

月刊

2018年

キングラン通信

9月号

巻頭社員インタビュー

想い~



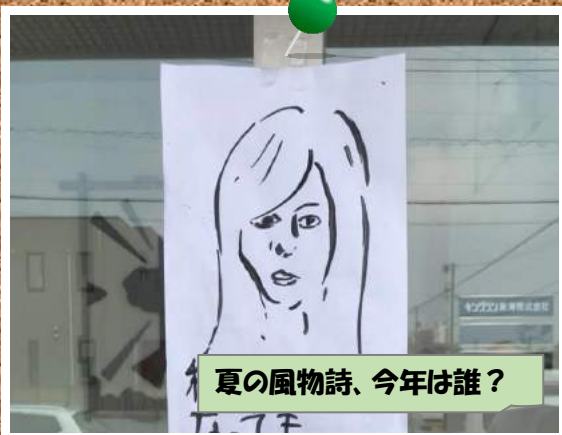
営業課 福田恭輔



広がる「共感型」



ミラーボールで盛り上がり♪



夏の風物詩、今年は誰？

今月の一冊



『窓ぎわのトットちゃん』

Presented by

Smile Communication
スマイル・コミュニケーション

KINGRUN

キングラン東海株式会社

お客様に喜んで頂ける事に焦点を当てた事で、出来る事が増えた2年間。

営業課 福田 恭輔

沼津営業所時代から、「ドライバーを持った営業」として、カーテンだけでなく、レールの工事・修繕も対応し、「何でもやっちゃうんだね」と言って頂けるのを喜びに仕事をしてきました。また、私個人だけでなく、会社としては、予備のカーテン在庫の貸し出しやカーテン在庫を使った施設内でのデモ設置が出来るなど、「カーテンメンテナンス」会社ならではの良さを評価頂き、お客様にとっての当社の意義・価値を改めて認識しています。

2年前、豊川本社に来てからは、ボランティアにも参加するようになりました。ボランティアは、カーテンとは違った質の喜びをご提供出来る事、またカーテンとは違ったお客様とのふれあい出来る等、勉強になる事がたくさんあります。その他にも、社長が提供している求人ノウハウなど、お客様のお困り事や喜んで頂ける事に焦点を当てると、私や当社が出来る事の幅が広がってきているのを感じます。これからも、カーテンを中心としながらも、お客様のお困り事や喜んで頂ける事に対し、私や当社が出来る限りの事をご提供し、パイプ役になっていきたいと思っております。

福田 恭輔（ふくた きょうすけ）

2011年新卒入社。半年のメンテナンス経験後、沼津営業所に配属。5年間の沼津勤務の後、本社営業に。趣味はプロレス。この夏、好きな選手が大会のオオトリを務めたのが熱い出来事。

キングラン通信 9月号目次

はじめに	… 3	心のオアシス、京都便り	… 16
カーテン営業課のページ	… 4	ハッピーボランティア・プロジェクト	… 17
メンテナンス課のページ	… 6	病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト	… 19
業務課のページ	… 10	KRCダイジェストレポート	… 20
ホームケア課のページ	… 12	みんなの投稿広場	… 21
総務課のページ	… 13	今月の”実践”したくなる一冊	… 23
【求人採用ノウハウ】ヒトノコトでヒトコト	… 14	編集後記	… 24
生き！粹！職場づくり通信	… 15		

はじめに

～代表・原田よりご挨拶～



いつもありがとうございます。
キングラン通信編集長の原田です。8月は雨の日が多く、運動不足が続いております…

Google Home がやってきた！



オフィスが静か過ぎて会話し辛い、リラックスして仕事が出来ない等の課題を受けて、BGMを導入する事になりました。最初は iPod を用意しましたが、曲を入れたり再生したりが大変との事もあり、話題の「Google Home」を入手しました。「OK Google、リラックスできる音楽を流して」と話すとゆったりしたJAZZ が流れ、いい感じです。福田が「癒しの曲を流して」と声をかけたら何故かクリスマスソングが流れました（笑）。これからいろいろ活用していきたいと思います。

広がる「共感型リクルーティング」



8月中旬、浜松市社会福祉協議会の老人部会にて、共感型リクルーティングの講演の機会を頂きました。50名近くの方々は初めてで緊張しましたが、福祉業界の人材難の解決に向けたとても良い機会となりました。ご縁を頂き、ありがとうございました。

夏の風物詩？



当社ではお盆前に大掃除をしております。全体の掃除とワックスがけをします。ワックスがけの際に毎年必ず登場するのが、当社の



「画伯」による謎のワックス通行禁止看板。毎年恒例になっているので、皆が楽しみにしていますが、今年はこちら。誰か分かりますか？私は数分間笑いが止まらず、掃除が出来ませんでした。毎回よく考えるな～と「画伯」に感心します。

「スーファミ」がやってきた！



ニンテンドークラシック「スーパーファミコンミニ」を入手しました。DSよりも、家族皆で楽しめて良いです。私が中学・高校でやり込んでいた事もあり、子供たちからはスーファミに限り「神」と崇められています（笑）。

カーテン営業課のページ

～カーテン営業課メンバーの日常やカーテンお役立ち情報を発信します～



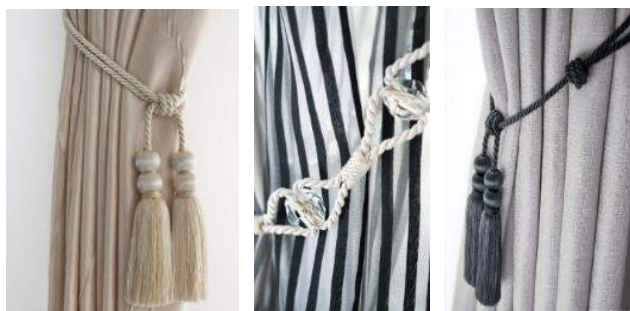
今月の営業課ページを担当します、夏バテ気味な夏目です。今年は物凄い猛暑となっていましたがいかがお過ごしでしょうか。まだまだ暑い日が続くと思いますので、是非ご自愛ください。

今月のカーテンよもやま話



営業課 夏目 勝祥
装飾タッセル

カーテンを開けた際、広がらないよう纏めておくためのバンドを「タッセル」と言います。機能としては、カーテンと同じ生地で作成されたものでも十分なのですが、装飾タッセルを使用することで大きく窓際の印象を変えることが出来ます。窓廻りが少し寂しい、アクセントが欲しいと思われる方には装飾タッセルがオススメです。



