

月刊

2016 年

キングラン

通信

3 月号

～今月のラインナップ～

はじめに	…3
カーテン営業部便り	…4
メンテナンス便り	…5
カーテン工場便り	…6
福祉用具よもやま話	…7
オフィス便り	…8
【今月の求人採用ノウハウ】 ヒトノコトでヒトコト	…9
ハッピーボランティア・プロジェクト	…10
病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト	…11
職場の知恵袋	…12
【みんなの投稿広場】	
■今月のトラベルレポート	…13
■今月のグルメレポート	…14
■お勧めエンタメ情報	…16
■今月のスポーツ	…18
■今月の我が家	…19
■趣味の部屋	…20
■今月のいいね！画像	…21
【今月の”実践”したくなる一冊】 『後世への最大遺物』	…22



【巻頭インタビュー】

原田 光枝（業務課長）

業務立ち上げから30年。今も昔も変わらない「患者様・利用者様目線」。

Smile Communication
スマイル・コミュニケーション
KINGRUN

キングラン東海株式会社

業務立ち上げから30年。 今も昔も変わらない 「患者様・利用者様目線」。



原田 光枝 (はらだ みつえ)

業務課長

クリーニング工場の立ち上げ

—1980年にキングラン東海が創業して数年後、カーテン事業の仕事が増え始めた頃、工場業務を任せられました。当初はクリーニングも外注、代替用の予備カーテンもキングラン本部から借りていました。1994年の豊川本社竣工と同時にカーテンクリーニング工場を立ち上げ。先代のこだわり抜いたオリジナルの工程を一から作り上げました。何も分からない中、試行錯誤の中での立ち上げでした。

縫製工場の「同期」

—縫製工場も当初は無く外注でしたが、カーテンの補修・仕立て直しが多かったので、私の入社時にミシンも一台購入しました。夜遅くまで補修業務に使っていたそのミシンは、今でも縫製工場で現役で活躍しています。「光枝号」と呼ばれ、私の唯一の同期入社仲間です。(笑)



同期入社の「光枝号」
は今も工場で活躍中。

一番大変だった「引き当て」業務

—一番大変な業務は「予備カーテン引き当て」でした。カーテンクリーニング時に、お客様の施設に取り付ける代替え用予備カーテンは、出来るだけ同じタイプ、同じサイズのものを用意する必要があります。それを在庫の中から一枚ずつ引き当て、準備する作業は膨大でした。引

き当て業務で深夜までかかることもありました。

時代の変化とシステム化

—現社長が入社した時、会社が大きく変わりました。今までは先代のトップダウンに黙って付いていく形でしたが、社員が考えて提案する時代へと変わったのを実感しました。また同時にシステムが強化され、夜遅くまでやっていた「予備カーテン引き当て」業務が一気に効率化した事で、引き当て業務を次世代に引き継ぐことができました。

患者様・利用者様目線の業務を

—カーテンを作る時も、洗う時も、「このカーテンが患者様の枕元にあったらどう思う？」という問いかけを常にしています。また、創業時から「今がベストではない」という考え方で仕事をして来ました。まだ今が最高では無い。これからもっとと良いやり方、サービスを模索していきたいと思っています。

はじめに

～様々な場での学び、交流を通して～



こんにちは！『キングラン通信』編集長の原田です。防寒インナーの手放せない日々と思いきや、汗をかく陽気もあり、分かりづらい天候が続いた2月。いかがお過ごしでしたでしょうか？本号が届く頃には暖かくなっていますでしょうか？2月は、様々な場でお勉強させて頂きました。

日常生活圏域別多職種協働研修会

2月初め、豊川市で開催された「日常生活圏域別多職種協働研修会」に、福祉用具の中村と一緒に参加して参りました。そこには豊川市内の医療・介護に関わる様々な業種の方が集い、情報の共有が行われていました。市内事業者の「顔の見える関係作り」を目的として、市の職員の方が尽力されている事にとっても感銘を受け、かつ研修内容も勉強になりました。中でも認知症の方のご家族のケアに関する発表では、認知症を巡る様々な不安を解消する取り組み・団体の存在を知り、このような社会資源を世の中で活用できる様、知見を広げていこうと思いました。ここでは中村が福祉用具の部会長も務めています。引き続き地域の為に頑張りたいと思いました。

介護職員交流会

また、縁あって藤枝市で行われた「介護職員交流会」にお伺いして参りました。ここでは、静岡県の「志太」地区の、介護に携わる様々な業種の方が集まって情報交換をしていました。当社は少し毛色が違いますが、主催者の方のご好意で、皆様と有意義な時間を過ごすことが出来ました。先の豊川市の会合と同様、近隣地区の事業者の方々が自主的に集

まり、介護について真剣に考え、情報交換し合う姿に、日本の介護の未来を垣間見た思いでした。また、普段の仕事に埋没していると見えてこない、現場の声を聞くことが出来たのも貴重な機会となったと思います。

「博多の歴女」白駒妃登美先生講演会



2月後半は、私が所属している地元の青年会議所の主催イベントを設営して参りました。「道徳」をテーマにした青少年向けの講演会で、講師に「博多の歴女」と呼ばれる白駒妃登美（しらこまひとみ）先生をお招きしてご講演頂きました。白駒先生は、小さい頃から伝記を読むのが好きで、歴史講話を通じて、史実や歴史上の人物のお話を「感動」を交えて熱くお話をしてくれました。

当日は300名を超える方が来場しました。中でも小中学生とご両親の組み合わせで来られる方が多く、「歴史が好きになった」とか、「周りの友達のために頑張ろうと思った」など、青少年に「道徳」の大切さが伝わった講演会となったことを実感しています。私はスライド等を操作していたにも関わらず、白駒先生の歴史談話に終始涙していました。（笑）

様々な場で、様々な学びをして参りましたが、「今、自分の出来ることを一生懸命やる」。全体を通じてそんな事を確認した1カ月となりました。

カーテン営業部便り

～カーテン営業部より、近況・お役立ち情報をお届け～

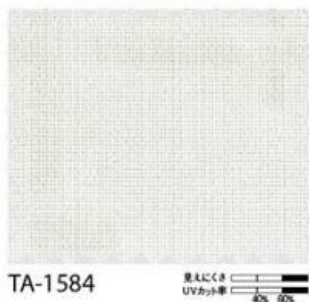


【今月の TOPICS】

花粉対策のレースカーテン？



こんにちは。営業課の坂田です。今月は、これからだんだん暖くなるこの時期、花粉症でお悩みの方も大変多いと思いますが、そんな皆様必見の商品をご紹介しますと思います。その商品とは、特殊な繊維を使用し作られた『花粉キャッチレースカーテン』です。このカーテンの特徴は、アレルギーの原因となる花粉をキャッチできるという機能が備わった画期的な新商品です。



