

月刊

2018年

キングラン通信

11月号

巻頭社員インタビュー

想い



総務課 石田友起子



初のフルマラソン、完走なるか？



業務フロー改善に奮闘中



経験者を採用したいなら…

今月の一冊



「ザ・ゴール コミック版」

Presented by

Smile Communication
スマイルコミュニケーション
KINGRUN

キングラン東海株式会社

新組織、新レイアウト。

「新」総務課でやっていきたいこと。

総務課 石田 友起子

私が入社した時は「営業サポート」として入社し、営業メンバーの支援を中心に仕事をしていました。昨年から、経理・総務を担当していた経理課と合併し、新しい「総務課」が出来ました。営業サポートと総務の仕事は地続きになっているものが多いので、それを一貫させたいという社長の意志による統合でした。最初は、分断された業務を教えたり、覚えたりが大変でしたし、違う部署との壁を感じていました。

10月から新年度に入り、私は顧客情報の整備を任されました。顧客情報は会社の生命線と、社長から一任され、まだバラバラの情報を少しずつ構築中です。それまでの営業サポートの仕事は案件毎にこなす仕事でしたが、会社全体に関わる仕事に携わり、総務課としての意義と責任を感じています。

また、新年度から初めての「席替え」が実施され、部署メンバーがお互いの顔が見えるレイアウトになりました。それにより、これまでし辛かったコミュニケーションが取れるようになり、より全体が見渡せるようになりました。これから総務課として、より価値のある仕事が出来よう、頑張っていきたいと思います。

石田 友起子（いしだ ゆきこ）

2008年、営業サポートとして入社。現在、総務課として、会社全体の仕事に携わる。趣味は音楽鑑賞。様々なミュージシャンを発掘し、コンサートへ。テニスにも定期的に通っている。

キングラン通信 11月号目次

はじめに	… 3	心のオアシス、京都便り	… 15
カーテン営業課のページ	… 4	ハッピーボランティア・プロジェクト	… 16
メンテナンス課のページ	… 6	病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト	… 17
業務課のページ	… 9	KRCダイジェストレポート	… 18
ホームケア課のページ	… 11	みんなの投稿広場	… 20
総務課のページ	… 12	今月の”実践”したくなる一冊	… 23
【求人採用ノウハウ】ヒトノコトでヒトコト	… 13	編集後記	… 24
生き！粹！職場づくり通信	… 14		

はじめに

～代表・原田よりご挨拶～



いつもありがとうございます。
キングラン通信編集長の原田です。9月決算の当社は、10月が新年度のスタートでした。昨年度も、ありがとうございました。

全社総会・ボーリング大会を開催しました



10月の年度初め、全社総会を豊川商工会議所にて開催し、今後の会社の方針や、各種表彰、研修、話し合いなどを行いました。



終了後は、交流を目的に毎年恒例のボーリング大会を開催しました。田村をはじめ役員メンバーが企画し、盛り上げてくれました。



夜は豊川の「ペパート」さんで懇親会。半年に1度の全社員で集まり、交流する機会を一同、満喫することが出来ました。

鈴木俊介、熱弁中！？



本年度、「働き方改善」が課題の当社は、「業務フロー改善プロジェクト」を立ち上げました。プロジェクトメンバーに任命されたのが、業務課の鈴木俊介と営業課の中村。彼らと共に「TOC」という研修を受講して参りました。写真は感想発表の様子です。得るものが多かったので、今後に役立てていきたいと思っています。下写真は中村。二人とも、頼もしい！



フルマソン、練習中！？



初のフルマソンに向けて、切羽詰まって練習しようとする原田。そこに首を突っ込みたがる2人。結局最長 10km しか練習できず。完走なるか！？結果は KRC のページにて！

カーテン営業課のページ

～カーテン営業課メンバーの日常やカーテンお役立ち情報を発信します～



こんにちは！今月の営業課ページを担当します、岡本です。10月も終わり、富士山の頂上にも雪が積もっていますね。今月から静岡県エリアの担当となりました。先月まで愛知県が担当エリアでしたので、富士山や海が見えるきれいな景色がとても新鮮です。愛知県のお客様、大変お世話になりました。静岡県のお客様、これからよろしくお願い致します！！