※装飾タッセルはクリーニングが難しいものが多いです。ご注意ください。



福田 恭輔
シルキーシェイディ

ブラインドに関する悩みの一つにスラットが曲がることあげられます。この商品は、左右両端部のコードからスラット端までの長さを、従来の150mmから30mmにすることで、端が曲がりにくくなりました。コードの穴が端にある事で光漏れも低減されます。

製品端部



製品端部



カーテン営業部 今月の Good & New



長男の自由研究を手伝いました。ほぼ自分がやったような！？なかなか、良い研究ができました。(岡本)



8月は毎週息子とプールに行きました。地黒が更に焼けて現在松崎しげるに匹敵する黒さです。(栗田)



先日、長野県の白樺高原に行きました。日中でも涼しく暑さを忘れ、快適に過ごせました。(坂田)



マラソンに備えてランニングと筋トレを始めました。これを機にダイエットも頑張りたいです！(岩崎)



今月は妻と長女と次女の誕生月です。プレゼントのために、お昼の節約生活が始まりました。(夏目)



毎年恒例の豊田市で BBQ をしてきました。台風続きで天気が心配でしたが、雨もなく楽しめました。(福田)

営業課メンバーの日常



岡本 吉智

人生初カジキ！！



7月に伊豆下田で開催された、国際カジキ大会に参加してきました。結果は惨敗でしたが、大会前の練習では、人生初のカジキをキャッチしました！！ビル（つの）下から尻尾までで210cm、16kgのシロカジキでした。とにかく重たかったです。



栗田 伸吾

全員集合！

お盆に母の実家に親族で集まりました。0歳から97歳まで総勢27名が集まり、大盛り上がりでした。97歳の祖父が、白寿に自分開催のパーティーをすると宣言していたので、2年後が楽しみです。



※写真は祖父と12人の曾孫たち



坂田 和謙

ぶどう狩り

先日、家族でぶどう狩りに行ってきました。入場料を払うと、終日ぶどうが食べ放題という事で、思う存分ぶどうを食べる事ができました！次回は違う品種もあったので食べてみたいと思いました。



岩崎 翔吾

狩野川花火大会

沼津夏まつり・狩野川花火大会に行ってきました。今年は台風の影響で平日での開催となりましたが、観光客は多く、盛り上がりしていました。花火は様々なプログラムがあり大満足でした。締めの花火は「ナイアガラ」という花火で、ワイヤーに仕掛けられた花火が一斉に滝のように発火してとても綺麗でした。



『狩野川花火大会』

静岡県沼津市狩野川河川敷／055-934-4747

メンテナンス課のページ

～カーテン交換を行うメンテナンスメンバーの日常をお伝えします～



こんにちは！メンテナンス課の包原です。今年の夏は猛暑のせいか、蝉の鳴き声も元気がない様な気がします…。今月は、過去の私の体験を元にした、「音」をテーマとしたエピソードを紹介させていただきます。

今月のメンテナンス課 TOPICS



メンテナンス課 包原 晴弥 カーテン交換中に聞こえたのは

我々メンテナンス課メンバーは、カーテン交換をする際の手の動きを、「魔法みたい！」と表現して頂ける場合があります。それらの応援の声は、とても励みになるのですが、数年前、とある老人保健施設では、全く注目して頂けなかった日がありました。



食堂で歌の時間があり、入居様が楽しそうに歌っておられた時の事です。そういう場面では、CDを流す事が多いと思うのですが、その日はなんと、女性の入居様が、電子ピアノで伴奏を弾いておられました。皆さんとても楽しそうで、居室で作業をしている我々の事は、誰も気にかけて頂けません…。少し寂しい気持ちになりましたが、それ以上にこの日は、ピアノの音と歌声を耳にしながらの作業という、貴重な体験ができ、私の中でとても印象に残った出来事となりました。

我々メンテナンス課メンバーの声掛けで、そのユニットが明るい雰囲気になれば嬉しいですが、今回の様にそのユニットの明るい雰囲気に、逆に元気を頂ける場合もあります。

我々メンテナンス課メンバーは、入居様との会話を大切にし、今後も誌面上で多数のエピソードを紹介させていただきますので、施設に伺った際は応援をぜひよろしくお願い致します！



メンテナンス課 今月の Good & New



お盆休みはBBQや焼き肉の機会が多かったせいか、急激にお腹に肉がつかしました。悲しい…。(河合)



↑同じく、ユニフォームズボンがパンパンになってしまったので、引き締めを頑張ります！！(古川)



「睡眠時間泥棒」で有名な、スイッチのゼルダの伝説を始めました！毎日眠いです…。(包原)



夕方から夜にかけて涼しくなってきたので、スケボーの練習再開です。(守田)



高島屋で行われていたスヌーピーのファンタレーションという展示会に行ってきました！(河合 江)



ここ1ヶ月位、朝ご飯は辛子明太子の海苔巻にはまっています。(木村)



甥っ子と姪っ子が遊びに来ました。たくさん遊んであげることができて良かったです。(平田)



お盆休みに、東京へ遊びに行ってきました。(小田)



新しいブラモを買いました。完成が楽しみです。(鈴木)

メンテナンス課メンバーの日常



メンテナンス課 守田 真浩
光前寺

お盆休みにふと思い立って、長野県駒ケ根にある光前寺に行ってきました。



静岡県磐田市のゆるキャラ「しっぺい」のモデルになっている霊犬早太郎（悉平（しっぺい）太郎）がまつられているお寺になります。当日はあいにくの雨模様でしたが、各所に生えているヒカリゴケが美しく、とても癒されました。犬のおみくじも引けて満足でした。



『光前寺』

長野県駒ヶ根市赤穂 29 番地 / 0265-83-2736



メンテナンス課 河合 保雄
道の駅 信濃路下條「そばの城」

お盆に妻の実家（愛知県北設楽郡豊根村）に帰省した時に、そこから足を延ばして道の駅信濃路下條「そばの城」へ行ってきました。



下條村はタレントの峰竜太さんの出身地と

いう事もあり、売店には峰竜太さんの絵が描かれた手打ちそば等が販売されていました。他にも、そば打ち体験が出来、そば食べ放題というのもありました。長野方面に行った際は立ち寄ってみて下さい。

『道の駅 信濃路下條』

長野県下伊那郡下條村睦沢 4331-5 / 0260-27-1151



メンテナンス課 河合 江梨奈
みんなの学校給食

静岡市清水区の、エスパルスドリームプラザにある「みんなの学校給食」というお店に行ってきました。セットメニューは、ソフトめん給食（ミート、カレー）、カレーライス給食、静岡おでん給食があり、私はソフトめん給食のミートソースを食べました。懐かしくて美味しかったです。



