時は、今よりもアピールできる

材料が少なかったことを思い出します。募集のために会社の良いところを発掘し、広告に表現するプロセスの中で、会社の問題点に気づき、それを 1 つずつ改善してきた 8 年でした。会社の雰囲気やモチベーション向上のための仕組み作り…そのような部分が強化されると、今度は人事制度が追いついていないことに気付きます。昨年は 1 年間かけて人事給与制度を見直し、皆に分かり易い制度を構築しました。人事制度を構築すると、更に他の不具合が目立ってきます。来年もまた、不具合を 1 つずつ改善し、会社の底力を上げていくことになります。そんな中でふと漏れた言葉が「なんか良い会社になったね」だったのです。

あらゆる要素を少しずつ改善する

「共感型リクルーティング」では、現在の自社の良い所や職場の魅力を発掘し、発信します。しかし、現在の自社の良さに気付くと、採用・定着力を上げるためにもっと良くすべきポイントが見えてきます。最初は、焦って改善しなければならない、どこから手をつけて良いか分からないと覚えることもありますが、心配ありません。採用力や定着力を上げるための職場改善に明確な優先順位はありません。気付いたこと・出来ることから 1 つずつ改善していけば良いのです。1 つ改善すると他の課題が目立って見えます。そうして少しずつ着手して、まるで螺旋階段を上るように様々な要素を 1 ポイントずつ強化していくことで、採用・定着力が総合的に上がっていきます。採用・定着力は総合力で決まります。そして、その総合力は様々な要素の地道な改善に尽きるのです。今回の新卒採用は、身をもってそのことを感じさせて頂きました。

ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。



【今月のボランティア報告】

デイサービス麗楽荘様にて



今回、新城市のデイサービス麗楽荘様で慰問のお話を頂き、社長へギター演奏をお願い

しました。初めての経験だったためどのような雰囲気か予測もつかず当日を迎えましたが、社長のギター演奏に合わせて一生懸命に歌を唄ってくださる利用者様の姿に感動しました。

自分は社長の横に座っているだけで何もなかったのですが、場所と時間を頂き、さらには感動や励ましのお言葉など私が頂くものばかりだったので、自分もいつか感動や喜びを与えられるようになりたいと感じました。また、今回は東日新聞さんが取材に来て頂き、素敵な記事を書いて頂きました。デイサービス麗楽荘の皆様、素晴らしい機会を頂き、どうもありがとうございました！

★★★★★☆☆☆☆

今回は、準備の段階からケアマネージャー様、デイサービスの方にご協力頂き、演奏にも非常に熱が入りました。終了後にはご利用者様にお花まで頂戴しました。ご利用者様・デイサービス様のお気持ちに只々感謝です。ボランティアと言っても、受け入れにこれだけお時間・労力を割いて頂いているという事は感謝と共に大変勉強になりました。麗楽荘の皆様、ありがとうございました。（原田）

原田浩史さんがボラ公演会

新城市 特別養護老人ホーム麗楽荘で



ギターを演奏する原田さん(右)と進行役の中村さん(特別養護老人ホーム麗楽荘で)

新城市矢部の特別養護老人ホーム麗楽荘(つららそう)で24日、ボランティア公演「ギターに乗せて歌う会」が開催された。ギターによる公演を行ったのは、キングダム東海代表取締役の原田浩史さん(37)。7年前、ボランティア不足に困っている施設が多いと聞いて、ボランティアの発掘やボランティア企画を考える活動に取り組み始めた。2年前には自身もボランティア活動に直接参加しようと、先輩の形見のギ

ターを手にギター教室で猛練習。今年1月、デビューを果たした。この日、会場に集まったお年寄りは50人ほど。ギターの演奏に合わせて、懐かしい童謡や歌謡曲を全員で歌った。歌声は歌った後に大きくなった。最後に歌ったのは「ふるさと」。会場にこの日最も大きな歌声が響いた。

最高齢96歳の男性は「こんなに楽しいことはない。ただただ感謝するばかり」と満面の笑みを浮かべていた。

訂正 25日付②面「チョココメント・わさび登場」の見出しで丸亀製菓とあるのは正しくは「丸八製菓」です。

ボランティアをやった大きな発見をしたという原田さん。「上手な演奏でない」とためかと思っていたが、下手でも応援してもらえ、とにかく来たことを喜んでもらえることがわかった」と話す。これから、こうした公演を月に1回はやっていきたいと意欲をみせている。(夏目聡)