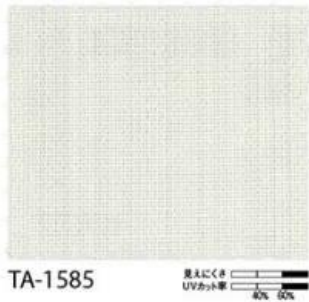
TA-1584

見えにくさ
UVカット率
40% 60%



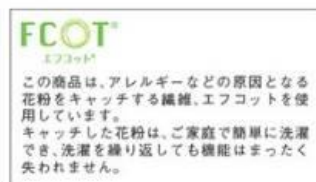
TA-1586

見えにくさ
UVカット率
40% 60%



TA-1585

見えにくさ
UVカット率
40% 60%



【取扱いメーカー：シンコール】

見た目も、生地密度が非常に高く、名前の通り花粉やほこり等をしっかりキャッチできそうな生地となっております。弊社にて実際の生地サンプルもご用意しておりますので、ご覧になってみたい方は、営業メンバーにお申し付けください。



【今月のカーテン営業 TOPICS 番外編】

川根町に行った際には！！



上記の写真は、静岡県にお住まいの方はご存じかもしれませんが、島田市川根町にあるその名も『たいやきや』の抹茶たいやきです。お客様に教えていただき食べてきました。餡子の甘さが絶妙で非常に美味しかったです！

★『たいやきや』静岡県島田市川根町家山668-3★

カーテン営業部 今月の Good & New



鹿肉と、猪肉で料理を作ってみました。独特の臭みがありましたが、意外と家族に好評でした。（岡本）



子供に室内で遊べるすべり台を買いました。毎日楽しんで遊んでくれているので買った甲斐がありました。（坂田）



雛人形を出しました！
娘に壊されないことを祈るばかりです。（夏目）



絞った肉体が食べ過ぎてリバウンドしてしまいました。風邪による食欲不振で痩せました。今度はキープしたいです。（栗田）



自作のカレーを作りました。作りすぎて1週間カレー三昧でしたが、味の深みが日に日に増し最高でした。I ♥ カレー。（岩崎）



いつもプロレスの試合中継を観ているサイトがクロムキャストに対応しました。テレビでプロレスが観られて最高です！（福田）

メンテナンス便り

～カーテン交換スタッフの日常や気付き～



【今月の TOPICS】

メンテナンス予定表

こんにちは！カーテンメンテナンスの日程は私、河合がメインで予定管理しております。お預かりしたカーテンを洗う期間は1週間程度頂くと、バランス良く工場がスムーズに回るようです。ただ、ブラインドの洗浄やカーテンの納品など、クリーニングを伴わない現場も同時にあるので、洗濯のサイクルがなかなかうまくいかない月もあります。メンテナンス課を仕切ると同時に工場の稼働状況も私の予定組みにかかっていると思うと、片手間ではできない心臓部のような大切な業務だと感じます。私も現場が大好きなので、現場と内勤の両立をし、少しでも現場で患者様・利用者様との交流に携わりたいと思っています。



【今月の TOPICS】

ブラインド

窓のブラインドが汚れており、操作すると埃が舞い散る…という事はありませんか？清潔に整理整頓された病院の診察室でも、窓のブラインドを見ると、真っ黒に汚れており、羽根も多数折れ曲がっている…という光景を、意外とよく目にします。



我々メンテナンス課では、ブラインドの新規納品、修理、メンテナンス（洗浄）を積極

的に行っています！洗浄方法は、全て丁寧に手洗い！！表面にこびりついた汚れも、洗剤で浮かせて落とします。



洗浄は『取外し→野外で洗浄→乾かして取付』という工程を同じ日の中で完了させます。カーテン交換時と同様、患者様、入居者様などへ最大限配慮しながら作業させていただきますので、安心です。（包原）

メンテナンス課 今月の Good & New

	ミラーレスの一眼デジタルカメラを入手。説明書を持って出かけます！（河合）
	雛人形を出しました。春が近付いてきたなと実感しました。（柴田）
	正月以降、飲みすぎてしまうのが治りません。（古川）
	小田君の勧めで、「ウォーキングデッド」を観始めました！！怖いです…（包原）
	スカイツリーの展望台から見た富士山が、雲一つ無い晴天で、綺麗でした。（守田）
	腰痛と背中痛で接骨院に通い始めました。痛かったですが大分改善しました。（白井）
	今月はモンスターを頑張りました！（松井）
	4月にある友達の結婚式用に、新しいドレスを買いました。わくわくします。（松原）
	友達の結婚式に出席して久々に会った友達に幸せを分けてもらいました。（平田）
	ボウリングで新記録を出しました！！（小田）

カーテン工場便り

～カーテンのクリーニング工場・縫製工場より～



こんにちは！業務の鈴木です。
先日浜松市動物園に行きゴリラの握力が400kgと知りました。そこには飼育員の握力が56kgと書いてあり、握力計があったので何十年ぶりに計ってみると、たった45kg。明らかに私より年上のおじさま飼育員に負けたことが悔しく、ホームセンターで一番きつそうなハンドグリップを購入しました。次回浜松市動物園に行くまでに、目指せ握力60kg！

【今月の TOPICS】

シーツローラーベルト交換



シーツローラーの送り込みベルトが何本か切れそうになっていたのを、ベルトを発注し交換しました。

40本購入で結構費用もかかりましたが、あのまま使い続けたらカーテンを巻き込むなど事故に繋がる可能性があり、必要な出費でした。取り換えは業者さんに頼まず、自分たちで出来る事はやります。パートの濱田さんにご手伝ってもらい無事交換出来ました。



ベルトが綺麗だとやはり気持ちが良いものですね。

【今月のシミ抜き】

マジック・ボールペンのシミ

マジック、ボールペンのシミは洗っただけでは落ちないので、シミ抜き機でのシミ抜き作業になります。



まずは油性のシミ専用の溶剤をかけ、濃いマジックの場合は繊維の奥まで入り込んでいるのでヘラでこすり出来る限りにじませます。



そこに蒸気を当て、シミ抜きガンにて取り除きます。シミが残ればこの作業を繰り返してシミを取り除き、最後に超音波で洗い流します。どうしてもマジックの成分のカーボンが固まって取りきれない場合がありますが、少しでもシミを薄くするようにしています。