店内には、木と鉄パイプの懐かしい机と椅子が並んでいて、机の中に教科書やノートが入っていたり、机の横にランドセルや通学帽子がかかっていたりして、とても懐かしくて思わず13年前の記憶が蘇ってきました…。



『みんなの学校給食』

静岡市清水区入船町 13-15 エスパルスドリームプラザ / 054-354-3360



メンテナンス課 平田 暁志 ミニオンメッチャフルーツ



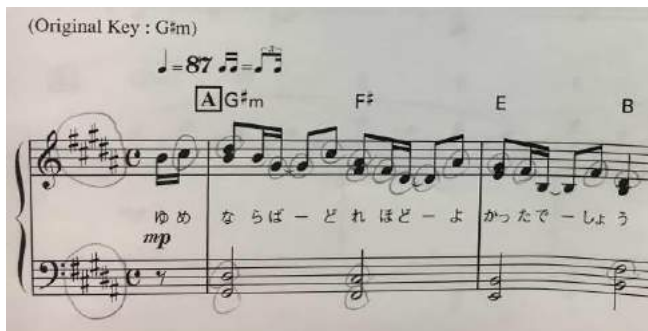
サーティーワンのミニオンフレーバーを食べてみました。フルーツのアイスで食べやすく、中にミニオンの形をしたチョコもあり、美味しかったです。限定のフレーバーはまだ種類があるので、他の味も食べてみたいです。



メンテナンス課 包原晴弥 親子で始めるピアノ/講座 33

【米津玄師 / Lemom ②】

この曲は、童謡「猫踏んじゃった」の様に、黒鍵を弾く箇所が多数あります。楽譜先頭、#マークが「ファドソレラ」の5音についていますね？ この5音を弾く際は、本来の鍵盤より半音分右の、黒鍵を弾きましょう。



※写真の○印は全て黒鍵

【今月のピアノ/が光る1曲】 ザナルカンドにて/植松伸夫(2001年)



国内 300 万本のヒットとなったゲーム、「FINAL FANTASY 10」のオープニング曲です。主人公が仲間と決意を語る、重要なシーン等で使われており、攻略本に楽譜が付属していた事でも有名です。YouTube では多数の演奏動画が今でも投稿され続けています。



メンテナンス課 鈴木 啓也 カードゲーム

私の趣味の一つに、カードゲームがあります。ゲームの名前は、「デュエル・マスターズ」です。休みの日には、大会に参加したり、友人たちと遊んだりしています。カードゲームは子供がやるものだと思うかもしれませんが、大人のプレイヤーも多く、大きい大会では、子供より大人の方が多く参加しています。私もいつか大きな大会で優勝してみたいです。ちなみに、写真のカードは、一枚約一万円します。



メンテナンス課 古川 達也 西尾・米津の川まつり

毎年お盆の8月15日に行われる、「西尾・米津の川まつり」に行ってきました。西尾市の灯籠流しも同時に行われるイベントです。過去5年の間に3回も来てしまいました。



このおまつりの花火は、川の中州から打ち上げられるため、大きくはないですが、すぐ近くで上げているので、音の反響がすごいです。とてもおすすめです。



メンテナンス課 河合 江梨奈
花火大会

「ふくろい遠州の花火」へ行ってきました。打ち上げ数が約2万5千発で、毎年人気があると聞いていたので、有料席のチケットを購入しました。会場付近には、たくさん出店があり、冷やしメロンや焼きそばなど花火にピッタリのものをたくさん食べて、始まる前から大満足でした。



メインの花火は、音楽に合わせて花火が打ち上がるので、目と耳で楽しめるショーのようでした！クライマックスの、日本一のスターマインも最高で、今までの花火大会で一番良かったです。会場付近に駐車場がなく、最寄りの駅からも遠いので、行き帰りに浴衣で歩くのは暑くて苦痛でしたが、また来年も行けたら良いと思います！



メンテナンス課 平田 暁志
怪獣？襲来



夏休みに甥っ子と姪っ子が遊びに来ました。甥っ子もだいぶ自分に慣れてくれて、プールや花火などたくさん遊んであげることが出来たと思います。家に帰ると毎日大暴れし

ていて、2歳児のパワフルさに大人が負けていましたが、楽しい時間を過ごせました。次に会う時もたくさん遊んであげたいです。



メンテナンス課 木村 仁美
百合の花



とても綺麗な白い百合の花が自宅の庭に咲いていたので、思わずパシャリ！庭に咲いていたけど、この百合、とても背が高いのです。私は身長165cmあるのですが、多分この百合、私より高いと思います。（実際に丈を測った訳ではありません）



メンテナンス課 小田 圭哉
橋の下でバーベキュー



バーベキューを川で行おうということで、友人たちと集まりました。しかし、この日はあいにくの豪雨に見舞われてしまい、急遽場所を変え橋の下でやることになりました。蒸し暑かったですが、晴れた日とはまた違う、とても楽しい思い出になりました。

業務課のページ

～カーテンクリーニング・カーテン縫製を行うメンバーの日常をお届け～



こんにちは！業務部の鈴木です。今年は異常気象で猛暑が続き暑かったですね。台風も多い夏になりました。台風が近づくと、家の台風対策はもちろんですが、庭で飼



育している金魚やメダカの台風対策もあるので出勤前の一仕事です。なんでこんなにたくさん金魚やメダカを増やしちゃったのかなってこんな時は思っちゃいますが、自己責任

ですね。可愛いこの子たちをしっかりとって立派に育ててみせます。

達が見抜いてくれました。それを確認すると、下の写真のようなクリーニングラベルが付いていました。



これは新JISマークではないですが、左端のマークは水洗いできないことを表すマークです。このカーテンを洗う場合は、ドライクリーニングになります。ドライクリーニングの生地を水洗いしてしまうと20cmも縮んでしまう事もありますし、破れてしまう事もあるので要注意です。ご希望であればドライクリーニングへ出させていただきます。

今月の業務課TOPICS



業務課 鈴木 俊介 洗えないカーテン

当社クリーニング工場がクリーニングするカーテンの中でも、学校のカーテンは特に気を遣わなければなりません。大事に使われているのか、年季の入ったカーテンが多く、クリーニングラベルが消えて見えなかったり、防災ラベルが無かったり、破れそうだったり、既に破れていたりと、洗うのに判断が困るものもあります。洗えないと判断した場合、了承を頂いた上で、洗わずに戻す事もあります。