みんなの投稿広場

～社員や読者の方々から寄せられたプライベート情報・お便りのコーナー～



今月のトラベルレポート

～こんな所に行ってきました！旅行・外出情報～



メンテナンス課 松原 有里
アクア・トトぎふ

岐阜県の「アクア・トトぎふ」に行ってきました。淡水魚の水族館としては世界最大級だそうです。見たことのない魚がたくさんいて、私より大きな魚もいたので驚きました。館内は本当に魚ばかりなので、魚好きの人が行ったらとてもおもしろいと思います！



世界淡水魚水族館「アクア・トトぎふ」

岐阜県各務原市川島笠田町 1453 / 0586-89-8200

平日 9:30～17:00 / 土日祝 9:30～18:00 年中無休

大人 1500 円 / 中高 1100 円 / 小学 750 円 / 幼児 370 円



クリーニング工場 戸田 清美
静岡久能山東照宮

ロープウェイを降り階段を下ると静寂な時が流れます。朝まで降った雨がよりいっそう社殿の朱色をひきたたせ、家康公が「遺骸は久能山へ」との言葉通り埋葬された神廟(お墓)がありました。家康公四百年祭で、愛知岡崎城、松平家徳川将軍菩提寺の大樹寺、静岡県浜松城、今回、静岡市国宝久能山東照宮 と家康公ゆかりの地を訪ねました。



また、私の故郷、栃木県日光市にある日光東照宮には、没一年後に久能山より移された家康公が神となり祀られ、ご縁を感じずにはいられなかったのです。お天気には恵まれませんでしたが、眼下には駿河湾が望め、家康公の恒久平和の通り穏やかな彫刻が施された社殿で『久能山、日光、どちらにも家康公が眠っていたらいいな。』とロマンいっぱい的一天でした。



御朱印は右より岡崎城龍城神社。大樹寺。久能山東照宮と家康ガンダム（笑）。

久能山東照宮

静岡県静岡市駿河区根古屋 390 / 054-237-2438

9:00～17:00 (10/1～3/31 は 9:00～16:00) 年中無休

社殿拝観料 大人：500 円 / 小人：200 円 (博物館別途)

【お客様より】 愛知県・老人保健施設 N 様♪
家族でお出かけ

浜北森林アスレチック

浜北森林公園に行ってきました。



こんな感じで遊びます。

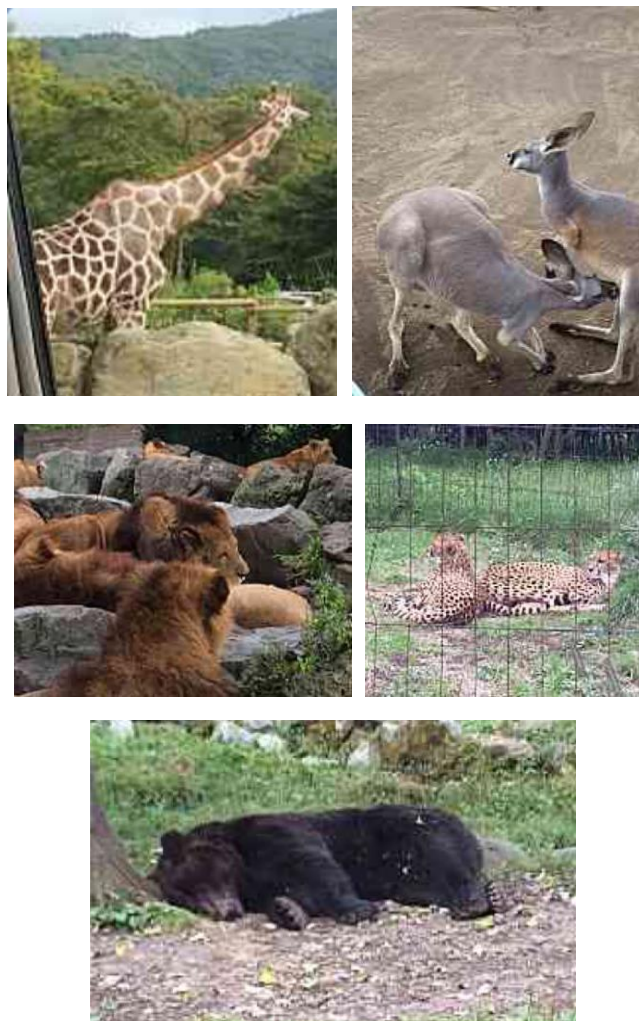


浜北森林アスレチック

静岡県浜松市浜北区尾野 2615-5 / 053-582-2211
 9:00～18:00 / 定休日: 毎月第3火(8月除く), 12/31, 1/1
 入場料: 大人 850 円 / 小人 (小・中) 500 円

