

月刊

2018年

キングラン通信

6月号

巻頭社員インタビュー

想い



営業課 岩崎翔吾



パイを取り合わない採用法



KRC2018、宗谷岬をスタート！



「教え合い」中

今月の一冊



「ドラえもん物語」

Presented by

Smile Communication
スマイルコミュニケーション
KINGRUN

キングラン東海株式会社

「イメージ」と「使い勝手」を何度も確認。 無事納まり、喜んで頂ける瞬間を目指して。

営業課 主任 岩崎翔吾

元々おしゃべりが得意ではないので、お客様のお話をお聞きし、頂いた宿題に一つ一つお応えしていくという「行動」を地道に積み重ねる事で、少しずつ顔を覚えて頂くよう努めてきました。長いお付き合いの中で、ご依頼などお声掛け頂けるのが嬉しいです。

仕事で大切にしているのは、「イメージ」と「使い勝手」です。カーテンやインテリア製品のご依頼の際には、ご要望をお伺いした後、サンプルやデモ製品をお持ちして、イメージに合うか、使い勝手は良いかを、納得いただけるまで何度も確認いたします。カーテンクリーニングのご依頼の場合も、洗える生地・洗えない生地があるので、調査・確認はとても重要です。

なので、納品時に製品が無事納まり、担当者様がイメージ通りで喜んで頂けた瞬間は、やりがいを感じる一番好きなシーンです。

今後も、お客様に喜んで頂ける事を追求していきたいと思います。そのためには知識面で、まだまだ知りたい事、不十分な事がたくさんあります。製品・サービスの事、お客様の業界の事をもっと勉強して、長く役立っていける人間になっていきたいと思います。

岩崎 翔吾（いわさき しょうご）

2007年新卒入社。メンテナンスを半年経験後、本社営業に配属。2011年に沼津営業所に異動。一人暮らしが長く、最近は創作料理に凝っている。今秋、マラソン大会にデビュー予定。

キングラン通信6月号目次

はじめに	… 3	活き！粋！職場づくり通信	… 15
カーテン営業課のページ	… 4	ハッピーボランティア・プロジェクト	… 16
メンテナンス課のページ	… 6	病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト	… 18
クリーニング・縫製工場のページ	… 10	KRCダイジェストレポート	… 19
ホームケア課のページ	… 12	みんなの投稿広場	… 20
総務課のページ	… 13	今月の”実践”したくなる一冊	… 22
【求人採用ノウハウ】ヒトノコトでヒトコト	… 14	編集後記	… 23

はじめに

～代表・原田よりご挨拶～



いつもありがとうございます。
キングラン通信編集長の原田です。5月は共感型リクルーティング講座や、メンバー23名との面談等があり、充実した1カ月でした。

「教え合う」研修



そんな中、リーダーシップ向上や、部署間のコミュニケーションを目的に、弊社の課長・係長メンバーで集まり、「リーダー研修」を開催して参りました。



半年に一度開催しておりますが、今回は、メンバー同士で講師を務め、教え合い、話し合う形となりました。



メンバーの熱血講師ぶり（？）に、成長とたのしみを感じました。これからもっともっと向上していきたいと思います。

子供のため？実は…

5月のお休みには、川崎にある藤子・F・不二雄ミュージアムに息子達と行ってきました。



「子ども達の為に」は建前で、実は私が藤子・F・不二雄先生の大ファンなのです（笑）。少年時代、ドラえもんをはじめ、先生の作品に熱中し、先生の哲学に感服していました。



息子達の楽しめる場所もたくさんありましたが、私は写真 NG の原画展でドラえもんやキテレツ大百科の原画を前に、子どもそっちのけで一人涙を流しておりました（笑）。



お土産に漫画をゲットし、帰りのバス・電車で夢中になる二人。タケコプター付けっぱなしで周囲の乗客に笑われていました（笑）。

カーテン営業課のページ

～カーテン営業課メンバーの日常やカーテンお役立ち情報を発信します～



6月号の営業課ページを担当します、夏目です。いよいよ世界最大級のスポーツイベント、サッカーW杯が始まります！日本が対戦するのは強豪国ばかりですが、日本代表には是非勝ち抜いて欲しいですね！

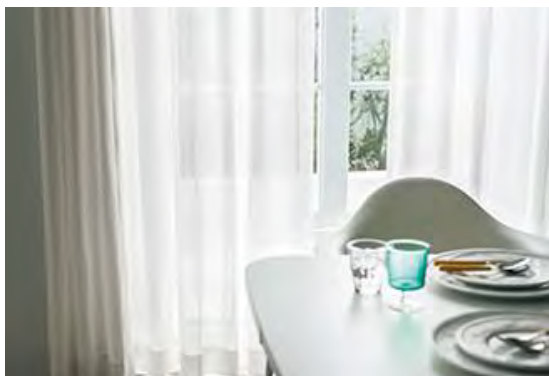
今月のカーテンよもやま話



夏目 勝祥

防カビレースカーテン

梅雨の時期となり、湿気が気になる季節になりましたね。この季節で気になるのが「カビ」です。カビの中でもカーテンに付いてしまったカビの対処はとても大変で、クリーニングで落とせない場合もあります。エアコンが苦手でありあまり使わない方は、窓を開けた際に、湿気にさらされたり、雨で濡れてしまったりするので特に注意が必要です。最近では少しずつカビ対策機能を持った「防カビカーテン」が出始めました。防カビカーテンは、カビの生育を抑える加工がされており、通常の生地よりも発生リスクが低い（※）そうです。まだまだ生地の種類は少ないですが、これから増えていくかもしれませんね。



※防カビカーテンはカビの発生を軽減・抑制するものですが、高温・多湿・汚れが著しい環境では効果が発揮できない場合がございます。



福田 恭輔

間仕切カーテンカラーバリエーション

病院・福祉施設の間仕切カーテンと言えば、ベージュ、ピンク、グリーンのような爽やかな色が好まれていました。しかし最近は、ブラウン、グレーといったシックな色の展開が各メーカー増えています。ホテルのような雰囲気になりたい時などにピッタリです。