1つ1つのシミ抜きは全て手作業になりますので、1つの現場で半日以上かかる事があります。1枚で何ヵ所もペンのシミがあると、1枚で何時間もかかる時もありますが、出来る限り綺麗に仕上げ、お部屋にお届け出来る様努力しております。

福祉用具よもやま話

～在宅介護を支える福祉用具事業部より～



こんにちは！ホームケア課の中村です。実は今年の1月に増量計画を立てまして10Kg 増やすのを目標にカロリー計算をして食事を摂っています。この原稿を書いている時点で（2/26）プラス7Kg 増ですが、たまに会う友人からは「増えたのか全然分からない」と言われています。この号が皆さんのお手元に届くころには目標達成しているはずです！

【今月の TOPICS】

NEW パソコン

社外持ち出し用 PC

僕は以前から社外でパソコンが出来る様にノートパソコンを使わせてもらっていました。（モバイルプリンターも。）重さ・大きさ・バッテリーの持ちなどネックな部分が多くて使い辛さを感じていた時に社長が相談に乗ってくれました。そしてトントン拍子で話を進めて頂き2月に NEW パソコンが届きました！



要望をいろいろ叶えてくれたハイスぺック品です！持ち出し易さや外での使い勝手は飛躍的に向上しました。以前は「今日は待ち時間ができるから PC を持ち出そうかな」と考えていても、持ち出しの大変さで億劫になることもありました。



A4サイズで重量は今までの半分くらいです。（下の黒が今までのPCです。）

適合（フィッティング）の重要性

福祉用具に「適合（フィッティング）」という言葉があります。利用者さんのニーズに合わせて福祉用具を選定しその製品を環境や用途によって調整します。例えば杖の長さや手すりの高さなどです。利用者さんは福祉用具を使うのは初めての人が殆どで「こんなもんか」と比較のしようがありません。でも正しいフィッティングが出来ていないと、パソコンの様に持ち出したいけど使いづらいから億劫になる、車いすで移動したいけど腰が痛くなるから使いたくない、という風になります。



今回のパソコンの件で身をもってフィッティングの大切さを実感しました。

オフィス便り

～社内外をバックアップする総務課より～



こんにちは。総務課編集担当の石田です。いよいよ花粉シーズンの到来です。春が来るのは嬉しいですが、これだけは本当に憂鬱です。

【今月の TOPICS①】

インテリアカラーコーディネート研修



2月から、総務課の鈴木と石田（友）でインテリアカラーコーディネート研修を受講する事となりました。2週間に1度のペースで全9回の研修となります。

先日、1回目と2回目が行われ、この2回の研修ではカラーについてではなく、インテリアスタイルの分類について学びました。インテリアは「クラシック」「モダン」「ナチュラル」から更に細分化されて6つのスタイルに分類され、照明や家具をその6つのスタイルのどれに当てはまるのかを見た雰囲気ではなく、特徴などを根拠に明確に判別できるようにするという内容でした。きちんと判別ができることで、スタイルの統一されたインテリアコーディネートができるようになるそうです。研修の最後にはボード作成の課題が出され、毎回悲鳴を上げつつ取り組んでいます。

【今月の TOPICS②】

テレビドラマのカーテン

私はドラマが好きでよく観ていますが、仕

事柄、ドラマのセットに使われているカーテンについつい目が行ってしまいます。稀に、特徴のある柄だったりすると、どこのメーカーのカーテンなのか分かることがあります。



個人的によく覚えているのは、2012年にTBSで放送していた『ATARU』で、主人公アタルの部屋で使用していたのがサンゲツのモンスター柄というとても

個性的なカーテンでした。



最近だと、去年の月9で放送していた『ようこそ、わが家へ』で主人公の妹の部屋にシンコールのモニーレという、花柄の可愛いカーテンが使用されていました。ドラマなどを観ていて、このカーテン気になる！自分も欲しい！

と思われた方は試しに聞いてみて下さい。ひょっとしたらどこのメーカーのカーテンなのか見つけることができるかも？？

総務課事業部 今月の Good & New



オープンレンジを買い替えました。しばらくは付属のレシピを試して作って楽しみます。（石田香）



名古屋に牛カツが有名な店に行き、45分の行列に並びましたが、おいしかったので良かったです。（鈴木）



タワレコでディアンジェロのCDが1200円で買えました。iTunesで買わなくて良かった～。（石田友）

【今月の求人採用/ウハウ】

ヒト/コトでヒトコト

～設計部長の採用成功から見る、責任者採用のポイント～

改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことにに関して情報発信をしていく 1 ページです。人材採用や人材育成にお役立て頂ければ幸いです。

屋外広告看板の設計部長をドンピシャ採用

私は前職時代、様々な採用を広告でお手伝いしてきましたが、その中の成功例の 1 つに屋外広告看板の「設計部長」の採用成功がありました。この会社では、電気等も使用した大型の屋外広告看板を作成しておりましたが、その設計部の責任者のポジションが不在でした。どの業種でも、「責任者」の採用は非常に難しく、リーダー候補、店長候補はなかなか上手いきません。この会社は結果、1 名のドンピシャの経験者が採用できました。今、医療・介護業界でも管理職・責任者候補の募集は難しいと思います。今回はこの設計部長の採用成功事例から、責任者採用のヒントを抽出したいと思います。

ポイントは「明確性」と「お願い」

さて、この広告、何が求職者の心を動かしたのか。実はご本人ともお会いする機会があり、聞いてみたことがあります。そのポイントは、「明確性」と「お願い」にありました。「明確性」とは、その方に任せたいポジションとその周辺情報を明確にした点にあります。何を扱う部署の、どんな人たちの上に立ち、何をするのか？実際の広告では、3名の設計部のメンバーがおり、図面は書けるのだが「構造」と「電気」に弱い。その点が分かる方に、3名の部下の面倒を見てアドバイスをしてほしい、と。任せることを明確に伝えたことが

功を奏したようです。もう一つの「お願い」ですが、これはもうストレート。「助けて下さい！」と言ったわけです。この広告を見たその方は、「お、オレの出番か」と思い、応募に踏み切ってくれたわけです。