富士サファリパーク

サファリもいいですね～。



富士サファリパーク

静岡県裾野市須山 2 2 5 5-2 7 / 055-998-1311
 3/16～9/30…9:00～17:00
 10/1～10/31…9:00～16:30
 11/1～3/15…10:00～15:30 年中無休
 大人 2700 円 / 小人 (4 歳～中学生) 1500 円
 ※ナイトサファリもあり

N 様、いつも家族サービスのお写真ありがとうございます。今回は沢山写真を頂いて、旅行先のことがよく分かって有り難いです。特にアスレチック。こんな所があるのは知らなかったです！これは子供を絶対に連れて行った方がいいですね♪今回もご投稿、ありがとうございました！（原田）



メンテナンス課 河合 保雄

家康公田んぼアート part2

キングラン通信 7月号で紹介した、岡崎市で発見した家康公の田んぼアート。そろそろ稲刈りシーズンなので、終了する前に再び訪れてみました。

【6月】↓



【そして今回！】↓



【拡大してみると…】↓



稲だけに色が付いているかと思いきや、成長した稲穂にも色が付いていました。不思議！

家康公四百年祭田んぼアート

愛知県岡崎市「道の駅／藤川宿」近くの国道一号沿い

<http://www.okazakikitene.com/ivent/tanboart/>



縫製工場 菅 千恵子

大阪へ



シルバーウィークに大阪に行ってきました。海遊館→大阪城→道頓堀。とっても楽しかったです。



大阪城

大阪府大阪市中央区大阪城1-1 / 06-6941-3044

9:00~17:00 / 休館日：年末年始（12/28~1/1）

大人：600円 / 中学生以下無料



代表取締役社長 原田 浩史

男児2人と行く、海遊館



我が家も大阪へ行きました。妻は用事があり別行動。その間、約6時間の間この二人の面倒を見ることに…新大阪着のこの時には全くのノープランの中、とにかく海遊館でも行くか、という事になりました。

電車で乗り継ぎ、海遊館へ到着。やっぱり、子供は水族館が好きですね。1つ1つの水槽にくっついて魚や動物が動くのを見えています。アザラシのお食事タイムは、兄弟で場所を取り合っていました。



やっぱり1番良かったのはジンベエザメのいる大型水槽。多種多様な魚を様々な角度・高さから巡りながら見られるので、かなりの時間をここで過ごしました。



最後はサメとエイの背中に触れられるコーナーがありました。水槽の中を泳ぐサメとエイに触ろうと子供たちが興奮しながら手を伸ばします。なかなか手が届かないのですが、やっと触れた時の喜びはひとしおだった模様。



そんなこんなで、海遊館では約3時間近く過ごしました。下の子は母親とこんなに長く離れるのは初めてでしたが、海遊館のおかげ

で何とか大阪の旅を楽しめた模様。海遊館が終わり、お腹もすいてきた2人。子供2人との大阪グルメ巡りは次のコーナーにて！

海遊館

大阪府大阪市港区海岸通 1-1-10 / 06-6576-5501

10:00~20:00 / 不定休 (季節で変わるので要確認)

大人 2300 円 / 子供 1200 円 / 幼児 600 円



メンテナンス課 柴田 年弘

都田総合公園の芝滑り



静岡県浜北区の都田総合公園へ。この公園は遊具にプラス無料で芝滑りが出来る公園。



休日という事もあり、たくさんの人でしたが、30分程待って親子で芝滑りにチャレンジ。とても楽しかったらしく、もう一回行こうと大興奮。人が多く、回数制限があったので少ししか出来ませんでした。また時間があつたら