カーテン営業部 今月の Good & New



浜名湖沖に黒潮が近寄りました。カツオ＆マグロが釣れ出したとの情報を聞き、悶々としています。（岡本）



プロ野球交流戦がスタート。昨年の悪夢が思い出されますが、頑張れ巨人！目指せ5割！（控え目）（栗田）



初めて娘と一緒に保育園に登園しました。普段見られない一面を見る事ができて良かったです。（坂田）



三島市に住み6年が経ちました。物が増え、部屋が狭くなってきたので、引っ越し先を探しています。（岩崎）



後輩に「米津玄師を知らないのはやバイ」と言われてしまいました。米長邦雄なら分かるのですが…（夏目）



南知多の「魚太郎」へバーベキューに行ってきました。海を見ながらの海鮮料理は最高でした！（福田）

営業課メンバーの日常



営業課 岡本 吉智

頑張れ息子！！

保育園の年中さんから、サッカーを続けている私の長男のサッカーシューズが7足目を数えました。



写真のパープルのシューズが、現在使用中の6足目なのですが、ひび割れや痛みが目立ってきました。いつも練習後にはボールや道具を洗い、大切にしているので、7足目も大切に使って欲しいと思います。



営業課 栗田 伸吾

小山町・金時公園

GW に母の故郷である小山町の金時公園に遊びに行ってきました。あの金太郎で有名な公園です。大きなすべり台に息子は大はしゃぎ。父ちゃんはお尻がヤケドしました（笑）。



営業課 坂田 和謙

練習

先日、娘に自転車を買いました。まだ自力でペダルをこいで走れないので、今は、ペダルを外し、足で地面を蹴りバランスを取りながら走る練習をしています。休みの日は欠かさず練習に励んでいるので、ペダルを付けて走れる日も近いのかな？と思いました。



営業課 岩崎 翔吾

御前崎の「なぶら市場」へ

GW に、御前崎にある「なぶら市場」へ行ってきました。お目当てはカツオのタタキ定食。注文が入ってから藁の炭で炙り上げていました。期待通りの美味しさで、とても満足しました。また是非行きたいと思います。



『御前崎海鮮なぶら市場』

静岡県御前崎市港6099-7 / 0548-63-6789

メンテナンス課のページ

～カーテン交換を行うメンテナンスメンバーの日常をお伝えします～



こんにちは！メンテナンス課の河合です。気候も暑く、ムシムシする、少し憂鬱な梅雨に突入です。傘が手放せなくなりますね。

今月のメンテナンス課 TOPICS



メンテナンス課 河合 保雄

高速道路に不可欠な「サービスエリア」

ゴールデンウィークは行楽日和でなによりでしたね！高速道路を利用して遠出をされた方も多いかと思います。高速道路運転時の休憩には、パーキングエリア、サービスエリアがうってつけですね。私たちは仕事上、東名高速道路、新東名高速道路を日々利用します。今回はその、NEXCO 中日本エリアのパーキングについて少し調べてみました。

もともと、高速道路の休憩場所としてある**パーキングエリア(PA)**はトイレ、売店を常備しています。**サービスエリア(SA)**は、更にレストラン、ガソリンスタンド等、人が必要としている施設が併設されています。SAにレクリエーション施設・休憩所・情報・観光・レジャー施設の機能をあわせ持つ施設を「**ハイウェイオアシス**」と言います。また、従来のサービスエリアには出店していない、デパ地下や駅ナカにあるようなテナント（飲食店等）が多数入店している施設を「**EXPASA(エクスパーサ)**」（パーキングエリアとサービスエリアの造語）と言います。さらには、カフェやドッグラン、アパレル・セレクト雑貨・バイク用品などの新業態店舗も出店した、新東名高速道路の施設を「**NEOPASA(ネオパーサ)**」と呼んでいるようです。（ただし、細かな決まり事は無いようです。）高速道路に乗ってサービス

エリアをめぐるのも、レジャーとして楽しむのではないのでしょうか！

メンテナンス課 今月の Good & New



ゴールデンウィークに中学卒業 30 年目の同窓会があり、先生方含め 100 名近く集まりました。（河合）



来年から小学校にあがる娘のランドセルを選びに行ってきました。色の種類が豊富で驚きです。（柴田）



ワンボックスカーに乗り換えしました。車が楽しいらしく、子供がいつも出掛けたがります。（古川）



ドラクエ 11 を始めました。ドラクエシリーズは 5 以来ですが…音楽もストーリーも面白いです（包原）



平地でのスケボーが停滞してきたので、ランプに初挑戦してみました。（守田）



ディズニーリゾートで 35 周年が始まったので、そろそろ行きたいなあと思っています！！（河合 江）



焼肉を食べに行ってきました。網の上で焼く肉はやはり格別です。（木村）



スペイン代表のイニエスタ選手の Jリーグ移籍が決定しました。一度見に行きたいです！（平田）



久しぶりに御殿場アウトレットに行きましたが買うものがなかったです。（小田）



カードゲームの大会に参加しました。優勝できなかったのですが、次は優勝したいです。（鈴木）

メンテナンス課メンバーの日常



メンテナンス課

静岡県立森林公園

新東名高速道路、浜松 PA から車で5分の所にある、静岡県立森林公園に行ってきました。



近くには有料のアスレチックがありますが、静岡県立森林公園のアスレチックは無料です。三島〇〇イウォークのような吊り橋も、無料で楽しむことができます。しかし、私が行った時は、駐車場を失敗したため、ここにたどり着くために1時間半山を登りました（笑）。

『静岡県立森林公園』

静岡県浜松市浜北区尾野2597-7 / 053-583-0443



メンテナンス課 平田 暁志

ジャンプ展

週刊少年ジャンプが創刊90周年を迎え、記念のジャンプ展が開催されたので行ってきました。



これまでのジャンプの作品の原稿がたくさん展示され、ジャンプの歴史を見ることが出来て楽しかったです。中には、見たことのない作品もいっぱいありました。ジャンプ展に行った記念にスラムダンクの1000ピースのパズルを買いましたが、悪戦苦闘しています。