責任者候補の方の心を動かすには

さて、以上のことを他業種でも活用できるように読み解くと、まず「任せること」「ポジション」「周辺の環境」等の情報を出来るだけ明確に伝えることです。「経験者だから言わなくても分かるだろう」という気持ちも分かりますが、求職者の方はここがネックで腰が動かないケースも考えられます。また、曖昧なまま入社する事が早期の離職率を高めてしまいます。是非、その方にお任せしたい事を出来る限り明確に伝えることをお勧めします。そしてもう一つ。「助けて下さい！」と正直に伝えることです。そのひと押しが「よし、この会社の為にひと肌脱いでやるか！」と、ベテランの方の心を動かすわけです。

今回は、責任者採用に関して、一つの成功事例を紐解いて、求職者の心を動かすポイントを簡単に解説してみました。もちろん、このメッセージだけでなく、様々な情報や環境整備が必要だったことは付け加えておきます。最後に、採用された設計部長さんのお話ですが、この方は屋外構造物の設計・施工をしていた方で、50代の方でした。前職を退職して1年ほど休憩していたところ、今回の求人に出会ったそうです。私がお会いした時、その方はこう言っていました。「**人生の最後をかける仕事を教えてくれてありがとう。**」是非こんな言葉のもらえる求人広告を出したいですね！

ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。

ボランティア in 西益津グリーンヒルズ藤枝



藤枝市の「西益津通所介護グリーンヒルズ藤枝」様にて、ギターボランティア公演を行って参りました。ギターの腕はやはりまだまだですが、9曲＋アンコール3曲を無事やり切る事が出来ました。『悲しい酒』のセリフ部分を職員さんが熱を込めて語り上げて頂いたり、各曲中でも利用者様にマイクを廻して歌って頂いたり等のご配慮のおかげで、非常に盛り上がりました。

利用者様も笑顔で気持ちよく歌って頂いているのが伝わって来ました。また、アンコールになったらリクエストが止まらず、3曲アンコール演奏を行ったのも初めての事でした。設営から司会運営、盛り上げまで、終始職員さんが積極的に関わって頂けたことが、今回の公演の成功につながったのではないかと思います。

います。「西益津通所介護グリーンヒルズ藤枝」の皆様、本当にありがとうございました。

選曲について

今月は、これまでを振り返ってみて、人気のあった曲について考えてみたいと思います。選曲は、私のギターの師匠からの推薦や、お客様からのリクエストから行っております。施設によって個性はありますが、アンコールがかかる曲は結構共通するものがありました。これまで、アンコールでもう一度演奏をリクエスト頂いた曲は以下の通りです。

「悲しい酒」
「見上げてごらん夜の星を」
「上を向いて歩こう」
「憧れのハワイ航路」
「お座敷小唄」
「北国の春」
「さざんかの宿」

しっとりした曲はあまりリクエストがかからない事が最近分かって来ました。『悲しい酒』は、曲中のセリフ部分が人気なのと、しっとりしている割に皆さん一生懸命熱唱されます。それ以外には、坂本九さんは大体リクエストがかかりますし、最近では演歌も人気です。歌いやすく、気分も明るくなるような曲が選ばれやすいことが分かってきました。

また、最近教えて頂いたことですが、私は「いつも歌っている曲」では飽きるのではないかと、少し変化を入れたりしていましたが、いつも歌っている曲の方が利用者様の熱が入るそうです。まだまだ知らない事ばかりです。

病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト

～病室・居室であった心温まるお話を共有しよう！～

このページでは、病室・居室であった心温まるお話を共有致します。私たちのコンセプトである「心豊かな環境作り」の実際をメンバー一同で発信・共有しながら学んでいくことを目的とした1ページです！



メンテナンス課 包原 晴弥
認知症の方への接し方

私たちは、カーテンの交換作業で、重度の認知症の方のお部屋に入る機会がよくあります。以前より、認知症の方のお部屋での作業では、「カーテンや備品を持って行ってしまうので目を離さないで下さい」「脚立など危険性のあるものへ近づかないよう目を離さないで下さい」等の注意点を受け、最新の注意で作業をさせて頂いております。ですが、この「注意点」ばかりに目が言っている事もあり、利用者様とのコミュニケーションや利用者様へ提供できる「悦び」に対する考えは深く持てずにいました。

そんな中、とあるグループホームのお話をお聞きました。その施設では、利用者様が作業を手伝ってくれた時などに「手伝ってくれてありがとう！」と職員さんが御礼を言うそうです。認知症の方は、会話の内容は数時間後には忘れてしまうそうですが、「嬉しい気持ちになった」という感情は1日経っても残る、ということでした。このグループホームでは、このような取り組みをするようになって、それまで怒りっぽかった利用者様が穏やかになり、職員の方の負担も少なくなったのだそうでした。

このお話を聞いて、重度の認知症の方であっても、カーテンの交換を通して悦んでもらえるのではないかな？と思うようになりました。そこで、認知症の方のお部屋に入る時に、普

段以上に笑顔で話しかける様に心掛け、終わった後は「交換終わりました。お洗濯してきれいになりましたよ。ありがとうございました。」と、これまでよりも少し長めの言葉で、笑顔で話しかけるようにしました。無反応な方もいますが、「ありがとう」と、とても喜んだ笑顔で返してくれる方も増えて来ました。こうした行動を続ける事で、認知症の方の心の片隅に「今日は良い気持ちになった」という感情が残って頂ければいいなと思いました。



メンテナンス課 白井 隆仁
少年のような笑顔

とある介護施設でのカーテン交換の時の事です。お部屋にいた利用者様が「カーテン交換を手伝いたい」と仰りました。脚立無しでも作業できる高さのカーテン。職員さんに確認すると「作業させてあげて下さい」とのことで、一緒に見守ることになりました。利用者様はぎこちない手つきで一生懸命カーテンを外してくれました。作業後、職員さんと私は自然と拍手をしていました。なんともいえない感動に包まれて。利用者様は「邪魔しちゃってごめんね。楽しかったよ」と、キラキラした少年のような笑顔を見せてくれました。