是非もう一度行きたいと思いました。

都田総合公園

静岡県浜松市北区新都田 1-103-4 / 053-428-4860

休み：毎週火（祝日の場合は開放）、年末年始（12/29~1/3）



今月のグルメレポート

～美味しいもの・美味しいお店の実食レポート～



メンテナンス課 白井 隆仁

野彩屋プリミティブ



愛知県豊橋市の「プリミティブ」へ行ってきました。こちらのお店はお野菜を中心としたメニューが有名です。どの料理も見た目にも美しく、とてもおいしかったです。



店主の坂東さんとおしゃべりも、プリミティブの楽しさの一つです。坂東さんは料理一品一品、飲み物、素材、全てにこだわっています。そのため、お話しするだけで、料理通になった気分になります。皆さんも是非「プリミティブ」へ行ってみてください！完全予約制なので、早めの予約をオススメします。そして、行く際は僕も誘ってください！（笑）

野彩屋プリミティブ (primitive)

豊橋市松葉町3丁目55 / 0532-75-4201

昼 11:30～14:30 / 夜 17:00～22:30（日によって異なる） 月曜休、完全予約制



代表取締役社長 原田 浩史

男児2人と行く大阪グルメ

「会津屋」のたこ焼き



海遊館に行ったあと、「お腹空いた！」と叫ぶ2人を連れ、隣の「天保山マーケットプレース」へ。夕食にはまだ早いので、たこ焼き屋へ入店。ソースを掛けずに食べるたこ焼きを、

取り合いながら2人前完食しました。調べたら、漫画「美味しんぼ」でも取り上げられた、歴史のある名店だったそうです。

会津屋 天保山店

大阪市港区海岸通 1-1-10 天保山マーケットプレース内
11:00～20:00 / 不定休 / 15 個入 620 円など

「鶴橋風月」のお好み焼き



夕飯時に差し掛かり、同じ天保山マーケットプレースにてお好み焼き屋を探索。3 階に大阪人の間でも人気という「鶴橋風月」を発見し、入店。店員さんが目の前で焼いてくれるのが初めてだった長男は驚きの様子。ここで妻も合流し、楽しい一時を過ごしました。

鶴橋風月 天保山店

大阪市港区海岸通 1-1-10 天保山マーケットプレース 3F
06-6576-5748 / 営業 11:00～21:00 / 不定休
お好み焼き・ぶた玉 740 円（税抜）～



メンテナンス課 柴田 年弘
鯉のタタキの藁焼き実演



9 月いっぱいまで有効期限が切れるプレミアム商品券を使用する為に家族で回転寿司に。この日は偶然？にも、鯉のたたきの藁焼きを実演していて、出来たてを頂く事が出来ました。しかし藁焼き実演の後には店内が煙かった…

魚魚丸 豊川店

豊川市牛久保町城下 45-1 / 0533-86-7450
11:00~22:00 / 年中無休



メンテナンス課 松原 有里
ペリカン

名古屋で「ペリカン」というカフェに行ってきました。店内は白でまとめられ清潔感があり、広々とした空間です。パン屋さんのように店内にパンが売っていて、お持ち帰りしたり店内で食べたりすることができます。近日豊川市にもオープンするようなので、ぜひ行ってみたい下さい！



ペリカン 中川本店

名古屋市中川区八熊通 5-43 / 052-362-7877
8:00~23:30 / 無休 / コーヒー 400 円～



代表取締役社長 原田 浩史
「やまへい」のくるみそば

先日、長野県でのセミナーの道中でお蕎麦屋さんに立ち寄りました。小諸市郊外の国道 18 号線沿いにある、「やまへい小諸店」さん。「くるみそば」という珍しいメニューがあったので、注文してみました。



くるみをすりつぶして、つゆに混ぜて蕎麦を食べます。自家製の石臼での挽き立て蕎麦だけでも美味しいですが、くるみが何とも蕎麦とつゆに合います。これは大発見でした。



茅葺きの風情あるたたずまいの「やまへい」は、創業 60 年。この小諸店は、新潟の庄屋を移築復元したものだそうです。敷地内の水車小屋では、毎日そば粉を石臼で挽いています。長野方面に行かれる方、くるみそば、是非食べてみて下さい。

お食事処やまへい 小諸店

長野県小諸市平原字寺前 1166 / 0267-23-4147
11:00~21:00 / 第 2・4 水曜日休 (7~8 月は無休)
くるみそば 1300 円他