ジャンプ展の中には、ジャンプカフェという、ジャンプ作品にちなんだカフェがありました。私は、「フリーザ様の戦闘力530000パフェ」というパフェを食べてみました。フリーザ様はグレープ味で美味しかったです。



『森アーツセンターギャラリー』

六本木ヒルズ森タワー52階 / 03-5777-8600



メンテナンス課 守田 真浩

デジタルアート展

三重県のナガシマスパーランドで開催された、デジタルアート展に行ってきました。



一番の見どころは、本物の水が落ちる滝とデジタルアートがコラボレーションされた作品です。水族館でも海でも体験できない「光の深海」を体験することができます。大きな

会場ではなかったのですが、最初から最後まで楽しめ大満足のアート展でした。

『ナガシマスパーランド』

三重県 桑名市長島町浦安 333 番地 / 0594-45-1111



メンテナンス課 河合 江梨奈 スヌーピーミュージアム

スヌーピーミュージアムに行ってきました。
2年半前に開館し、テーマ毎に展示が入れ替わっていたのですが、今年の4月下旬から最終回の展示が始まり、9月に閉館となります。
スヌーピーの友達がたくさん登場していて、とても見応えがありました。私は、スヌーピーが1番好きなのですが、猫のファーロンもかわいくて好きです！



『スヌーピーミュージアム東京』

東京都港区六本木 5-6-20 / 03-6328-1960



メンテナンス課 木村 仁美 昼食後のカラオケ

ゴールデンウィークに、友達と豊川市の「露庵」へランチのバイキングに行ってきました。



コースは豚しゃぶ食べ放題にしました。皆はサラダやお惣菜などのバイキングを少しずつ取り分けて女子らしく食べていましたが、私は肉まっしぐら！お皿に少しの野菜を盛り付け、後は全て肉！！制限時間の後半は一人フードファイターをしていました（笑）。

その後、友達の子供も一緒にカラオケへ行きましたが、お腹いっぱいねむねむモード…。カメラを向けてもこのようなアングルしか撮らせてもらえませんでした。



『旬菜創作ビュッフェ 露庵豊川店』

愛知県豊川市中条町中道 31-1 / 0533-85-3353



メンテナンス課 河合 保雄 知多牛



ゴールデンウィークに実家で、親族みんなで集まってバーベキューをしました。一番下の甥っ子が今年就職し、初任給で就職先の地元のブランド牛、知多牛のステーキ肉を買ってきてくれました。バーベキューで豪快に焼いて食べたところ、やわらかくてとてもおいしかったです！来年もよろしくね！



メンテナンス課 河合 江梨奈
苺のパフェ

愛知県岡崎市にある、「苺の伊藤園」というお店に行ってきました。



開店1時間前に行ったのですが、すでにたくさんの方が待っていてびっくりしました。私は、人気のある苺のパフェを食べました。いちごがたっぷり入ってとても美味しかったです。今は、苺の季節が終わり、パフェの販売は終了してしまったみたいですが、夏からかき氷が始まるので、今度はかき氷を食べに行けたら良いと思います！

『苺の伊藤園』

愛知県岡崎市牧平町社口5番1 / 0564-28-2884



メンテナンス課 包原 晴弥
親子で始めるピアノ講座 30

今月からはB'zの名曲である、『もう一度キスしたかった』を解説します。



本来、メロディを弾く右手に対し、左手の

動きは少ない曲が多いのですが、この曲は左手も右手並みの動きを要求されます。…次号に続きます！

※ちなみに楽譜は、「リットーミュージック」のサイトで購入できます。

【今月のピアノが光る1曲⑩】

Don't leave me / 阿部真央 (2009年)



異性の友達に想いを伝えられないまま、卒業式を迎えてしまった男性目線の悲しい曲です。ギターの名曲が多い阿部真央ですが、この曲の伴奏の主役はピアノです！



メンテナンス課 小田 圭哉
G-SHOCK コレクション

私は、高校受験の合格祝いに母親からG-SHOCKを貰い、それからG-SHOCKにはまり、今ではこんな数にまで増えてしまいました。今までは小物入れに乱雑に入れていましたが、せっかくなのでおしゃれに収納したいと思い、100均で探していたところ、ちょうどいい収納ケースに巡り合いました(笑)



クリーニング・縫製工場のページ

～カーテンクリーニング・カーテン縫製を行うメンバーの日常をお届け～



こんにちは！ 業務部の鈴木です。4月の終わりに渓流へ行った際、自分の不注意で竿を踏んで折ってしまいました。ショックでした。それから3日後のGW前日、全力疾走した際、足がもつれて転んで左手を壁に激突し骨折。全治6週間。GWが完全につぶれました。何故40歳の男が全力疾走したかは、恥ずかしくて言えませんが、ショックでした。竿も左腕も自分の不注意ですが、厄年には何かありますね。今年残り半分、細心の注意を払って生活したいと思います。

今月の業務課TOPICS



業務課 鈴木 俊介

カーテン置場

工場でのクリーニングが終わったカーテンの保管方法をご紹介します。当社工場ではカゴ車を使用しています。



検品しながら畳んだカーテンは、パートさん達がシワにならない様、きれいにカゴ車に積んでくれます。お客様先ごカゴ車に積まれたカーテンは、箱詰め作業場である3階に、

エレベーターで上げています。以前は手押し台車で何回も3階へ運んでいましたが、カゴ車を導入してからは、一気にたくさんのカーテンを運ぶことができ、お客様先ごとのカーテン管理が容易になりました。