先日、ある学校のクリーニングをする際、クリーニングする前の処理をしている段階で、洗えそうもない生地のカートン部分をパートさん

業務課メンバーの日常



業務課 鈴木 俊介 広見ヤナ

愛知県新城市の「広見ヤナ」へ、鮎のつかみ取りに行ってきました。



子ども達は初めての鮎のつかみ取りに大興奮でした。来年も行こうと思います。

『広見ヤナ』

愛知県新城市只持作角26 / 0536-36-0201



業務課 縫製 菅 千恵子
流しそうめん



お盆に姉の家で流しそうめんをやりました。全長 2.5mの流しそうめん台は、姉のお義父さんお手製です。お義父さんは大工なので、あっという間に作ってくれて、仕上がりも完璧でした。場所取りに苦戦しましたが、大勢で食べるといつものそうめんがよりおいしく感じられ、皆で楽しく食べることができました。



業務課 縫製 菅 千恵子
ゆかたの手作り髪飾り



この夏、娘に浴衣を買いました。娘は身長が低く、大人用の浴衣だとサイズが大きいです。そこで、浴衣の裾をカットし、余った布でつまみ細工の要領で髪飾りを作りました。かわいく出来ました。

業務課メンバー今月の一枚



とよねランドオートキャンプ村 8/19

業務課 クリーニング工場 加藤 広美



長島ジャンボ海水プール 8/29

業務課 クリーニング工場 小松



秀月堂のかき氷 8/11

業務課 縫製 菅 千恵子



ホームケア課のページ

～在宅介護を支えるホームケア課メンバーより、お役立ち情報をお届けします～



こんにちは！ホームケア課の中村です。庭に30㎡くらいの人工芝を敷きました。翌日台風が来て、ほとんどの芝が隣の家まで持って行かれてしまいました。後日強力なピンで固定しましたので、次の台風からは大丈夫だと思います。

【今月の TOPICS】

入浴用具のご紹介

今年は台風も多く甚大な水害もありました。豊川市では毎年9月1日に介護事業所が連携を取り、合同で避難訓練を実施しています。私たちが関わる在宅での利用者様や、そのご家族様からも災害時の相談を受けることがあります。特に一人暮らしの高齢者にとっては、災害時に避難が出来るのか、助けを呼べるのかといった不安が大きいので、状況に合ったお話をさせて頂くことがあります。私が良くて提案するのが、救助の際に笛で助けを呼ぶことができるホイッスルです。ホイッスルを首にかけてもらったり、ベッドや車いすに付けてもらったりするようにお話しすると安心してくださる利用者様が多いです。



100円から色々な機能が付いたものまで種類は豊富です。

また、使わなくなったポータブルトイレなどはすぐに処分せずに、断水時には有効に使える事もあるのでご家族様にお話しさせて頂く事もあります。



部屋に設置しても違和感の少ない家具調のポータブルトイレです。



ホームケア課 桑野 史也

文房具っていいですよ⑩

こんにちは！ホームケア課の桑野です。記念すべき(?)10回目の今回は、パイロットコーポレーション様より販売されている「ドクターグリップ」です。



この商品は、ボールペンとシャープペンの二種類が展開されているのですが、今回はシャープペンを紹介したいと思います。このドクターグリップですが、「筆圧の強い方が一番書きやすいシャープペンは何か？」と考えた時に、私が1番おすすめしたい商品です。書きやすさは、シャープ芯の品質等も影響するのですが、この商品は全体の重さやバランス、グリップの太さ等が「長時間の筆記」でも疲れにくいよう設計されており、持った時の手への収まり具合も心地良く感じます。

総務課のページ

～社内外をバックアップする総務課メンバーの日常をお伝えします～



こんにちは。総務課の鈴木です。猛暑が続いておりますが、自分の部屋にはクーラーが付いていません。年々暑くなるので、毎年買おうと思うのですが、結局今年も買わずに終わりそうです。

今月の総務課TOPICS



総務課 鈴木佳恵 オフィス社長室工事

先月号にも載せましたが、オフィスのレイアウト変更を進めております。その一環として、今回は社長室の工事を行いました。目的は、従業員同士のコミュニケーションが取れる為のスペース作りです。

変更前



変更後



社長室の広さは半分になってしまいましたが、陽の当たる明るい場所が出来ました。最終的には、従業員が気軽に立ち寄れるカフェのようなスペースになり、そこで自発的な交流が生まれる事が一番の狙いです。今はまだ散乱としていますが、出来上がったら、また報告したいと思います。



総務課 原田智子 猛暑のハチ対決

春先から自宅の庭に蜂が巣を作り、その度に駆除していたのですが、暑くなったら大量に飛び回り始めました。蜂取れボックスを木に吊るしても、その中に蜂は入らず、周りをぶんぶん飛んでいます。全身防備で駆除しましたが、3cmほどの大きな蜂がまだ飛んでいました。巣を探していたら、なんと庭の地面に丸い穴が空いており、そこから出たり入っ



たりしていました。どうも蜂ではなくあぶのようです。窓の外にかけた簾の中にも巣を作っていました。もうびっくりです。今までこんなことはなかったのですが、これも猛暑の影響でしょうか。今年の夏は蜂に振り回されて終わりそうです。

総務課 今月の Good & New



夜の豊橋動物園で大道芸の火回しを見ました。すごい迫力でびっくり。やけどしないのでしょうか。(原田)



3歳の孫の口から「流線型」という言葉が飛び出し、驚きました。会う度に成長を感じています。(石田香)



猛暑を理由に、ろくに出掛けてない事に今更気付きました。秋になったら沢山出掛けたいと思います(鈴木)



最近Tポイントを利用したネット通販に味を占めています。次の狙いは金沢の栗蒸し羊羹です。(石田友)



この夏、とうとう私の身長を追い越した小学生の娘が優越感に浸っています。なんだか悔しいです。(熊澤)

【今月の求人採用/ウハウ】 ヒト/コトでヒトコト

～医療・福祉施設が活用しやすい母数形成3点セット～



改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことにして情報発信をしていく1ページです。

母数形成に活用しやすいツール

前回まで、3回にわたって「母数形成」について、お伝えしてきました。自社で働いてくれる可能性のある人を耕し、育てる。それを地域で展開していく「母数形成」。母数を育てる事で、他社と競合せずにパイを増やしていく方法です。ここ1カ月の、医療・福祉施設の受講者の方との会話の中で、活用しやすいツールを3点に絞り込んでみましたので、今号でご紹介いたします。