やはり人は人から必要とされ、人に役立つことがやりがいにつながるんだと感じました。そんな利用者様の笑顔を見ることが出来、とっても嬉しかったです。

★「花咲く」エピソード募集中！★

皆さんの現場であった、患者様・利用者様との心温まるエピソードを投稿してみませんか？詳しくは投稿用紙を見て下さい。

職場の知恵袋

～働きやすい職場作りのための実践や知恵を共有しよう！～

このページは、働きやすい職場作りのための実践と知恵を共有しながら学ぶ場です。当面、当社の取り組み事例を発信させて頂きますので、もしご協力頂ける方は、一緒に情報共有頂けると嬉しいです。

「ナレッジ・マネジメント」のススメ

私は前職、求人広告代理店に勤めていたが、そこは「ナレッジ・マネジメント」にかなり力を入れている会社でした。広告や営業提案等の成功事例をデータベース化し、社員全員で閲覧できるようにしていました。社員は都度、先輩の成功事例を読み、仕事に活かすことが出来るので、組織全体のレベルが自然と底上げされていきました。組織の知識・経験を貯め、活用できるというのが前職の会社の強さの1つであったと思います。

簡易版ナレッジ・マネジメント

カンパニー情報 株式会社 2015

顧客ホスピタリティ大賞部門エントリーシート

※記入・提出の厳格なルールがあります。詳しくはエントリーシート裏面に記載されています。

部署名:	名前:	月	日
記入欄			

※提出期限は毎月末日、提出後必ず社内共有で公開、投票、10月には1000円以内の賞金が授与されます。

※提出後、賞状は総務課の窓口にある202号、2階の受付（受付時間：平日9:00～17:00）にてお取りいただけます。

※この応募用紙は、応募者本人のみに使用してください。応募者本人の署名と捺印が必要です。

データベース化…とまでは投資費用も無く出来ませんが、当社では少し簡易的にナレッジの共有を行っています。「お客様に喜んで頂いた」事例を月に一度、A4の用紙に記入して提出します。

提出された事例は月末に集計され、冊子にしたものを全社員（パートさん含）に配布します。そして、中でもよかった事例に投票して頂き、その月のトップ賞を決めます。そんな流れでお客様に喜んで頂いた事例を社内に共有している訳です。

毎月提出、社員全員が目を通すこと

この手のナレッジ・マネジメントは、どの会社でも上手く回るわけではありません。当社も以前一度やってみたものの上手く行かず、中断していた時期がありました。社員の個性に合わせて、やりやすく、やりたくなる工夫が必要となります。私達が最低限押さえたポイントは、毎月提出してもらうこと。そして社員全員が目を通すこと、です。投票はその動機付けになってくれればと思い実施しています。最初はぎこちなかったのですが、現在は安定稼働しています。

社内の会話の題材としても

当社流のナレッジ・マネジメントですが、スタートして2年が経ちました。次第に提出される内容のレベルが上がってきています。そして、これまで知ることの無かった現場で起きている出来事を知ることにもつながり、徐々にお客様に目が向く頻度も増えてきたと感じています。やはりこの手の取り組みは、最初は上手く行かずとも、続けていく事で徐々に効果が出てくるのだという事を感じました。また、最近では会社の大切な理念を伝えるための具体例としても、現場の実例を引用させて頂いています。これからももっと、ナレッジの蓄積・活用を進めていきたいと思っています。

★職場の知恵袋募集中！★

皆様の職場でも、働きやすい環境作りをするためのちょっとした実践や知恵はありませんか？そんなお知恵を共有頂けると嬉しいです。詳しくは投稿用紙をご覧ください。

みんなの投稿広場

～社員や読者の方々から寄せられたプライベート情報・お便りのコーナー～



今月のトラベルレポート

～こんな所に行ってきました！旅行・外出情報～



メンテナンス課 白井 隆仁 東京ぶらり旅



東京観光へ行ってきました。原宿・表参道・渋谷を1人でぶらぶらと歩きました。たくさんショップが並んでいて、とても楽しかったです。写真は渋谷駅前のスクランブル交差点。平日ですが、お祭りのように大勢の人が行き交っていました。田舎者丸出しで写真をパシャパシャ撮っていました。改めて東京はすごいなーと思いました。



メンテナンス課 柴田 年弘 新東名走って来ました



2月13日に開通した新東名浜松引佐JCT～豊田JCTをドライブがてら走って来ました。途中、岡崎SAにて休憩。しかし駐車場に入るまでに大渋滞。無事中心に入れましたが、中もお客さんで一杯！なので、今回は外観出入口のみ撮影。また少し落ち着いたらゆっくり買い物、食事に行きたいと思います。



メンテナンス課 松原 有里 富士サファリパーク



富士サファリパークに行ってきました。サファリゾーンでのライオンやクマは間近でみるとやっぱり迫力があってカッコ良かったです。車の前を動物達が横断することもあるって、ハラハラしながら楽しめました。ふれあいゾーンでは動物に触ったり餌をあげたりと楽しむことができますよ！

『富士サファリパーク』

静岡県裾野市須山2255-27 / TEL: 055-998-1311

年中無休 / 開園時間 9:00～16:30 (季節により変更有)



メンテナンス課 松原 有里 いちご狩り



半田市にある澤田農園でいちご狩りをしてきました！いちごの種類は「あきひめ」でみずみずしくて甘くてとってもおいしかったです。好きなだけいちごを食べられるなんて、幸せでした！お腹がいっぱいになるまでいちごを食べて大満足です！

『澤田農園』

愛知県半田市金山町2-145 / TEL: 0569-27-6430

営業時間 10:00-15:00 / 12月中旬から5月下旬頃まで



今月のグルメレポート

～美味しいもの・美味しいお店の実食レポート～



メンテナンス課 柴田 年弘

矢場とんのカツサンド

今回の新東名のドライブで、満席状態のサービスエリア内での食事を断念、せめてもと思い、テイクアウトで「矢場とん」のカツサンドを購入。普段は名古屋まで行かなければ食べることができなかった「矢場とん」が少し近くで食べられるようになり嬉しいです。美味しかったです。次回は是非店内でとんかつを頂きたいです。



メンテナンス課 白井 隆仁

ディーズビガーバーガー

東京観光で食べたグルメを紹介します。「ディーズビガーバーガー」へ行ってきました。こちらのお店は、ハワイ No. 1 のハンバーガー屋として、テレビでも紹介されている、ハンバーガーの人気店です。