業務課メンバーの日常



クリーニング工場 戸田 清美

苗木城跡

岐阜県で、天空の城と呼ばれている『苗木城跡』に行ってきました。



山の急な斜面を利用した城壁が続き、怖くて崖下を見ることができませんでした。展望台からの木曽川の大きさと水の綺麗さ。



清らかな水の流れと中津川市街や恵那山を一望でき、その眺めの素晴らしさに感動しました。また、何度となくウグイスの声が響き、とても素敵な時を過ごす事ができました！



業務課 鈴木 俊介

金魚の人工授精失敗

今年も金魚の仔引きの季節がやってきました。去年はGWに人生初、禁断の人工授精に成功しました。今年は、香川県から仕入れた1匹5,000円の宇野系ランチュウの人工授精をと思っていました。しかし、左手を骨折してしまったため諦めていました。何とか自然に産卵をと思っていたある日、数は少ないですが産卵してくれました。金魚の卵は、水温の合計が100℃になると孵化するそうです。水温が25℃なら4日で孵化します。



新子（針子）



一度の産卵で、数百から数千の卵が取れます。今回は卵が少なかったのですが、孵化したのが50匹もいませんが、良い魚が残ってくれればと思います。エサはブラインシュリンプ

を与えています。ブラインシュリンプの乾燥卵を、3%の塩水に入れると24時間で孵化し、泳ぎ始めます。不思議な生き物です。ミジンコより小さい微生物です。



写真のカップに入っているオレンジ色の粒々がブラインシュリンプで、その下を泳いでいるのが、ブラインシュリンプを食べて、お腹パンパンな宇野系の新仔です。



クリーニング工場 戸田 清美

美濃柴犬・大福くん

岐阜県恵那市岩村城下町の漬物屋「水半」さんで出逢った看板犬、「大福くん」。希少価値のある『美濃柴犬』だそうです。



私は初めて拝見させていただきましたが、大人しくて、賢く、整ったボディです。希少なこの種を絶やしたくないなと思いました。大福くんは、NHKの朝ドラ「半分、青い。」にも出演したそうです。

ホームケア課のページ

～在宅介護を支えるホームケア課メンバーより、お役立ち情報をお届けします～



こんにちは！ホームケア課の中村です。暑くなってきましたね。先日、入院中の利用者さんに会いに、市民病院の2階から4階まで階段を昇って行ったのですが、病室に着いた頃は汗だくでした。夏が怖いです

今月のホームケア課TOPICS



ホームケア課 中村 基公大 車椅子クッション

車椅子を利用されている方にとって、車いすの座り心地は重要です。無理のない姿勢を保つ事ができ、床ずれを予防する事ができる車いす専用のクッションは重要な役割を果たします。



除圧の為に、座布団や普通のクッションを使用してしまうと、車いすの座面のサイズに合っていないで座り損ねてしまったり、無理な姿勢になってしまって腰痛になってしまったりする事があります。車椅子を長時間使用する人と、少しだけの人とでは選定する製品も変わってきます。車いす用のクッションだけでも様々な用途に応じて対応できる製品がたくさんあります。私たちホームケア課は、こういった製品を選定し、提案する業務も行っています。



ホームケア課 桑野 史也

文房具っていいですね⑦

こんにちは！ホームケア課の桑野です。今回紹介する商品は、トンボ株式会社様の



「MONO note」という修正テープです。修正テープは、用途や好みに合わせて様々な幅の物が販売されていますが、一般的には5mm幅がよく使われている

ようです。しかしこの商品のテープ幅は、なんと極細 2.5mm。詰めて書いてしまった文字の一部や、細かい部分を修正することができます。修正箇所が細かい場合は、修正液の方が適正では、という意見もあります。しかし修正液の場合、範囲の調整がしづらい、乾くのに時間がかかる、といったデメリットがあります。私個人の意見ですが、極細ボールペンを使用する際には、修正液だとどうしても厚塗りになってしまうので、修正テープの方が書き直しやすい感覚があります。ところで、一般に言うこの修正テープですが、文字を修正するだけでなく、壁のちょっとした補修(!)にも使えるようです。しかも生活の知恵のよう



うに個人ブログに掲載されているわけではなく、メーカーの公式サイトに載っています。気になる方は調べてみてはいかがでしょうか。ちなみに、壁用の修正テープも販売されているようです。

総務課のページ

～社内外をバックアップする総務課メンバーの日常をお伝えします～



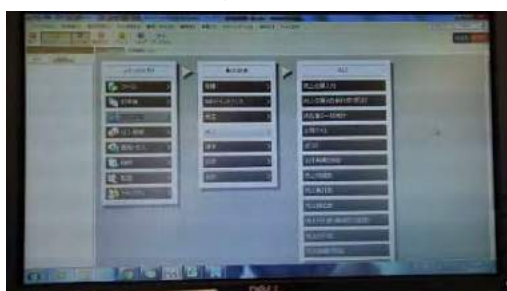
こんにちは、総務課の石田です。週末、佐奈川沿いをウォーキングしていますが、この時期いろいろな鳥の鳴き声があちらこちらから聞こえてとても賑やかです。どんな鳥なのか探しながら歩いています。

今月の総務課TOPICS



総務課 石田 香織
新システム稼働

当社について新システムが導入されました。顧客情報の一元管理と、業務の流れを効率化するシステムです。各部署から選出された担当者とシステム会社の方々との間で何度も打ち合わせを重ね、やっと稼働となりました。今までと大きく変わったところは、営業メンバーが作成した見積書のデータが、契約書⇒受注伝票⇒売上传票⇒請求書へと連動されるようになったことです。メンテナンスの予定・実績管理も受注伝票へ繋がっています。



おかげで、これまで請求のために行っていた、メンテナンス実施状況の確認や、売上传票の入力が必要なくなります。しばらくは新・旧システムの並行稼働が続くため、作業時間が増えてしまいますが、いずれ時間短縮になると見込んでいます。なお、お客様にお送りする納品書・請求書については、今までとほぼ同じ様式で出せるよう調整しています。



総務課 石田 友起子
森道市場 2018

ラグーナテンボスで開催された『森道市場』という野外イベントに参加しました。全国から集まった様々なお店で美味しいものを食べて、色々なアーティストのライブを愉しみ、遊園地の乗り物に乗って遊べて、本当に時間が過ぎるのがあっという間でした。一緒に行った姪と甥も、とても楽しそうで良かったです。来年もまた、参加したいと思います。