お勧めエンタメ情報

～お勧めアート・音楽・ゲーム・イベント情報～



メンテナンス課 白井 隆仁

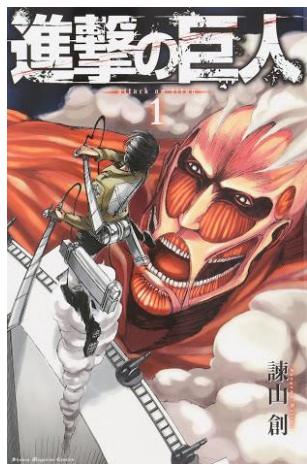
テラスハウスメンバーがお台場に！

自分ではないのですが、友達がフジテレビのお台場夢大陸というものに行ってきたそうです。友達がお土産と、大量の写メをくれました。(笑)なんと僕がハマっていた、テラスハウスのメンバーが来ていたそうです！羨ましい限りです！！テラスハウスまたテレビでやってほしいなーと思いました。



メンテナンス課 包原 晴弥

お勧め漫画『進撃の巨人』



今月はゲーム日記をお休みして、好きな漫画を紹介します。今回紹介するのは、別冊少年マガジンで連載中の、『進撃の巨人』です！
この作品は、人を喰う「巨人」に追い詰められた人類が、巨大な

壁の中に街を造り、巨人と戦う様子を描いた物語です。主人公のエレンは、幼い頃に母親を目の前で巨人に殺され、その恨みから、巨人討伐を目的とした「壁外調査兵团」に志願します。ずっと壁の中の街で暮らしてきたエレンにとって、壁の外の世界は憧れですが、危険な壁の外を目指す人間はなかなかおらず、同期の兵士からは「死に急ぎ野郎」と皮肉られています…

2015年8月1日からは、三浦春馬主演で実写映画化もされ、ますます目が離せないこの作品、ぜひご覧になってみて下さい♪



代表取締役社長 原田 浩史

宝塚デビュー？

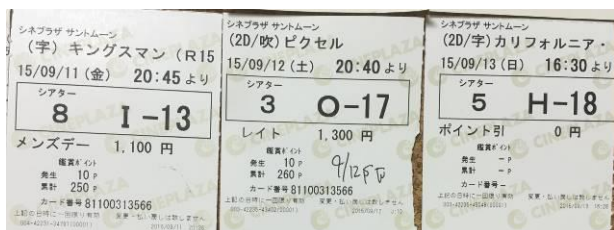


私の親戚がなんと宝塚にデビューしました。名前は「草薙稀月」、星組です。彼女の初舞台があったので、私も初の宝塚観劇に行ってきました。観劇自体あまり行かない私なので、大丈夫かな～と思いましたが、思いのほか敷居が低く、最後まで楽しく鑑賞することが出来ました。また、男役の方の演技が素晴らしく、途中女性であることを忘れる瞬間がある程でした。もし星組の公演に行かれる方がいましたら、草薙稀月ちゃん、是非チェックしてみてください。



メンテナンス課 小田 圭哉

映画三連戦



最近三日連続で映画を観に行ってきました。キングスマン、ピクセル、カルフォルニアダウンという映画です。全て洋画ですが、それぞれ違うジャンルで、とても面白かったです。その次の週に進撃の巨人（後編）を観てきました。ちなみにこれで今年観た映画は 40 本を超えました。去年は 1 年間で 40 本だったので、ペースが早く感じます。



メンテナンス課 白井 隆仁

今月の1曲



『優しさで溢れるように』
JUJU

今月紹介する曲は、2009 年に JUJU がリリースした、「優しさで溢れるように」です。この曲は、社長とカラオケに行くとよく歌ってくれる曲で、いい曲だなと思いました。歌詞の意味を簡単にまとめると、

- ・優しさで溢れるあなたを私は愛し続けます。
- ・あなたと出会って、生きている意味や、愛と呼べるものがなんなのか分かった。
- ・ずっとそばにいるよ。

といった感じですかね。雰囲気は優しさで溢れている人って、たまに出会いますよね。そんなとき、僕は心がとても穏やかになり、話しているだけで、優しい気持ちになります。だから、優しさに溢れるような存在に、僕もなれたらいいなと思います。