ハンバーガーの種類は、たくさんあって、とても悩みました。今回は、アボカドバーガーセットを頼みました。



アボカドが 1/2 個入っており、かなりボリュームがありました。ハンバーグは、肉汁がたっぷり溢れてきて、最高でした。写真を見たらまた食べたくなってしまいました。

このお店はハンバーガーの他にも、ロコモコや、パンケーキなどハワイアン料理が多数あります。そして、店内もハワイアンでオシャレな雰囲気です。本当にオススメです！ちなみに、お客さんは僕以外全員女性でした(笑)。

『ディーズ ビガー バーガー 表参道店』

東京都渋谷区神宮前6丁目28-5 2F/TEL: 03-5774-2288

年中無休/10:00~23:00 (22:00 ラストオーダー)



代表取締役 原田 浩史

藤枝・サッカーエース最中



先日、藤枝のお客様に頂いたお土産、「サッカーエース最中」です。早速社員で頂きましたが、開けてびっくり。サッカーボールの形をした丸いかわいらしい最中が出て来ました。食べてみ

ると、サッカーボールの皮の中にあんこがぎゅっと詰まって、食べごたえ抜群です。あんこが一杯のわりに、くどくなく、すっきり食べられましたよ♪ご当地の、知らない銘菓を知るのとはとっても楽しいですね！どうもありがとうございました！！



メンテナンス課 松原 有里

クラシカルコーヒー ロースターカフェ



豊橋市にある「クラシカルコーヒー ロースターカフェ」に行ってきました。このお店はハンバーガーとサンドイッチがメインで外観も店内もアメリカンな雰囲気があります。ハンバーガー、サンド

イッチ共に種類が豊富で迷ってしまいます。ボリューム満点でとても美味しかったです。（トマトが苦手なので抜きながら食べました笑。）

『クラシカルコーヒー ロースターカフェ』

愛知県豊橋市植田町字関取 65 / TEL : 0532-25-9707

年中無休 / 9:00~22:00 (21:30 ラストオーダー)



メンテナンス課 柴田 年弘

春限定ラベル

だんだん暖かくなってきて春が近付いてきた感じですね。先日、スーパーでこんなラベルのビールを見つけました。



早速、春先取りで一杯頂きました。



メンテナンス課 白井 隆仁

スイーツ巡り

甘いもの大好きな僕が、最近食べたスイーツがこちら！



東京の渋谷駅近くにある、カフェ「Who's Food's」のハニートーストです。こちらのお店は、アジアンテイストな雰囲気と、バリ直輸入の装飾品がたくさん並んでおり、異国情緒たっぷりです。

このお店の名物がハニートースト。ハニートーストだけでも 10 種類以上あります。写真はティラミスです。たっぷりのカスタードクリームにバニラアイス、ココアパウダーのコーボが最高でした。パンも、焼きたてでサクサクとした食感。とても美味しかったです。

『フーズフーズ 渋谷店』

東京都渋谷区神南 1-22-9 B1F / TEL : 0120-210-428

年中無休 / 11:30~23:30



代表取締役 原田 浩史

初・立ち食い蕎麦



子供2人を実家に電車で連れていく時の事。豊橋駅でお腹がすいてしまったので、急遽豊橋駅の老舗立ち食い蕎麦屋「壺屋」に入りました。私は高校時代からお世話になっていますが、2人の息子は初体験。もちろん「立ち」ではなく、イスに座って食べましたが、長男はしらす丼、次男はかけうどんを完食。私は残りをもらうつもりが二人ともよく食べたので、うどんのつゆで我慢しました…（笑）。



お勧めエンタメ情報

～お勧めアート・音楽・ゲーム・イベント情報～



メンテナンス課 河合 保雄

稲葉浩志ソロツアー

大好きな B'z のイケメンボーカル、稲葉浩志さんのソロツアー名古屋公演（日本ガイシホール）に行ってきました。応募して妻の S S（アリーナ）席当選はわかっていましたが、近年のチケット転売防止のため、全席、入場ゲート通過まで座席番号がわかりません。



S S 席入場口では身分証明による本人確認（応募時に申請した名前でしか入れない）があり、そのシステムになってから初のアリーナで、ドキドキな体験でした。

「A2 ブロック 6 列目 8 番」



発券されたチケットを手首に巻かれて入場すると、前から 6 列目という過去にないビビるくらいの席で最高の時間を過ごしました。



メンテナンス課 白井 隆仁

3 月に聴きたい！今月の一曲！

メンテナンスの白井です。昨年の 4 月から始めた今月の一曲のコーナーが無事に 1 周年を迎えました。これは、読んでくださる皆様のおかげだと感謝しております。

さて、3 月の曲といって思いつく曲はレミオロメンの「3 月 9 日」です。



そうです、今月はジャニーズではありません（笑）。さて、この曲は大ヒットドラマ「1 リットルの涙」の挿入歌として有名になりました。僕もドラマを観ていましたが、毎回涙が出ました。ドラマの影響もあり、この曲は卒業式の歌というイメージがあります。しかし実は、メンバーの共通の友人の結婚式を祝って、作られた曲だそうです。

新しい門出を勇気付けてくれるこの曲は、結婚式にも、卒業式にもどちらにもぴったりだと思います。歌詞の中で、

「新たな世界の入口に立ち

気付いたことは 1 人じゃないってこと」

という部分があります。僕はここが一番好きです。新生活は誰でも不安ですし、孤独にも感じます。でも、自分の周りには、家族や、友人がいます。瞳を閉じれば、家族や友人が瞼の裏にいる。そのおかげで強くなれた。支えてもらった。自分自身も、家族や友人を勇気付けられる存在でありたい。そんな気持ちが歌詞に込められています。知っている方も、知らない方も、是非この機会に一度聴いてみてください。



メンテナンス課 小田 圭哉

龍が如く 極



先日「龍が如く 極」という「龍が如く」シリーズの最新作ソフトを購入しました。このゲームソフトは今年で10周年を迎え、第1作発売当時、僕はまだ小学生でしたが、その頃からファンです。今回のゲームは10年の集大成だそうで凄く面白いです！！是非オススメします



メンテナンス課 包原 晴弥

ゲーマー包原のゲーム日記3月

今月は、1998年にNintendo64で発売された、『ゼルダの伝説 時のオカリナ』を紹介します。このゲームは、初の3Dの「ゼルダ」として世界的に有名で、後にニンテンドー3DSでリメイクもされました。



物語は、少年である主人公「リンク」を操作し、不思議なオカリナの音色で仕掛けを解きながら、ハイラルの王国を冒険していきます。馬に乗ったり、ニワトリを捕まえたり、釣りをしたり…豊富な寄り道が用意されている事も魅力です。