総務課 今月の Good & New



春になると蜂が庭に巣を作ります。今年もできたので駆除したのですが、別の所に又できました。(原田)



名古屋で家を買うと娘から電話がありました。お祝いを持って新居を見に行くのが楽しみです。(石田香)



数量限定のパンケーキを食べに行きました。ふわふわで口に入れたら一瞬で無くなりました。(鈴木)



森道市場で綺麗なドライフラワーを購入。やたら地味だと言われる部屋が少し華やぎました。(石田友)



最近フリマサイトで球団グッズを探しています。レアな物も結構あって楽しいです。(虎党/熊澤)

【今月の求人採用/ノウハウ】 ヒト/コトでヒトコト

～求職者を「耕す」、「母数形成」～



改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことに関して情報発信をしていく1ページです。

「母数形成」特別講座

5月に開催させて頂いた『共感型リクルーティング入門講座』。その中で特別講座として、『求職者を耕す「母数形成」特別講座』を開催しました。初めて発信する内容でしたので、そのダイジェストをご紹介します。



今回、私の方で概要をお伝えしました。その後、「母数形成」に欠かせない「WEB」についてを、専門家であるOA推進センターの花木さんにお話し頂きました。そして、発信の実務に関して、弊社の白井がお伝えする、という3本立てとなりました。

他社とパイを取り合わない求人方法

現在医療・福祉業界に限らず、働き手の絶対的不足により、求人は限られたパイの取り合いになっています。しかし、そんな中でも求人を出せば人が安定的に来るような仕組みを作られている法人さんが、講座の参加者の方の中にはおられます。その方々がやっているのが「母数形成」です。「母数形成」は、自社で働いてくれる可能性のある人を耕し、育てる事で、他社と取り合いにならないように人材を確保していく、そんなノウハウです。

母数形成の2つのメリット

「母数形成」には2つのメリットがあります。1つは、求人倍率が高くても、業界がどのような状況でも、自主的にパイを増やす取り組みが出来る点です。実際成果が出ている法人さんはそのような現実を作り出しておられます。もう1つは、自社独自で増やし育てたパイは他社と取り合いになり辛い点です。自社のファンのようなものなので、働きたらこの施設、と思って下さるのです。

医療・介護業界の問題解決につながる？

自主的にパイを増やし育て、取り合いにならない。これは素晴らしい事だと思います。各法人さん、施設さんが各自でパイを作り出し、取り合いにならないければ、各地域の施設さんが取り組み、ひいては全国の施設さんが取り組んでいけば、医療・介護業界の働き手のパイの総数を増やしていける。そうすれば、昨今問題となっている業界の人材難の問題も少しは解決に向かって行けると思うのです。

ちょっとした感動ストーリーの発信を

そういうわけで、業界の皆さんと取り組んでいきたいのが「母数形成」です。具体的な方法は次号以降で詳しくお話ししますが、ざっくりとした方針としては、自社のブログやSNSや地域の会報誌などで、法人・施設の日常やプチイベント、そしてちょっとした感動ストーリーを発信する事です。中でも感動ストーリーは是非やって頂きたいと思います。感動ストーリーとは、当社で言う「病室・居室に花を咲かせようプロジェクト」のような内容です。今号はここまで。次号では、具体的な方法の一つ、WEBについてお伝えします。

活き！粋！職場づくり通信

～社会保険労務士がお届けする“より良い職場づくり”コラム～



このコーナーでは、医療・介護現場を知る社労士の江場一尊氏に、施設のお役に立てる職場作りの情報をご紹介します。

◆「セクハラ」の知識と対応について

ここ最近、大臣や市長などのセクハラ問題が毎日のように報道されています。過去に院長がセクハラを行い病院名が公表になった事例もあったため、正しい知識が必要です。セクハラについて今月号で確認していきます。

◆セクハラの判断基準は「相手はどう感じたか」

セクハラとは、職場において性的言動により不利益を受け、又は労働環境が害されることです。男性から女性への性的嫌がらせをイメージする方が多いと思いますが、女性から男性、男性から男性（女性から女性）も該当します。最も重要なのは、被害者がその言動を不快に感じた時点でセクハラが成立するということです。

◆セクハラの代償は？

慰謝料は被害の程度や加害者の社会的地位にもよりますが、数十万から100万円の間が多いようです。過去に300万円という慰謝料が認められた事例もあります。そして、セクハラが起これば、加害者に加えて会社や病院に管理監督責任が問われます。会社や病院の対応が不十分であったり、悪質な場合は企業名や病院名が厚労省のホームページで公表されます。これは不名誉なことです。

◆法的対策が義務付けされている

企業や病院にはセクハラ防止対策が法律で義務付けられます。しかし難しく考える必要

はありません。次に対応策をお伝えします。

◆セクハラ防止のために会社や病院がやること

- ①指針を作成して公表する。
「ハラスメントは許さない」という姿勢を示すことが最も重要です。
- ②就業規則を整備する。
サービス規定・懲戒規定を定めましょう。
- ③相談窓口を定める。
相談員は最低2名、女性を含めましょう。
- ④社員研修を行う。
「同じ言動でも人によってとらえ方が異なる」ことを理解してもらうことが重要。毎年定期的にやりましょう。

◆“DIY”に夢中！

急にDIYをやってみたくなり入門編のローテーブル作りからスタート。まずは材料と思いホームセンターへ行くが、木材の種類の多さにビックリ！アンティーク風家具を作りたいだったので、「VINTAGE WAX」をのぞくが、これまた種類の多さにビックリ！簡単に考えていたDIYも奥が深い。結局ホームセンター



に2時間以上滞在して木材のみを購入。本当は全てを1日で仕上げたかったのですが、この日は材料の購入で終了。そして、ローテーブルの脚を買い忘れたことに後で気づいたDIY1年生でした…。