代表取締役社長 原田 浩史

越後妻有アートトリエンナーレ

「はじめに」でもご紹介した、新潟の芸術祭の作品レポートです。



メインの十日町市の現代美術館では、世界的なアーティスト・蔡國強（ツァイ・グオチャン）氏が場内の中庭全体を使ったアートを展示。写真では分かり辛いかもしれませんが、中央の池に「島」が出来ており、周囲を無数の藁で出来た戦闘機や戦艦がぐるぐる巡っているという、幾多のメッセージの込められた作品です。蔡氏は芸術祭の中で、花火を使ったアートのイベントも行ったそうです。



また、面白かったのが、農村とアートのコラボでした。こちらはイリヤ&エミリア・カバコフの「棚田」という作品。棚田に農作業をする人々を象った彫刻を配置し、展望台から見ると、写真のように詩と融合します。

3年に一度の芸術祭の期間中、このような作品が300以上配置され、参加者は1つ1つ見ながらスタンプラリーを楽しんでいました。今回は私一人でしたが、次回は子供も連れて回ってみたいと思いました。



今月のスポーツ

～今月のスポーツした！観た！をご報告～



メンテナンス課 河合 保雄

GPS 付ランウォッチを入手

11 月からまたマラソンシーズン到来です。今シーズンのマラソンの為に、前から欲しかったガーミンの「GPS 付ランウォッチ」を購入しました。今まではネットの距離測定サイト



で、地図をもとに「こう走ったら何 km だから」と前もってコースを決めてきました。GPS 付だと、スタートから常に走った距離を測ってくれるので、適当に走っても距離がわかります。ストップウォッチ

機能では、設定した距離ごとに自動スプリット（ラップ）を刻んでくれるので、練習中、自分でボタンを押さなくても自動計測でき、とても便利です。スピードも常に測定されていて、このペースだとスプリット（ラップ）ペース何分何秒とタイムが表示されるので、それを見ながらペースを維持でき、大変便利です。練習用ランニングシューズも新調し、おかげで練習中のペースが上がってついつい無理してしまいます。



営業2課 福田 恭輔

プロレス今月のベストバウト！

今月のベストバウト早くも 6 回目の投稿となり、半年前からこの投稿が続いていることに自分でも驚いております。さて、9 月は真夏の祭典 G1 クライマックスが終わり、プロレス界は少しお休みモードに入ります。そん

な中、下旬に行われた 2 大会は非常に観たえのある試合が多くありました。中でも 1 番すばらしかった試合はやはりこれでしょう。



「9/27 神戸ワールド記念ホール、後藤洋央紀 vs 中邑真輔」です。IWGP インターコンチネンタル選手権のベルトを賭けた戦い、5 月に中邑が後藤にベルトを獲られ、再度ベルトを奪い返すために組まれたこの試合。中邑が再度王者に返り咲くかが今回の観どころ。

試合は両者いつも以上に気迫が感じられます。これまでの試合での決まり手でもあった飛び掛かりでの腕ひしぎ、雪崩式牛殺しなどの技が出るも、なかなか試合は決まりません。両者全てを出し切り、勝ったのは中邑でした。決まり手は中邑らしくボマイエでした。見事王者に返り咲いた中邑、後藤もすごく良い試合をしていただけに残念でした。やはりベルトを賭けた戦いは毎回すばらしい試合となります。以上、今月のベストバウトでした。



代表取締役社長 原田 浩史

「KRC」結成

10 月より、「キングラン東海ランニング・クラブ（KRC）」を結成しました。とはいっても、これまでと変わらず自由参加の有志で、健康ランしたり、大会に出たり、懇親会行ったりですが…最近、お客様とご一緒出来ることも多くなって来ましたので、クラブを結成して部員を募集中です。特に入部特典はございませんが、一緒に走りたい、走った後飲みに行きたい、という方は是非ご参加下さい！ちなみに次回予定は、11 月のトヨカワシティマラソン（締切は終了）です！



今月の我が家

～我が家の子供・ペットの近況報告～



営業2課 栗田 伸吾

オムツ卒業！



2歳の息子がオムツを卒業しました。トレーニングパンツにしてから、比較的すんなりとトイレで用を足すようになりました。漏らすのを覚悟でパンツに替えたことが良かったのかもしれません。私はいつもオムツ交換から逃げて奥さんから怒られていたので、息子の成長に感謝です。