ブログ・SNSで情報を蓄積



まずは、自社のブログ・SNSです。こちらは、週に1度、出来れば毎日、施設で起きた出来事・イベント、そして施設内であった心温まるエピソード「プチ感動ストーリー」を発信していきます。この活動は継続と数が生命線です。なので、頻度を多少減らしても継続する事を目標に進めるのが良いと思います。ある程度情報が貯まったら、ネット広告なども活用して広く知らしめることもできます。また、ここで発信する内容は、この後に続く広報のための素材の蓄積にもなります。

広報誌・回覧版などで地域に発信



ブログ・SNSは発信が広範囲に渡ります。地元の方にお知らせするには、広報誌など紙媒体が有効でしょう。地域の回覧板などで配布できるのであれば、そういったものも活用します。情報は、ブログで蓄積した内容を盛り込めれば省力化が出来ます。広報誌は月1回～3か月に1回ぐらいで、こちらも継続が大切になります。既に広報誌をやっている方でも、「母数形成」を意識して内容を刷新する方もおられるようです。

小冊子をお祭りやイベントで配る



ブログ・広報誌で情報が貯まってきたら、「プチ感動ストーリー」を抜粋して小冊子にします。小冊子は、施設のお祭りやイベントで、ご家族や地域の方に配布します。お金をかけて製本しなくても、プリントアウトしたものをホチキス止めすれば十分です。

ブログ・広報誌・小冊子を通して、プチ感動ストーリーに触れた方々は、「施設ではこんな事があるんだ」「次に仕事をするならここもいいかも」と徐々に意識が醸成されていき、皆さんの施設の「母数」として育てていってくれます。ブログ・広報誌・小冊子の3点セット。活用しやすい媒体だと思います。ご興味ある方は、是非試してみてください。

活き！粋！職場づくり通信

～社会保険労務士がお届けする“より良い職場づくり”コラム～



このコーナーでは、医療・介護現場を知る社労士の江場一尊氏に、施設のお役に立てる職場作りの情報をご紹介します。

◆職員にとって賃金は最大の関心事！

先月号に続き、処遇改善加算における2つ目のポイント「賃金規定の整備」をお伝えいたします。処遇改善において賃金規定の整備が遅れている施設が多く感じます。その理由は2つあります。

- ① この10年間で介護市場が120%以上成長している。
- ② 介護施設の8割以上が中小企業

急速な成長のため社内規定整備が追いついていないのが現状です。

◆なぜ賃金規定を整備する必要があるのか？

①人材獲得競争に勝つため

介護人材不足は今後も加速する傾向です。業務内容以前に給与が世間相場並みでない施設には人は関心を持ちません。

②優秀な職員の定着

将来に不安を感じる施設に人は定着しません。この先、職員が安心して仕事に打ち込めるようにすることが大切です

◆賃金規定において重要な3つのキーワード

A：分かりやすい

全ての職員に理解してもらえるシンプルな制度。

B：使いやすい

運用ルールが簡明で、誰が人事担当者になっても定期昇給などの運用が行える。

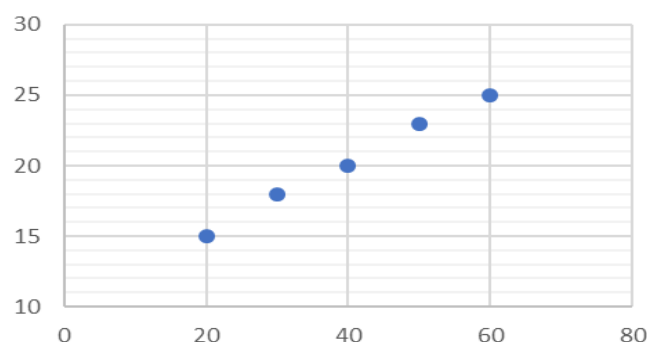
C：長持ちする

賃金制度として陳腐化する心配のない、基本構造がしっかりした制度。

◆まずは自社の現状分析から

賃金規定を見直す際に重要なことが現状分析です。縦軸に「賃金額」横軸に「年齢」の散布図を作成します。これにより自社の状況が一目瞭然となり課題が見えてきます。

【例：賃金分布図】



◆8/18・19 北アルプスの展望台、蝶ヶ岳登山！



一泊二日で息子と蝶ヶ岳へ登山に行ってきました。息子は去年に続き2回目の登山。そして初のテント泊。登った山は“北アルプスの展望台”と言われる蝶ヶ岳。この日は天気も良く、頂上からは槍ヶ岳と穂高連邦が一望でき最高の登山でした。写真は槍ヶ岳をバックにお決まりの“槍”ポーズ（笑）

■感想・ご質問を募集中 ■

労働時間や賃金等、労働分野でお困りのことがありましたらお気軽にお問い合わせください。施設名・個人名は厳守いたします。

kazu.197788@icloud.com



心のオアシス、京都便り

～日々がんばる皆様へ、京都の風と癒しをお届け～



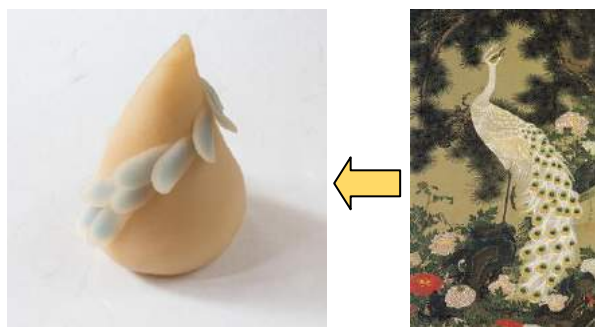
京都検定1級を持ち、京都の良さと癒しを発信する「京都セラピスト」山本真理子さん。弊社オリジナル京都旅行を企画して下さった彼女が、京都の癒しやお勧めスポットをご紹介します。

秋深まっていくと、恋しくなるのが、甘いもの。今回は、京菓子の世界へ。

京菓子とは

京菓子は、平安時代の朝廷の年中行事の菓子である有職菓子をベースに、茶席の菓子として発展してきました。厳選された材料、職人の繊細な手技によって作られ、アート作品のようです。一席一菓といわれ、茶席のテーマをもとに、食べる場や人に合わせ、その日のその時のためだけに作られます。京菓子では、ストレートな表現より、一部を切り取ったりして、抽象化したものが好まれます。

たとえば、このお菓子、銘は「百花の王」



これは、伊藤若冲の「動植綵絵老松孔雀図」、クジャクを表現した作品です。ちなみに、中には金箔入りの餡が入っています。また、作る際には、その日の気候、湿度などに合わせ、甘さや色、舌触りなどを調整していきます。お菓子の銘、形や味、舌触りなど、楽しみ方もさまざまです。