物語後半では7年の時空を超え、青年になったリンクを操作し、ゼルダ姫と共に魔王ガノンドロフの討伐を目指します。…この先は、ぜひ実際にプレイし、物語の結末を見届けて下さい。途中、町に居るニワトリに攻撃し続けると、大変な事になりますのでご注意ください！



代表取締役 原田 浩史

今月の、心震える「洋楽」



『Travelling Without Moving』

Jamiroquai

1997年1月16日

Sony

「アシッドジャズ」の世界で最も成功したバンドと言われるジャミロクワイ。2001年発売の『A Funk Odyssey』で衝撃を受けて聴き始めましたが、過去の盤を聴く中でも、『Travelling Without Moving』は世界700万枚のヒットと言われるだけあり、聴きながら鳥肌が立ったのを記憶しています。『A Funk Odyssey』の東京ドームのツアーも見に行きましたが、音・パフォーマンス含めて、心震える、私の中の洋楽のベストに間違いなく入るバンドとなっています。



今月のスポーツ

～今月のスポーツした！観た！をご報告～



メンテナンス課 白井 隆仁

中日ドラゴンズ

もうすぐプロ野球が開幕します。僕は中日ドラゴンズのファンです。毎年開幕時は、ワクワクした気持ちになります。ドラゴンズは昨年、ベテラン選手が多く引退したため、チーム全体が若返りました。誰がレギュラーになるのか、楽しみです。



中でも特に期待している選手が遠藤一星選手です。遠藤選手は、今年入団 2 年目の遊撃手です。年齢が僕と同じなので、特に期待したいです。遠藤選手の魅力は、力強い

バッティング。守備に安定感が出てれば、といったところです。遠藤選手が、今年一年間試合に出続けられる成績を残せたら、ドラゴンズの優勝も、そう遠くはないと思います。ということで、今年は遠藤選手が、チームを優勝に導いてほしいと思います。



営業2課 福田 恭輔

プロレス今月のベストバウト！

こんにちは、福田です。1月、プロレス界に衝撃的なニュースが舞い込んできました。「中邑信輔、新日退団。」現在のプロレスにおいて大きな役割を担ってきた1人の選手が新日本プロレスを退団することとなりました。今回は番外編として、中邑信輔について記事にしていきたいと思います。

この中邑信輔、昔は硬派なイメージでしたが、最近は基本的にクネクネしています。きっとプロレスに興味が無い人にとっては気持ち悪いという人が多いでしょう。しかし、プ

ロレス好きにとっては間違いなくカッコいいと言う人が多いでしょう。不思議な人です。試合内容もやはりカッコいい！個人的に一番好きな試合は飯伏幸太との試合です。この試合が僕を更にプロレス好きにさせました。

新日本プロレス退団後はアメリカの最高峰 WWE の舞台に挑戦します。いつかまた新日本のリングに帰ってくる日を待ち望んでいます。最後にプロレス業界が苦しい時代、プロレスというスポーツの可能性を信じ続けた彼の言った名言で記事を締めたいと思います。「一番スゲェのはプロレスなんだよ」ありがとう中邑信輔。以上、今月のベストバウトでした。



代表取締役 原田 浩史

伊豆マラソン 10km



河合と伊豆マラソン 10km に参加してきました。当日は暴風雨！でも強行されました。心が折れそうで出場を迷いましたが、思い出作りに参加。雷も鳴る豪雨の中、びしょびしょになりながら完走しました。私原田は 1 時間 20 分。河合は 40 分 52 秒！昨年の晴天時より 1 分遅れとはさすがです。次月いよいよ、原田は初、河合は 2 回目のハーフマラソンにチャレンジします！結果はいかに！？



今月の我が家

～我が家の子供・ペットの近況報告～



メンテナンス課 河合 保雄

節分

いやし(い) 犬の「はっさく」です。



「鬼役をやるから大豆をください」



メンテナンス課 柴田 年弘

バレンタイン

今年のバレンタインは妻と娘の手作りを頂きました。上手に完成したキティーちゃんのチョコ。ここから個性溢れるトッピングを施して完成(´◇`) 味は美味しかったです。頑張ってくれた母娘さんありがとう。



メンテナンス課 白井 隆仁

我が家の節分

2月3日は節分でしたね。我が家でも、恵方巻きを食べ、豆まきをしました。豆は、数え年の数食べると良いと言われています。僕は今年28歳になるので、28個の豆を食べました。これで今年一年健康に過ごせたらいい

なと思います。みなさんの家でも、節分はしましたか？また聞かせてください！



縫製工場 菅 千恵子

菅家の画伯(ムスメ)

肉まんを食べている双子の男の子の絵を描いてみました。マフラーを描いたことがなかったので、実際に巻いてもらってスケッチしました。目の色に合わせて、洋服・影を統一してみました。



代表取締役 原田 浩史

なんだかんだで仲良し



最近けんかが多くなった二人。でも、時々仲良し。豊橋のジャンボ公園で、ひとしきり遊んだ後の休憩のワンシーン。男兄弟って、喧嘩していてもこんな感じなんではないかな。



趣味の部屋

～家庭で、アウトドアで。皆の趣味をご紹介～



メンテナンス課 河合 保雄

今月のフランチ～3月～



桜より前に春の訪れを感じさせる花、「梅」。梅には 300 種以上の品種があり、花を楽しむ野梅（やばい）系、紅色の花をつける紅梅（こうばい）系、主に梅の実を採る豊後（ぶんご）系の 3 系統に分類されます。奈良時代頃までは「花見」と言えば梅の花を愛でることを指したようです。花もいいですが、梅の実が出回る 6 月も楽しみです。

開花時期：1 月～3 月

花言葉：「高潔」「忠実」「忍耐」



メンテナンス課 包原 晴弥

親子で始めるピアノ講座3

指番号とは？



初心者向けのピアノの楽譜には、音符の上に 1～5 の番号が振ってあります。これは、「この音はこの指で弾くと弾きやすいよ」という、楽譜作成者からの優しい？メッセージでもあります。親指が 1 で、小指が 5 となります。

通常、片手で「ドレミファソラシド…」と弾こうとすると、指は 5 本しかありませんから、「ソ」の音の次が弾けません。しかし、「ド

レミ」を親指から順に弾き、「ファ」を再び親指で弾く様にすれば、残りは「ファソラシド」の 5 音なので指が足りません。光ナビゲーションキーボードの、液晶画面上の指の絵の上に表示される数字も、この「指番号」となりますので、弾く時の参考にして下さい。