■感想・ご質問を募集中 ■

労働時間や賃金等、労働分野でお困りのことがありましたらお気軽にお問い合わせください。施設名・個人名は厳守いたします。

kazu.197788@icloud.com

ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。

ギターに乗せて歌う会 in 豊川市稲荷北デイサービスセンター

4月23日、愛知県豊川市の「豊川市稲荷北デイサービスセンター」さんにて、私たち縁！ジョイ！バンドのボランティア公演を開催して参りました。



豊川市稲荷北デイサービス様とは、当社のインスタグラムページからのつながりで、ご依頼いただきました。



公演前に、リハーサルで「故郷」と「見上げてごらん夜の星を」を歌いました。利用者

様も練習で一緒に歌って頂きました。そのおかげか、本番も一曲目から皆様大きな声で歌って下さいました。曲の合間に、私白井が出すクイズにも積極的に参加して頂き、とても盛り上がりました。そしてアンコールでは、「いつでも夢を」をリクエストして頂きました。この曲は、デイサービスさんの体操の曲だそうで、曲に合わせて皆さんに体操して頂きました。私も一緒に体操しながら歌い、身体がぽかぽかになりました。



ニコニコ笑顔の職員様と、元気な利用者様と一緒に歌う事が出来、とても幸せでした。豊川市稲荷北デイサービスセンターの皆様、お招きいただきありがとうございました！

ギターに乗せて歌う会 in 細江あすなろ作業所



5月15日、静岡県浜松市の「細江あすなろ作業所」さんにて、縁！ジョイ！バンドのボランティア公演を開催して参りました。今公演では初めて「さんぽ」と「翼をください」をリクエストして頂きました。「さんぽ」では、

歌のリズムに合わせて、みなさん歌いながら歩いて回っていただきました。また、「翼をください」を歌った際には、ダンスが得意な利用者様がダンスを披露してくださり、とても盛り上がりました。アンコールの後に、利用者様全員から、今日のお礼に、「友達になるために」という歌を手話と合わせて歌って下さいました。利用者様の一生懸命に歌う姿にとっても感動し、鳥肌が立ちました。施設長様から、「今日から原田さんと白井さんは私たちのお友達です」と温かいお言葉をかけて頂きました。とても心が温くなりました。細江あすなろ作業所の皆様、ありがとうございました。

ギターに乗せて歌う会 in デイサービス豊生ライフ

5月22日、愛知県豊橋市の「デイサービス豊生ライフ」さんにて、縁！ジョイ！バンドのボランティア公演を開催して参りました。



デイサービス豊生ライフさんは、盛り上げ上手な男性利用者様がが多く、曲に合わせて「ヨッ！」と掛け声をかけて頂き、とても盛り上がりました。また、「きよしのズンドコ節」では、「キヨシ！」の掛け声を、「シライ！」とコールして頂きました。氷川きよしさんのファンで、ライブにも行ったことがあるという女性利用者様が、「大好きなきよしくんの歌が聴けて嬉しい！」と涙を流しながら喜んで下さいました。こういう瞬間が私たちにとって最も幸せな時間です。公演後、ご利用様を代表して、私たちと同じ苗字のご利用者様からお礼の言葉を頂きました。帰る際には、「楽

しかったー！また来てー！！」と手を振りながら大きな声で何度も言って頂きました。



公演後、デイサービス豊生ライフさんと同じ法人様のベーカリーショップ、「豊生ら・ばるか」さんのパンを頂きました。豊生ら・ばるかさんは、障害を持った方々への「就労現場の確保」と「低工賃からの脱却」を理念に、より実践に即した就労環境を創り出し、その中での就労・訓練・雇用を行う施設です。



あんぱん、クリームパン、メロンパンを頂きました。特に、メロンパンは、外はサクッと、中はふわふわでとても美味しかったです。デイサービス豊生ライフの皆様、ありがとうございました。

『豊生ら・ばるか（社会福祉法人）』

愛知県豊橋市菰口町4丁目 2-2/0532-31-3120

ハッピーボランティアでは、ボランティアをしてみたい方、ボランティアを受け入れたい施設様の募集をしております。ご興味のある方は、下記までご連絡ください。

キングラン東海ハッピーボランティア係
0533-89-4545

「ボランティアの件」と電話でお伝えください。担当が折り返しご連絡いたします。

病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト

～病室・居室であった心温まるお話を共有しよう！～

このページでは、カーテン交換を通して、病室・居室であった心温まるお話を共有致します。私たちのコンセプトである「心豊かな環境作り」の実際を、メンバー一同で発信・共有しながら学ぶことを目的としています。



メンテナンス課 包原 晴弥
食堂で注目の的

グループホーム様のメンテナンスで、食堂のカーテンレールの破損を修理していた時の事です。簡単な作業だったので作業自体はすぐ終わる内容でしたが、入居者様や職員様は、「壊れたレールがもう直っちゃった！」と、とても驚いていました。その後、カーテンの交換作業に取り掛かると、「早っ！〇〇さん、ちょっと競争してみれば良いじゃん！」、「私じゃ無理だよ…」等と入居者様と職員様とで会話が弾んでいました。その後、「〇〇さん、洗濯物を畳むのなら勝てるんじゃない？」…と背後から会話が聞こえてきたので、「洗濯物でしたら、私じゃ〇〇さんに勝てないと思います…」と、悔しそうに振り向きながら言ってみました。すると、これまでの人生で味わったことのないくらい大爆笑となり、そこに



いた職員様と、大勢の入居者様が笑っておられるのが視界に入りました。カーテン交換をきっかけとした会話に花を添えられ、

手ごたえを感じた一幕でした。



メンテナンス課 河合 江梨奈
ご褒美

病院のカーテン交換に伺った時の話です。

「どのくらいの頻度で換えるの？」、「どこから来たの？」等と質問をしながら興味津々で作業を見て下さっている男性の患者様がいらっしゃいました。その方のベッドや机には、ボンドや、工作で使うような工具類、作ったであろう作品がたくさん置かれていました。「病院にいと暇だから、こういう事ばかりしてるんだよね。でも今日はめったに見られない物見られた」と、カーテンの交換作業を見ることが出来たことを喜んで下さいました。そこで私は、「ここにある物は全部作られたのですか？」と聞いてみました。男性は、「全部私が作ったんだよ。良かったらこれもらってくれない？」としっかりと包装までされているキーホルダーを差し出されました。