京菓子の世界を体感したい方におすすめ

京菓子展「手のひらの自然-源氏物語」です。私もお手伝いに行っている有斐斎弘道館の1

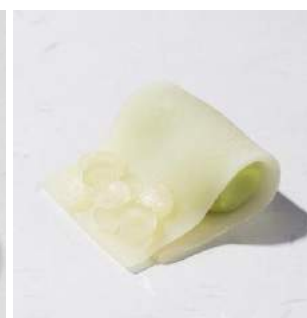
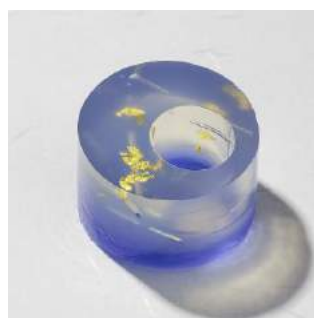
年で一番大きなイベント。今年は源氏物語をテーマに、京菓子デザインを公募し、入選作品を一堂に観ることができる展覧会です。会場は弘道館、旧三井家下鴨別邸です。



弘道館は、キングラン東海の皆さんが6月の社員旅行にて茶席体験をしていただいたので、雰囲気、京菓子の感想など、ぜひ社員の方々に聞いてみてください。

旧三井家下鴨別邸は、NHKの朝ドラ『あさが来た』のヒロインモデル「広岡浅子」の実家、三井家ゆかりの建物です。明治・大正期の、近代和風建築で素適な建物です。

両会場とも色とりどりの京菓子を愛でて、おそらく入賞作品の中から実際に、抹茶とのセットでいただけるはずです（詳細が発表前のため）。ご興味のある方は、ぜひ。



（両作品とも前年度の優秀作品です。）

京菓子展「手のひらの自然-源氏物語」

会期：10月21日（日）～11月4日（日）

会場：有斐斎弘道館（京都御所西）

旧三井家下鴨別邸（下鴨神社南）

詳しくは、<http://kodo-kan.com/kyogashi/>

暑いけど、暑い夏

高校野球甲子園に刺激され、8月も走り込みました。KRC2018で報告しています(Marley)。

ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。

縁！JOY！バンド in 元町グループホーム

7月24日、愛知県豊橋市の「元町グループホーム」さんにて、縁！ジョイ！バンドのボランティア公演を開催して参りました。



いつものように、私が曲に関するクイズを出しながらMCをしました。そしてクイズに正解した方には、私のサイン入り冊子をプレゼントしました。入居者様だけでなく、職員様にも張り切ってご参加頂いたおかげでとても盛り上がりました。



「嬉しいわぁ、枕元に置いて一緒に寝るね～！」と、とても喜んでくださりました。私のサインでこんなにも喜んで頂けたのは初めてだったので、とても嬉しかったです。元町グループホームさんは、職員様が入居者様のそばに寄り添い、一緒になって楽しもうとしているのがとても印象的でした。あたたかい施設で演奏ができ、幸せでした。元町グループホームの皆様、ありがとうございました。

縁！JOY！バンド in ケアセンターかたくりの花

7月27日には、静岡県島田市の「ケアセンターかたくりの花」さんでの公演。



かたくりの花さんは、ミラーボールとペンライトでライブハウスの様な雰囲気を作ってくださいました。その雰囲気に、利用者様もとても喜んでいました。私もライブ気分が味わえ、とても気持ちよく歌う事が出来ました。また、タンバリンやマラカスを使用して、演奏を盛り上げてくれました。アンコールでは、「糸」を演奏しました。



感動して涙を流しながら歌う方もいらっしゃり、演奏して良かったです。利用者様それぞれ好きな曲があり、その曲が始まると涙を流しながら歌っているのが印象的でした。職員様に聞いたところ、歌を聞いて「昔お母さんが歌ってたな～」とか、いろんなことを思い返しているのだそうです。歌のパワーに改めて感動しました。おみやげに、同法人の就労支援施設で作られたフィナンシェと、やまばとサブレを頂きました。また、利用者様手作りのビーズのストラップも頂きました。



とても可愛らしいキーホルダーです。公演の道具を入れているカバンに付けさせていただきました。あたたかいお心遣いに感謝いたします。ケアセンターかたくりの花の皆様、ありがとうございました。

縁！JOY！バンド in 豊橋市社会福祉協議会

8月23日には、愛知県豊橋市の「豊橋市社会福祉協議会」さんからお招き頂きました。今回は、豊橋市社会福祉協議会の職員様による、認知症予防講演とのコラボレーションでの公演でした。会場は豊橋市総合福祉センター「あいトピア」さんのホール。素敵なステージにテンションが上がります！



1時間半のお時間を頂き、11曲ほど演奏しましたが、美空ひばりさんの「悲しい酒」を演奏した際には、参加者の女性に曲のセリフ部分を言って頂きました。心のこもったセリフに感動し、思わず鳥肌が立ちました。



今回参加された方は、地域の高齢者の方々です。普段行う老人ホームさんとは少し違う雰囲気でしたが、クイズでの交流を通して盛り上がる事が出来ました。アンコールでは今月がお誕生日の方のために「HAPPY BIRTHDAY」を演奏しました。誕生日の参加者様は、照れた様子ながらも喜んで下さりました。

公演後に、参加者代表の方から「懐かしい歌が多く、いろんな想いがこみ上げて涙が出てきました。また是非来てください。」とおっしゃって頂きました。片付けをしている時にも、多くの方からお声掛け頂き、嬉しく思いました。「私の老人クラブにも公演に来てほしい！」と、新たな公演依頼まで頂けました。パワフルな地域の方々に、元気を頂きました。豊橋市社会福祉協議会の皆様、素敵なお縁を頂きありがとうございました。

ハッピーボランティアでは、ボランティアをしてみたい方、ボランティアを受け入れたい施設様の募集をしております。ご興味のある方は、下記までご連絡ください。

キングラン東海ハッピーボランティア係

0533-89-4545

「ボランティアの件」と電話でお伝えください。担当が折り返しご連絡いたします。

病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト

～病室・居室であった心温まるお話を共有しよう！～

このページでは、カーテン交換を通して、病室・居室であった心温まるお話を共有致します。私たちのコンセプトである「心豊かな環境作り」の実際を、メンバー同で発信・共有しながら学ぶことを目的としています。