今月のカーテンよもやま話



営業課 岡本 吉智

アースカラーのコーディネート

アースカラーとは、その名の通り『地球色』です。空や海、山や大地といった私たちが生活するこの地球に関連した自然の配色です。



アースカラー（自然の中にある色）

最近ではそんな『アースカラー』を取り入れたカーテンの配色を、多くのカーテンメーカーさんがサンプル帳で提案しています。



静穏・和み・癒しを求める施設様や病院様にも、お勧めです。



営業課 中村 基公大

カーテンの役割

10月からカーテン営業課に異動になりました、中村基公大（きくひろ）です。岡本が担当していた愛知県を担当させていただきます。

カーテンの知識習得の為、カーテンのサンプル帳を眺めていると…ページの端にアイコンで機能が記載されていました。ウォッシュブル、UVカット、遮光、遮熱、遮音、防臭、形状安定など。色・柄の組み合わせによる視覚効果もありますし、カーテンは部屋の中で意外に多くの役割を担っていると感じました。

0円/㎡ 生地巾 159cm

【寸法変化率】水洗い・タテ 0.1% ヨコ 0.0% 【取扱い表示】リー30
ドライ・タテ-0.1% ヨコ-0.1% 国産品 日本製



カーテン営業部 今月の Good & New



プロ野球の日本シリーズが始まりました！今年こそ赤いチームが日本一になる所が見たいです！（岡本）



巨人がCS 惨敗しとても残念ですが10月まで楽しませてもらったことに感謝。来年こそはV奪還！（栗田）



運動不足&休肝日の無い晩酌でお腹が気になり始めました。ソフトな運動を始めたいと思います。（中村）



大井川マラソンの10キロに出場し、記録は1時間6分でした。1時間以内目指して頑張ります！（岩崎）



長女と鉄棒の特訓をしました。運動会で成功し、大喜びしているのを見て、少し嬉し泣きしました。（夏目）



体重が過去最大記録更新中です！！なんとか歯止めをかけなければなりません！！（福田）

営業課メンバーの日常



営業課 栗田 伸吾

プラネタリウム♥

息子と月光天文台にプラネタリウムを見に行きました。こう見えて私はプラネタリウムが大好きなので、いつか息子と行きたいと思っていました。宇宙の神秘に触れ息子も大満足だったようでまた行きたいとのことでした。※奥さんとの初デートもプラネタリウムです（照）。



営業課 岩崎 翔吾

お風呂が宇宙になる!?

バス用品メーカー「LUSH」で売っている話題のバスボムを試してみました。今回やってみたのは『インターギャラクティック』というものです。お湯にバスボムを投入するとシュワシュワと溶けて、星空の写真かと思うほどのキラキラの水面になりました。



営業課 夏目 勝祥

家族でディズニー



2年ぶりに家族みんなでディズニーランドへ行ってきました。今はパレードや装飾等がハロウィン仕様となっていて、観ているだけでもとても楽しめました。意外だったのは、小心者の娘がビックサンダーマウンテンに夢中

になっていたこと。まさか3回も乗ることになるとは思いませんでした。



営業課 福田 恭輔

今月のベストバウト（番外編）

まさかこのような日が訪れるとは思っていませんでした。これまでずっとライバル関係であった、棚橋とオカダが握手を交わしたのです。まさに歴史的瞬間でした。2012年のオカダの登場以来、この二人が新日本を支えてきたと言っても過言ではありません。互いにベルトを奪い合い、幾多の名試合を繰り広げてきました。試合後に強襲に合うオカダ、助けに来たのは棚橋でした。コンビプレーで相手を追い出すと、手を差し出す棚橋、少し間を置きつつもそれに応えるオカダ。現状では否定していましたが、今後この二人がタッグを組むことも出てきそうです。今後の展開が楽しみです。



メンテナンス課のページ

～カーテン交換を行うメンテナンスメンバーの日常をお伝えします～



こんにちは！メンテナンス課の河合江梨奈です。今年もインフルエンザの流行する時期がやってきました。私は、去年の年末に高熱で休み、迷惑をかけてしまいました。今年は気をつけたいと思います。

今月のメンテナンス課 TOPICS



メンテナンス課 河合 江梨奈 ちょっとした疑問

カーテンの交換をしていると、1日でどのくらいの枚数を交換するの？1日中いるの？と聞かれることがあります。そこで、簡単にメンテナンス課の1日と共に紹介します。

8:30	会社出発	
9:30	現場到着・ケースなどの積み下ろし	
9:45	作業開始	窓：36枚 ベッド回り：25枚
12:00	昼休憩	
13:00	作業再開	窓：40枚 ベッド回り：30枚
16:00	作業終了・ケースなどの積み込み	
17:00	会社到着	