「こんなにすごい物を私なんか頂いて良いのですか？」と聞くと、「増えていく一方だからね。それに、頑張っているからご褒美だよ」と言って下さりました。患者様が心を込めて作ってキーホルダー、大切に使用したいと思います。

★「花咲く」エピソード募集中！★

皆さんの現場であった、患者様・利用者様との心温まるエピソードを投稿してみませんか？詳しくは投稿用紙をご覧ください。

KRC2018 ダイジェスト①

～1人で、皆で、ランを楽しむ「キングラン東海・ランニング・クラブ」～

KRC について



「KRC（キングラン東海・ランニング・クラブ）」は、体力作りと懇親をモットーに、1人でも皆でも、ランを楽しむコミュニティです。

キングラン通信をお読みの方で、走る事が好きな方、健康のために走らなければと思っている方なら、どなたでも参加頂けます。2018は、キングラン東海メンバー6名、読者メンバー2名でやって参りました。

2018、新シーズンスター

KRCは、毎年5月から新シーズンスター。秋まではトレーニング期間で、10月～翌年4月までが大会シーズンとなります。

大会に皆で一緒に出場したり、懇親会をしたり、誌面で励まし合ったり、ゆる～いコミュニティとなっています。この誌面では大会シーズンは大会の様子などをレポートします。

練習走行距離を共有しよう！

また、各自の練習を応援し、励まし合う機会として、5月～翌年4月までの練習・大会の合計走行距離を共有する企画をやっております。2017はアメリカ大陸をどこまで走れるか？という企画を開催したところ、ユタ州中央部（975km）が最高記録でした（笑）。

ご興味のある方は、**さかのぼっても構いませんので、添付の用紙に走行距離をお書き頂き、FAX下さい。**メールでも大丈夫です。

出だしはゆっくりめ

さて、新シーズンも、早速チーム長上さんよりお便りを頂きました。

5月は雨のため思っ様に距離が伸びませんでした。

出だしは、メンバー同ゆっくりめのスタートです。（私・原田は論外ですが笑）

【2018年5月の走行距離】

ニックネーム	5月
ヤスヲ	54km
チーム長上	36.2km
COZY	7km

2018は、北海道から日本縦断！



2018は、合計走行距離で日本を縦断します！日本の最北端の地、宗谷岬から本州に向かって縦断します！さて、1年でどこまで行けるでしょうか？



今シーズン第一回がスタートを切れました。途中参加も歓迎ですので、どしどし投稿下さい。それでは今シーズンも楽しみましょう！

みんなの投稿広場

～このページでは、キングラン通信読者様から頂いた投稿をご紹介します～

【お客様より】 老人保健施設 N 様 ♪

ゴールデンウィーク

GW はいかがお過ごしでしたか。我が家は 5 月 3 日に富士サファリパークへ行ってきました。パーク内は割と空いていました。



5 月 4 日は富士山こどもの国（それぞれ日帰りです）へ行ってきました。



富士山とても綺麗でした。ヤギの散歩もしました。



5 月 5 日は仕事して、5 月 6 日は DIY をしました。子供たちがベンチを作ると言ってみなで一から作成しました。



N様、充実した G.W.でしたね！それにしても、ベンチを自分たちで作ってしまうとは、N 家らしいですね ♪DIY に真剣に取り組むお子さんたちが素敵です。ありがとうございました！（原田）

【お客様より】ニックネーム「ZAWA」様 ♪

キングラン通信 5 月号では、職場の写真をたくさん載せていただき、ありがとうございました。デイサービスの様子や、興津のたい焼き、生け花クラブの O さんの写真、などなど。利用者さんや各部署の職員に見てもらうため、施設内の居室やデイ、ショート、居宅事業所などを回り「キングラン通信」通信係をやらせてもらいました。これからも、施設内の「キングラン通信ファン」を増やしていきます！

カーテンツリンピック 2018 ではチーム「釣り」ンピックの優勝おめでとうございます！応援していたので嬉しいです。

写真は、白扇閣内にある「興津川地域包括支援センター」の職員、M 看護師とH 任介護支援専門員です。



地域包括支援センターは、高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、介護だけでなく、福祉、健康、医療など、様々な分野から総合的に高齢者とその家族を支える窓口となっています。この2人も「キングラン通信ファン」になりました。(お2人の写真掲載許可はとっています。)

ZAWA さん、キングラン通信を応援頂き、ありがとうございます！ファンを増やす係とは驚きです。ZAWA さんの投稿のお蔭様で、誌面にもぎやかになります♪今後ともよろしくお願いします。(原田)

社員の家族(!)「すぐハマる女」さんより 宝塚を知ろう! 講座 17

暑くなってきたので、「怖いお話」を1つ。
宝塚歌劇団の舞台中、過去に死亡事故が1件起こっているのをご存知ですか？



月組娘役の香月弘美(かつき ひろみ)さん(享年21歳)。

1958年4月1日夜の部、旧宝塚大劇場の花組公演「春のおどり、花の中の子供たち」で、衣装ドレスの裾が舞台機構(せり)の回転軸に巻き込まれ、腰の部分を切断されて亡くなったそうです。花組の同期娘役が風邪で休演したため、3月31日から香月さんが代役を務めていました。

香月さんは、神奈川県藤沢市出身の41期生で、まだ入団4年目の事故でした。今も生きていたら81歳。宝塚音楽学校の旧校庭(現駐車場)には慰霊碑が建っているそうです。



現在の宝塚大劇場は、1993年に開館した新しい劇場で、もちろん事故は起こっていません。ですがこの事故を知ってしまっ以来、大好きなジェンヌさん達を乗せてせりが回ると、ドキドキと心配になってしまう私です…。

「みんなの投稿広場」ではキングラン通信読者の皆様からのお便りをお待ちしております。投稿頂いた方には「花咲ポイント1ポイント」と「アレ」を進呈します(?)。

Mail: info@kingrun-tokai.co.jp

までご送付ください。キングラン通信に同封された別紙でも受け付けております!