業務課 山崎 明佳

我が家の女子会カラオケ

我が家の女子4人でカラオケしましたー。下の子は初体験！マイクを離さない！3時間、熱唱です…。



クリーニング工場 戸田 清美

社長父子を発見！

シルバーウィーク最終日。PM4:43頃。

某酒屋、豊川付近を車で走行中。助手席から弊社社長と息子「大雅くん」を見かけました！これからジョギング？お父さんにストレッチを教えてもらい真剣な顔をして足を伸ばしている姿。でも何だか楽しそう。

「大雅くん！男同士の言葉は要らずとも語り合えましたか？父の背中は大きかったですか？」一瞬でしたが素敵な“父と子”の場面を見させて頂き私も嬉しくなりました。



縫製工場 菅 千恵子

菅家の画伯（ムスメ）



3DSで描きました。デジタルで描くのも好きです。「ハイキュー」梟谷高校、2年副主将セッターの赤葦京治（アカアシケイジ）。



メンテナンス課 柴田 年弘

子供用ハサミ



なるかな？

子供用ハサミを購入しました。最初は持ち方も上手くいかず四苦八苦でしたが、だんだん上手に使えるようになってきて、真剣な眼差しでチョキチョキ。日々の成長に驚きと喜びを感じた瞬間でした。次は何が出来るようになるかな？



趣味の部屋

～家庭で、アウトドアで。皆の趣味をご紹介～



業務課 鈴木 俊介

金魚



弥富に金魚を買いに行きました。小学生の頃から金魚にはまり、小学生ながら、色んな金魚を掛け合わせ新種を作るようなマニアでした。中学生になり一旦熱帯魚にはまり、色々飼いましたが、やはり金魚特にランチュウにのめり込んでいました。社会人になり、一切魚は飼っていませんでしたが、前職の仲間たちとランチュウを始め、弥富や遠くは大和郡山まで金魚を仕入れに行っていました。

結婚をし、しばらくブランクがありましたが、新居を建てたのをきっかけに、またランチュウを始めようと弥富に仕入れに行ってきました。弥富は金魚の名産地、行くだけでテンションマックスになってしまいます。今回は長男を連れて行ってきました。沢山ある金魚屋の中でオススメなのが、丸照、丸富、鈴木金魚店です。ランチュウを買うなら、丸照。桜錦なら鈴木金魚店、江戸錦なら丸照と言った所です。皆様もランチュウが欲しかったら相談して下さい。地元でも買えるのですが高いし、ハネた魚が多いので中々良魚を探すのは難しいでしょう。

長男も魚が好きなので、一緒に行ける仲間が出来て良かったです。基本ランチュウは上見なので、本当は外でプラ舟を並べて飼いたいのですが、まだ許されません。部屋で水槽に入れ、横見で楽しんでいます。



メンテナンス課 河合 保雄

今月のフランチ～10月～

我が家の庭先に咲いているアメジストセージです。青紫色で綿につつまれたようなピロード状の光沢のある花を咲かせます。咲き始めは薄い青色ですが、次第に紫色から赤紫色へと変わっていきます。「アメジスト」とは「紫水晶」のことで宝石、2月の誕生石ですね。私の妻の誕生石です。



開花時期：9月～10月 花言葉：家族愛



代表取締役社長 原田 浩史

お祝儀袋の名書き

10月に社員の結婚式を控え、お祝儀袋を用意しました。いつも行っている書道教室で相談しながら書かせて頂きましたが、「上手くなったねえ」と一言頂き、とても嬉しかったです。思えば元社員「伴ちゃん」の書道教室に通い始めたのは2年前の3月。ちょっとずつですが不出来な私を見守ってくれた先生方に感謝です。続けてきてよかったと思いました。

2013年3月

キンザラン東海(株)
原田 浩史





季節の近況報告

～9月のイベント報告～



メンテナンス課 白井 隆仁

ハロウィン準備中



10月31日は、ハロウィンです。日本でも、近年はハロウィンがかなり盛り上がってますね！お店では可愛らしいお菓子がたくさん売ってます。僕の愛してやまない、姪っ子と甥っ子にお菓子を買いました。姪っ子（3歳）は、「アナと雪の女王」が大好きなので、すぐ決まりました！甥っ子（1歳）は今のところなんでも好きなので、適当に選びました（笑）。今度渡す時に、喜ぶ顔が楽しみです！