トイレなどの居室以外のカーテンを除くと、窓のカーテンを76枚、ベッド回りのカーテンを55枚交換していました。作業する人や現場によって違いますが、だいたい1日でこのくらい交換しているようです。この枚数が多いのか少ないのか、どうなのでしょう…。

メンテナンス課 今月の Good & New



9月はまだ大井川マラソンで人生初フルマラソンに挑戦！サブ4(4H以内完走)目指して頑張ります。(河合)



メンテナンス課に心強い仲間が増えました。自分自身も新鮮な気持ちで仕事できて嬉しいです。(古川)



10月から営業課より異動になりました。心機一転頑張りたいと思います。宜しくお願い致します。(坂田)



お酒に弱いのですが、魚民のトマトカクテルを飲みました。ハバネロエキスパキなのにビックリ！(包原)



1カ月後にある人間ドックに備えて、出来るだけ禁酒生活が始まりました。(守田)



ユニバのホラーナイトで気を抜いていたらゾンビに驚かされ、悲鳴をあげてしまいました。(河合 江)



毎日食欲がありますが、最近涼しくなり、ますます食欲に拍車がかかって困ります。(木村)



10月からメンテナンス課配属になりました。一生懸命頑張りますので、宜しくお願い致します。(石川)



兄夫婦に子供が生まれ、新たに姪っ子が誕生しました。(平田)



静岡県伊東市にある「まぼろし博物館」に行ってきました。とても不思議でした。(小田)



ポケモンGOに復帰しました。涼しくなったので休みの日には散歩するようになりました。(鈴木)

メンテナンス課メンバーの日常



メンテナンス課 名前 ならこの里キャンプ場

静岡県掛川市にある、「ならこの里キャンプ場」で、ソロキャンプに行ってきました。



直火禁止だったので、「笑 's B-4 君」を使用し、焚火しつつまったりできました。すぐ近くに、「ならこの湯」という温泉もあるので、ゆったり温泉につかり大満足でした。

『ならこの里・居尻キャンプ場』

静岡県掛川市居尻 1 7 9 / 0537-25-2055



メンテナンス課 河合 江梨奈 ティータイム

豊橋市にあるカフェ「Pinco Picon」に行ってきました。お城のような空間で、インテリアもかわいいものばかりでした。



ティータイムの時間に、季節限定のシャインマスカットのパフェを食べました。料理やドリンクは、とてもかわいくておいしかったです！チャペルのあるウェディングレストランなので、披露宴やパーティーなどで貸切となる日があるそうで、行く時には予めHPなどを確認した方が良さそうです。



『Pinco Picon』

愛知県豊橋市中郷町 1 2 5 / 0532-39-9808



メンテナンス課 平田 暁志 こだわりのラーメン

ラーメンの雑誌で、豊川市の「ガチ麺道場」が載っていたので、行ってみました。



店に入るまでに1時間ほど並びました。食べたのは醤油ラーメンです。店主のこだわりが詰まっていたので、おいしかったです。

『鶏そば つけ麺 ガチ麺道場』

愛知県豊川市美園 3 丁目 1 3-2 / 090-1623-8359



メンテナンス課 鈴木 啓也 ジョークカード



デュエルマスターズの新しいカードパックに面白いカードが登場しました。カードの名前が「トランプ・だいとうりょう」というアメリカ大統領を基にしたと思われるカードです。イラ

ストも、スピーチをしている時の様子を基にしているみたいで、ニュースに出てくる時のようなイラストになっています。こんなカードも出てくるのがこのカードゲームの面白いところです。



メンテナンス課 包原 晴弥
親子で始めるピアノ講座

今年も忘年会や、クリスマス会のシーズンが近付いてきました。ピアノの伴奏に合わせて、歌を披露したい...そんな時は、ぷりんと楽譜のサイトで曲を検索し、楽譜は「ソロ」ではなく、「弾き語り」用を選択しましょう。

【今月のピアノが光る1曲】
ライオン/遊助 (2010年)



上地雄輔の4th シングルであるこの曲は、好きな人から友達宛のラブレターを託されてしまった、男子目線の失恋ソングとなっています。冬にぜひ聴いてみて下さい。



メンテナンス課 河合 保雄
30周年の締めくくり

私の好きな二人組ユニットのアーティストが今年30周年を迎え、7月のエコパアリーナ、9月の豊田スタジアムの公演に行きました。国内のツアーを終え、最後のライブはハワイでのファンクラブ限定公演でした。さすがに行けませんでした。ライブ・ビューイングと