【今月の”実践”したくなる一冊】

人に感動を与える哲学と真摯さ

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『ドラえもん物語』

～藤子・F・不二雄先生の背中～

むぎわら しんたろう(著)

小学館

2017年9月3日 発行

藤子・F・不二雄先生について書かれた漫画



私の尊敬する藤子・F・不二雄先生について書かれた一冊をご紹介します。本書は、先生のアシスタントを務めた、むぎわらしんたろう氏がコロコロコミック 40 周年記念に書き下ろした漫画です。藤子・F・不二雄先生といえば、「ドラえもん」を始め、世界中の子供・大人を魅了するヒット漫画を世に送り出しました。「ドラえもん」は世界で 1 億冊以上の発行部数だとか。本書ではそんな先生の人柄・仕事に対する姿勢を感じ取る事が出来、大変勇気を頂ける一冊です。

藤子・F・不二雄先生の哲学

私自身、先生の作品に魅了され、今でも作品を読むと涙してしまいましたが、私個人が感じる先生の哲学があります。例えば「ドラえもん」といえばタケコプター・どこでもドア等の「ひみつ道具」。1 話 1 話の中で、「ひみつ道具」を巡って様々な人間模様が描かれます。のび太が困った事件に出会い、その解決策として「ひみつ道具」が出てくる。最初はそれを使う事で問題が解決したり人の役に立ったりしますが、そのうち魔がさしたりして良くない使い方をする事で良くない結果が生まれ、オチとなる。どんな便利な道具も使い

方、使う人の心により、生み出される結果が良くも悪くもなる。子供ながら、そんな哲学を作品から感じていました。

仕事に対する厳しさ、人に対する優しさ

また、物語の展開にはいつも心動かされ、笑い、また涙していました。本書によると、先生は大変たくさんの本や映画、お芝居を鑑賞していたそうです。そこから創造される心にくい演出が、子供心や私のような大人の心もまた揺さぶるのだと思います。また、本書では先生の様々な人柄について触れる場面があり、仕事に対する厳しさや、人に対する優しさを知ることが出来ます。ベトナムでドラえもんが出版される事になった際に、その収入を断ってベトナムの子供たちの奨学金制度を作ったというエピソードもあります。

仕事に対する真摯さ

藤子・F・不二雄先生からは様々な影響・学びを頂きました。先生は 1996 年、62 歳で他界されますが、亡くなる前は、ドラえもんの映画の原稿を執筆中、筆を持ったまま意識を失っていたのだそうです。仕事にかける先生の姿勢は今でも大変勉強になります。

最後に、昨年、先生の故郷でもある富山県高岡市にある「藤子・F・不二雄 ふるさとギャラリー」に掲げられていた先生の言葉をお伝えしたいと思います。



「私がまんがを描くに当たっての姿勢は、『良質の娯楽を提供したい』ということ、これに尽きる。単純明快。ほかには何もない。」

(写真はギャラリー公式 HP より)

この言葉に感動し、私は額の前でしばし涙を流しました。仕事に対するこの真摯さを見習い、日々精進して参りたいと思います。

編集後記

～営業企画課のお仕事や日常をご紹介します～



キングラン通信編集長代理の白井です。じめじめとした梅雨の季節に入りました。5月は、共感型リクルーティング内の、特別講座の講師を経験したり、豊川市のお祭りでツリンピックブースを出展したりと充実した一か月となりました。

【今月の白井隆仁①】

共感型リクルーティング【特別講座】

5月に、豊川、浜松、静岡、三島の四会場で行われた当社主催の求人に関するセミナー、「共感型リクルーティング」無事に終了しました。今回はセミナー後半に、特別講座といたしまして、私白井が講師を務めました。



前回の講座にて希望の多かった、HP・SNS・広報誌の活用について、当社の実例をこれまでの経験をもとにお話ししました。貴施設での参考にして頂けたら幸いです。次回は2018年11月を予定しております。

【今月の白井隆仁②】

カーテンツリンピック in おいでん祭

当社のイベント、カーテンツリンピックを、豊川市のお祭り「おいでん祭」に出展させて頂くことになり、80名以上のお子さんにツリンピックをチャレンジしてもらいました。



終始順番待ちの列ができるほどの盛況の中、司会として子どもたちをサポートしました。子ども的一生懸命さに感動しました。

【今月の白井隆仁③】

野球部先輩マネージャー結婚



私が高校時代に所属していた野球部の先輩マネージャーが結婚しまして、二次会に参加させて頂きました。久しぶりに会う先輩も多く、とっても懐かしかったです。

編集を終えて

5月は書ききれないほど様々なイベントがあり、自分が目まぐるしく成長しているのを感じました。この先どんな変化が起こるのか、未来が楽しみです。それでは、今月も素敵な一か月になりますように！

キングラン通信 編集長代理
白井 隆仁



人を喜ばせることが出来るのは「人」しかない。
私達はそう、信じています。

あるおばあちゃんが言った
「お花見が出来て、嬉しい・・・」

あるご家族が言った
「私たち、ラッキーですね！」

ある男性が言った
「退院するのがもったいないね」

こんな言葉で彩られたら…
病室や居室は素敵な場所になるかもしれない。

そして実は、これらの言葉は、
実際に私たちが頂いた言葉の数々なのです。

単なる「作業」ではなく、
「気遣い」や「コミュニケーション」によって
病室や居室に花を咲かせることも出来る。

人を喜ばせることが出来るのは「人」しかない。
私達はそう、信じています。

「花咲く」エピソード、キングラン通信内で連載中！

▼ブログもスタートしました！▼

【<https://www.kingrun-tokai.co.jp/hanasaku-blog/>】



「月刊キングラン通信」

【発行元】

キングラン東海株式会社

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>



【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3 コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637