メンテナンス課 河合 保雄
結果オーライ

病院の4床室のカーテン交換へ行った際の事です。部屋へ入ろうとすると、「だからいいって、いいって！お前らの顔は見たくない！」と患者様の声が聞こえてきます。様子を伺うと、窓際のベッド付近に看護師さんの姿がありました。この部屋の作業は後にしようと思いましたが、病室の他の患者様が「カーテン？どうぞどうぞ！」と促して下さいました。ちょうど看護師さんが退出したので、作業させて頂く事にしました。先程まで大きな声を上げていた患者様に、恐る恐るカーテン交換の旨を伝えると、あまり機嫌が良くない様子でしたが「ああ、お願いします」と作業を許可して下さいました。患者様は立ち上がって荷物の整理をしていましたが、ベッドに腰を下ろしました。その瞬間「パシッ」と音がしました。どうやら座った瞬間に点滴のチューブが抜けてしまったようです。床に垂れた点滴のチューブに目をやると、チューブの半分ぐらいまで赤くなっていました。しかし患者様はそのことに気付いていなかったもので、患者様に声を掛け、ナースコールで看護師さん呼びました。この部屋のカーテン交換はいったん中断し、30分後に再度伺うと、患者様から「さっきはありがとう。看護師ともめていたけど、（和解の）きっかけになったよ」とお礼を言って下さりました。どうやら入院のイライラからわがまを言ってしまい、後に引

けずに言い合ってしまったそうです。カーテン交換があったからこそ患者様と看護師さんの間を取り持つことが出来ました。今後も、



カーテン交換という、施設の非日常的なイベントで患者様・入居者様の人生の1ページの1行に関われていけたらと思います。



メンテナンス課 古川 達也
神対応

総合病院さんのブラインドのクリーニングに行った際の事です。ナースステーションのブラインドを洗浄後、取付けに行くと、操作するコードの手前に大きな棚があり、操作がし辛い状況でした。私は近くの看護師さんに「ここのブラインド、操作し辛いでしょ？ここの二台はブラインドのサイズが一緒なので、操作コードを内側になるように取付けましょうか？」と聞きました。すると師長様が来て下さり「えーっ、神対応！！操作できなくて困っていたんだよね」と手を叩いて喜んで下さいました。最初に付いていた通りに取付けするのが基本ですが、現在の状況に最善の取付け方は何かと考えた結果、気付いた事例でした。今後も基本や過去は大切にしていきたいと思います。

★「花咲く」エピソード募集中！★

皆さんの現場であった、患者様・利用者様との心温まるエピソードを投稿してみませんか？詳しくは投稿用紙をご覧ください。

KRC2018 ダイジェスト

～1人で、皆で、ランを楽しむ「キングラン東海・ランニング・クラブ」～



改めまして原田です。「KRC」

は、体力作りと懇親をモットーに、1人でも皆でも、ランを楽しむコミュニティです。**本誌をお読みの方で、走る事が好きな方、健康のために走らなければ**

思っている方なら、どなたでも参加頂けます。

暑さと雨と…(KRC8月報告)

8月は、暑いのと雨が多いので走れませんでした…**チーム長上**さんとお会いする機会があったのですが、「早朝でも暑すぎて走れないですね」とお話ししました。それでも47.8km走ったチーム長上さんからのコメント↓

今日は暑もあり 雨もあり 距離 伸びませんでした



「京都便り」を連載頂いている**Marley** こと山本真理子さんは今月も100kmをはるかに超える爆走中！

「本気の夏」、高校野球甲子園に2日間全8試合観戦で、どっぷり刺激を受けて、走り込みました！

ヤスヲは、お盆休みに頑張ったそうで、なんとか走行距離を確保した模様です。

練習走行距離を共有しよう！

各自の練習を応援し、励まし合う機会として、5月～翌年4月までの練習・大会の合計走行距離を共有する企画をやっております。

さかのぼっても構いませんので、添付の用紙に走行距離をお書き頂き、FAX・メール下さい。

【2018年8月の走行距離】

ニックネーム	7月	通算
Marley	185km	412km
ヤスヲ	83.8km	263.7km
チーム長上	47.8km	188.3km
COZY	12km	44.3km

北海道から1年でどこまで行けるか？

合計走行距離で日本を縦断する企画。日本の最北端の地、宗谷岬から本州に向かって縦断！1年でどこまで行けるのでしょうか？



ダントツの Marley は苫小牧に差し掛かりました。苫小牧といえば、「ホッキ貝」。



実はこの夏、友人経営者の方々と北海道に行った際に、苫小牧『マルトマ食堂』で「ホッキ貝」料理を頂いてきました。地元の漁師さん優先の食堂で、結構並びました。「ホッキカレー」がおいしかったです♪

みんなの投稿広場

～このページでは、キングラン通信読者様から頂いた投稿をご紹介します～

【お客様より】 老人保健施設 N 様 ♪

こんにちは。今年はよく水に触れました。
これ以外にも数々の夏の思い出が出来ました。



N様、今月もご家族でのアウトドアの投稿、ありがとうございます。毎度見るたびにお子さん達がワイルドになっていくのを感じます。飛び込みの姿、カッコいいですね～。(原田)

【お客様より】 総合病院 K 様 ♪

いつも楽しく拝見させて頂いています。今回はサイドカーで2泊3日の旅です。



今年の猛暑はびっくりですね。道路の温度計は43度、ノンビリ走って1700km程走って来ました。8月11日夜中の1時頃出発し、お昼頃京都の餘部鉄橋に到着。クネクネノンビリ走り、米子の温泉につかり、買出しをして夜は安来の道の駅「あらエッサ」でキャンプ(焼肉&ビール)。12日は安来を見学しようと思っていたら、愛妻からラインが…。今日は浜田市にしまねっことくまもののコラボがあるので撮影してきてと…。最近の通信機能は便利が良いのか？愛妻に遠隔操作されています。片道約110kmを走って…(しまねっこ大好き家族ですから行ってしまった)。



日御碕灯台に行き、平田の温泉に入り、夜は出雲市の道の駅のキャンプ(焼肉&ビール)。



13日に色々用事を済まして帰路に。滋賀県の草津SAでシャワー。最近はあちこちにシャワー設備があり助かります。10分200円

は安い？高い？でもすっきりには変えられません。14日の朝に帰宅しました。今回はヤマハのV-MAX、1985年登録です。サイドカーで快適に寝ることを考えたらこうなりました。宿を予約するとそこに行かなきゃ！ってなるので自由なPキャンプ。温泉つかって焼肉にビール星空見ながら…爆睡…。目が覚めてテントにもぐって寝ていました。ノンビリした旅が出来ました。