今月のピアノが光る 1 曲



GLAY/HOWEVER(1997 年)

激しい曲が多い GLAY ですが、この曲はバラードで、ピアノで始まるイントロは聴く人に癒しを与えます。ロックバンドにも案外欠かせない…それがピアノの音色の魅力です♪



クリーニング工場 戸田 清美

レースでジャグカバー作りました



ぽかぽかの春が待ち遠しく、お休みの日にコタツで何か出来ないかな？と、初心者にも簡単なグラスやクリーマーに掛けるジャグカバーを作りました！予めレース糸にビーズを通して編み上げます。

必要なのはレース糸とビーズ、レース針のみです。私はジャムの瓶と頂き物の柿の種の入っていた入れ物に掛けてみました。どうでしょう？可愛くなりましたよね？ビーズの種類を増やし透明のビーズを使えば、キラキラ輝きのあるカバーができると思います。



今月のいいね！画像

～その他、今月のつぶやきアレコレ～



メンテナンス課 白井 隆仁

バレンタイン

2月は、なんといってもバレンタインの季節。当社では毎年、原田光枝さんが皆にバレンタインチョコをくれます。今年はこちら！



たくさんのお菓子の詰め合わせです。毎日一個ずつ大事に食べています。ありがとうございます！そして、今年はお客様からもチョコをいただきました。すごく嬉しかったです！来年も是非よろしくお願いします(笑)！



メンテナンス課 河合 保雄

ガンダム世代

キングラン通信 2015 年 9 月号にて、社長がネット配信サービス「Hulu」で観ている動画は「機動戦士ガンダム」と言っていました。42 歳の僕にはドンピシャで、ガンプラ（ガンダムのプラモデル）はよく作ったものです。



現場の天井から頭を出していました。なんとなく「ズゴック」・・・火災報知器ですね。



メンテナンス課 白井 隆仁

パーティー

先日、仕事関係でとあるパーティーに参加してきました。メンバーは、社長、メンテナンスの河合、ホームケアの中村、営業の夏目福田です。その時に営業夏目と撮った写真です。料理もお酒もおいしく、最高に楽しかったです。



この日は蝶ネクタイをつけて行っただけですが、「テレビの司会者っぽいね」といじられてしまいました。これにめげず、また機会があれば蝶ネクタイをつけたいと思います。



パーティーでは、メンバー皆で舞台に立つ機会もありました♪

★お便り募集中！★

「みんなの投稿広場」では、皆様からのお便りを募集中です。グルメ・旅行・エンタメ情報・スポーツ・趣味・お子さん・ペット・季節の近況報告等、様々なジャンルを募集しています。添付の投稿用紙をご覧ください！

【今月の”実践”したくなる一冊】

私たちは、後世に何を遺せるのか

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、”実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『後世への最大遺物 ・デンマルク国の話』

内村 鑑三(著)

岩波文庫

1946年10月10日 発行

内村鑑三をご存知ですか？

内村鑑三は、戦前のキリスト教思想家です。歴史の教科書では、日露戦争で「非戦論」を唱えた程度のことしか習っていないという方が多いようです。私自身、そんなことすら覚えていませんでしたが、彼の思想は後世の人々に多大な影響を与え、それは現代も色あせないのだとか。私は本書をお世話になっている先生からの紹介で手に取りました。本書は彼の講演録で、2つのテーマが収録されていますが、本編部分はわずか 85 ページというボリューム。その上、説明が分かり易く、1時間程度で読めてしまいます。

「普通の人」が後世に遺せるものとは？

中でも、前半の「後世への最大遺物」は、私達がいかに仕事や人生に取り組むべきかにヒントをくれます。私たちは、この世の中に「何を遺して逝こうか」。こう問われた時、皆さんは何を遺そうと思いますか？ お金？ 事業？ 思想？ しかし、お金を遺すにはお金を貯める能力が要る。事業を遺すには事業を成す才能や社会的地位が要る。思想を遺すには文筆の能力や教育の能力が要る。それらの能力に恵まれない「普通の人」には何が遺せるのでしょうか？

85ページで得られる、生きる勇氣

表紙にも書いてあるので答えを言っていますが、それは「勇ましい高尚なる生涯」であると結論づけています。記念碑や、派手な墓標は誰にでも残せるものではないですが、その人が「善く生きたこと」を少なからず人に伝えてもらえる人生を生きることが、何も持たない人にも出来る事だと言っています。人として善く生きること。今を一生懸命に生きること。それこそが、記念碑や墓標に勝る「最大遺物」である。このことは今を生きる私達に大きな勇気をくれます。本書を読むとそれらが熱く心に流れ込んできます。このボリュームでこれだけ得るものがあるのはリーズナブルですので、是非興味ある方はご一読頂く事をお勧めします。

編集後記

キングラン通信3月号はいかがでしたでしょうか？通信の編集業務は結構時間がかかります。仕事の合間を見ながら少しずつ編集を進めています。今回は人間ドックの待ち時間で仕上げました(笑)。副編集長の皆の活躍や、積極的なプライベート情報の投稿に助けられながら何とかやっております。実際、皆の投稿内容を読むのは大好きです。また来月も、よろしくお願いします！

キングラン通信 編集長
原田 浩史



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>

**人を喜ばせることが出来るのは「人」しかない。
私達はそう、信じています。**

あるおばあちゃんが言った
「お花見が出来て、嬉しい…」

あるご家族が言った
「私たち、ラッキーですね！」

ある男性が言った
「退院するのがもったいないね」

こんな言葉で彩られたら…
病室や居室は素敵な場所になるかもしれない。

そして実は、これらの言葉は、
実際に私たちが頂いた言葉の数々なのです。

単なる「作業」ではなく、
「気遣い」や「コミュニケーション」によって
病室や居室に花を咲かせることも出来る。

人を喜ばせることが出来るのは「人」しかない。
私達はそう、信じています。



病室・居室に
花を咲かせよう
プロジェクト

「花咲く」エピソード、キングラン通信内で連載中！



【発行】

キングラン東海株式会社

＜本社＞ 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 FAX : 0533-89-2282

＜沼津営業所＞ 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3 コーポラス杉山 V 1-A

TEL 055-984-3636 FAX 055-984-3637

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>