メンテナンス課 松原 有里

入院しました（？）



親知らずを4本一気に抜く為に1泊入院してきました。手術室に入りベッドに横になった時は、緊張と不安で泣きそうでした。でも眠たくなる薬を使ったので、目が覚めたら手術が終わって病室のベッドの上でした。手術中の記憶は無く痛みも感じなかったので良かったです！術後は顔も腫れて、ご飯もなかなか食べれませんでした。でも親知らずが無くなってスッキリしました！

【お客様より】愛知県・老人保健施設 N 様♪

サンマの季節



いい季節になりました。若干、サンマが高値ですね！

N家おなじみの七輪の登場です。サンマをその場で焼いて家族で食べるって最高ですね！ビールがすすみそう（笑）。Nさん、またまたありがとうございました！（原田）



メンテナンス課 白井 隆仁

誕生日



行きつけのお店豊川市御油町の「ガナ」で誕生日を祝ってもらいました。とってもかわいいチョコバナナですよ☆一応似顔絵になっていて、1番左のチョコバナナが僕です。（フーッと火を消してる顔です。）27歳になった白井隆にもよろしくお願いします！！

★お便り募集中！★

キングラン通信では、皆様からのお便りを募集中です。グルメ・旅行・エンタメ情報・スポーツ・趣味・お子さん・ペット・季節の近況報告等、様々なジャンルを募集しています。詳しくは添付の投稿用紙をご覧ください！

【今月の”実践”したくなる一冊】

死の淵から学ぶ、生きる勇氣

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、”実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『夜と霧』

ードイツ強制収容所の体験記録ー

ヴィクトール・E・フランクル(著)

みすず書房

1985年1月22日 発行

「人間」を知るための世界的ベストセラー

人間の研究者である小阪裕司氏が、人を知るのに最も良い著書として推薦された、世界的なベストセラー『夜と霧』をご紹介します。著者のヴィクトール・E・フランクル教授は、アドラー・フロイトに師事した精神医学者です。彼は第二次大戦下、ユダヤ人としてアウシュビッツ収容所に囚われ、奇跡的に生還を果たした1人です。そんな彼が一囚人としての赤裸々な体験と、心理学者として見出した人間の真理が描かれた一冊となっています。

アウシュビッツ収容所の中で

第二次大戦下、ナチスによる大量虐殺は、600万人にのぼると言われ、罪の無い老若男女が強制収容所に収容され、無差別に殺戮されました。フランクル教授もまた「いつ殺されるか分からない」状況下で1日1日を生き延びました。その中で、自殺したり、病気で命を失ったりする囚人の中には、落胆や失望により「内的に」亡くなる人も多かったのだそうです。「戦争が終わる」期待感が遠のいた時、例えばクリスマスや新年の時には大量の死亡者が出たそうです。

壮絶な環境の中で見出した人間の真理

彼は悲惨な環境下で、ある事に気付きます。

それは「人間に残された最後の自由は、どんな状況にあっても、その中で自分の態度を決めることだ」という事。身体的自由、人間としての尊厳が一切否定された中でも、心の自由だけは誰にも奪う事は出来ない。彼は「自殺はしない」と決め、日々を生き延びました。また彼は壮絶な経験の中で「人間の生命には常に如何なる状況下でも意味を持つ」事を知ります。そして、人生の意味は問うものでなく、人生から問われるものとも言っています。

どんな状況に置かれても、自分の内面、特に「良心」は失わない事、そして問われている「生きる意味」に答えるため、日々の仕事を積み上げていく事の大切さを強烈なエピソードと共に心に叩き込み、そして生きる勇氣を頂ける素晴らしい一冊でした。最後に、本書の原題の一言で締めくくらせて頂きます。

～「それでも人生にイエスと言う」～

編集後記

ビジネスの相手は常に「人」であること。それを深く意識する1カ月でした。企業対企業でビジネスをやっていると、「人」であることに意識が薄れがちになります。まだまだ勉強不足を感じる昨今ですが、これからもお客様の喜びを体現できるサービスを創れるよう、精進していきたいと思います。

キングラン通信編集部

原田 浩史



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>