K様、ツーリングのお便り、ありがとうございました～。この猛暑でバイク旅って想像できないです！キャンプ&焼肉&ビールがとっても魅力的。（原田）

【お客様より】障がい者支援施設 Y 様♪

先日は、お忙しい中「縁！ジョイ！バンド」のボランティア公演にお越し下さり有難うございました。当施設は、年齢層が20才から70才まで幅広いので、全員の歌いたい歌を選ぶことはできませんでしたが、とても楽しい時間を過ごせました。白井さんたちが帰った後は、「また来てくれるかなあ」、「お兄さんかっこよかったね」、「今度は違う歌を歌いたいな」等と話しながら、朝から仕事に取り組んでいます。これからも皆が楽しんで笑顔になることを大切に、仕事を進めていきたいと思っています。原田社長はじめ、キングラン東海の皆さまが、今後も「ハッピーボランティア・プロジェクト」や「病室居室に花を咲かせようプロジェクト」等、多くの皆さんに幸せな気持ちや笑顔届けられますよう、笑顔を戴いた施設のの一つとして応援しております。広報誌も楽しみにしております。ではもう一度、施設を代表して「有難うございました」とお礼を申し上げます。

Y様、先日は記念の機会にお招き頂きありがとうございました。皆さんの元気で個性あふれるパフォーマンスに、こちら元気を頂きました。その後のイベントもとても楽しかったです。（原田）

社員の家族(!)「すぐハマる女」さんより 宝塚を知ろう！講座 20

今回は、「宝塚の再現度！」についてです。現在公演中の星組「Thunderbolt Fantasy（サンダーボルトファンタジー）」の主要キャラ2人です。左がお人形、右がトップコンビ



の紅ゆずるさん（上）と綺咲愛里さん。宝塚の本気、すごくないですか！？しかもメイクはご自分でするし、かつらやアクセサリーも自己プロデュースという

のも驚きです。もちろん他の組もあります。

花組「ポーの一族」



宙組「天は赤い河のほとり」



雪組「るろうに剣心」



ちなみに、上の元雪組トップスター、早霧せいなさんが、10月～11月、東京と大阪でまた「るろうに剣心」をされるそうですよ。男性をさしおいて男性役ってすごいですよね！？ご興味ある方はぜひ。



【今月の”実践”したくなる一冊】

人材不足時代だからこそ

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『窓ぎわのトットちゃん』

黒柳 徹子(著)

講談社

1981 年 3 月 5 日 発行

黒柳徹子さんの自伝的物語



黒柳徹子さんの自伝的物語として出版され、国内累計 800 万部を発行し「戦後最大のベストセラー」と呼ばれた本書。読まれた方も多いのではないのでしょうか。私は友人の勧めで、今年初めて読むに至りました。タレントの第一線で長年活躍し、『徹子の部屋』では 1 万回を超える放送で、様々なタレントさんとのトークを華麗にこなす黒柳徹子さん。私は個人的に、その人間的魅力に興味があり、本書を手に入れました。

教育とは、育児とは

もう一つの動機が、育児に関する事でした。本書で登場する「トモ工学園」には、障害のある子ども達や、様々な事情のある子ども達が伸び伸びと育っていく自由闊達な環境があり、それを支える小林宗作校長先生の存在がありました。私の長男は、興味のある事は研究・没頭するのですが、興味のない事には集中力が薄れてしまう。また学校での落ち着きがない等の事を、過去学校から言われていました。ですが、子どもは多かれ少なかれそういう部分はある。そういった個性を伸ばす教育とは？育児とは？そんな動機も一方でありました。本書は読みやすいので、長男も気に入り、一気に読みしていました。

涙するエピソードの数々

本書を読んで、私は度々涙しました。前の学校で集団行動になじめず、退学になったトットちゃん（黒柳徹子さんの愛称）が、トモ工学園の小林宗作先生に会い、4 時間もの間話を聞いて、受け入れてくれた事。お昼ご飯の時の「おはなし会」で、「話は何にもない」と言い張る男の子に小林先生が「じゃあ話を作ろうじゃないか」と一緒に話を見つけた事。エピソード一つ一つに心がつかまれ、ぐっとくるお話ばかりでした。

小林宗作先生の愛

私が本書から得られたものは、やはり小林宗作先生の人間性です。子ども達を信じ、子ども達を受け入れ、導いていく先生の愛情や教育方針に、私自身の親としての姿勢、経営者としての姿勢のあるべき姿の一端を見ました。今はやはり心が満たされない事の多い世の中であると感じます。そんな中に小林宗作先生のような考えを持つ大人・親が増えていけば、子ども達や働く従業員が生きがいを見いだせる気がしました。この感動を心に留め、経営と育児をしていきたいと思いました。

黒柳徹子さんの朗読が聴ける！



最近、はまっているのが「audiobook.jp」というアプリです。有料ですが、様々な本を朗読した音声データをスマホから聞く事が出来ます。活字を読む時間が無い、活字が苦手、という方でも移動中などに聴く事が出来ます。なんと、『窓ぎわのトットちゃん』の朗読は、黒柳徹子さんご本人がやっています。本書の感動も数倍です。ご興味ある方はチェックしてみてください。

編集後記

～営業企画課のお仕事や日常をご紹介します～



キングラン通信編集長代理の白井です。朝夕日毎に涼しくなり、秋らしい気候になってまいりました。今月の編集後記では、8月に行った富士登山の様子をお送りいたします。

【今月の白井隆仁】

富士登山に行ってきました。



友人たちと富士登山に行ってきました。学生時代にこのメンバーで富士山に登り、「次は30歳になる時に登りたいね!」と語り合い、今年30歳になる記念で登ってきました。



富士宮ルートで5合目から登りました。8合目付近からは酸素がさらに薄くなり、ゆっくりのペースでも息が上がってきます。休憩中に談笑して笑いが起きると、息苦しいほどでした。途中、雷雨もありましたが、みんなで励まし合い、無事に頂上まで辿り着くことができました。富士山の頂上で食べるおにぎりは、いつもの何倍も美味しく感じました。



頂上に着いた後、体力に余裕のある3名で、富士山の最高峰であり、日本の最高標高地点3,776mの「剣ヶ峰」へ行きました。



20代最後の夏、そして平成最後の夏にとっておきの思い出ができました。

編集を終えて

今月もキングラン通信をお読み頂きありがとうございます。10月でキングラン通信編集2周年となります。まだまだ未熟な部分があり、読みづらいところもあるかと思います。成長できるよう努力してまいりますので、今後もお付き合いください。それでは今月も、素敵な1ヵ月になりますように!

キングラン通信 編集長代理
白井 隆仁