いう形でイベントがあったので抽選・参加しました。ハワイのライブを生中継し、全国の約170の映画館で同時参戦する初のイベントでした。小さなホールでのアットホームなライブは、とてもうらやましかったです。懐かしい曲が聞けてとても満足しました。



メンテナンス課 木村 仁美
女子会



普段の仕事では眼鏡をかけていますが、プライベートでは女子気取りしています！食べ物がないにも関わらず、待ちきれず乾杯してトーク炸裂！！この後、2次会、のラーメンまでガッツリ食べて帰宅しました♪



メンテナンス課 小田 圭哉
飲み会

先日、東京へ友達に会いに行ってきました。東京へ遊びに来た理由はほぼ飲み会です(笑)。男3人で呑んでいたのですが、最終的に色々なグループが加わり結果4、5グループくらいになりました。静岡じゃ味わえない楽しさがあり都会は良いなと思いました(笑)。



業務課のページ

～カーテンクリーニング・カーテン縫製を行うメンバーの日常をお届け～



こんにちは！ 業務部の鈴木です。5月に左手首を骨折し、今度は車で事故に遭ってしまいました。対向車線から、車がはみ出してきて避けきれず接触し、ミラーが折れ、車も少しへこみました。相手は居眠り運転をしていたみたいです。お互いケガが無く命があって良かったです。私の厄年はいつになったら終わるのでしょうか？車が修理から戻ってきたら、お祓いに行ってきます。

今月の業務課TOPICS



業務課 鈴木 俊介

2018年度工場部会

今年もキングラングループの工場部会に行ってきました。今回はキングランの千葉工場での開催となりました。キングランの仲間が、北海道から沖縄まで全国から24名集まりました。私自身入社8年目で6回目の参加となるのですが、毎回参加するたびに得るものがあります。また、年に1回全国の仲間に出会えるのも楽しみの一つです。今回の工場部会のスケジュールは、1日目は開催場所の工場を見学、各工場の1年間の活動報告、部署で抱える問題点について討議。2日目は業務自動化・機械化や働き方改革をテーマにした展示会へ参加。その後、未来のクリーニング工場を創造するグループワーク。3日目はクリーニング管理士という社内試験の実演でした。例年より1日長い2泊3日の工場部会になりましたが、内容も濃く、仲間とも親睦を深められてとても良い工場部会になりました。



写真左は工場見学での1枚。カーテンを持ち上げる際に、腰に負担がかからない高さに置いてあります。しかもカーテンがローラーコンベアにより運ばれるようになっています。その他にもテーブルが至る所に置かれ、持ち上げる際の腰への負担を軽減していました。

写真右は展示会での1枚。私はリュックを背負っているのではなく、マッスルスーツを着用しています。このタイプは腰補助タイプでした。20kgの荷物を持ち上げてみましたが、確かに少し軽く感じ、腰への負担が軽減されました。しかしマッスルスーツ本体の重量が6.6kgあるのが難点かなと思います。今回の工場部会を参考に、パートさん達の腰への負担を軽減するために、当社工場なりの良い方法を考えていきたいと思います。

業務課メンバーの日常



クリーニング工場 戸田 清美

蜷川実花写真展

演出家、蜷川幸雄を父に持つ写真家の蜷川実花さんの写真展が豊川市「桜ヶ丘ミュージアム」にて開催されたので行ってきました。艶やかにそして現実味を帯びた父の死への時間…。有名人のphotoはメディアでは見る

事の無い、内面から湧き出るエネルギーを感じられました。東京のギャラリーでしか観られない実花さんの写真をこんなに近くで…と驚きだけではなく、胸に刻まれる様なメッセージもあり、とても素晴らしい写真展でした。



『桜ヶ丘ミュージアム』

愛知県豊川市桜ヶ丘町79-2 / 0533-85-3775



クリーニング工場 戸田 清美 いなり楽市での原田社長

月に一度、豊川稲荷表参道で開催される『いなり楽市』を横目に車で通過しようとした所、弊社社長の原田が歩行者の安全の為、交通整理をしていました。地域活性の為、法被に袖を通し観光客を誘導、ボランティアする様は真剣そのものです。そして何より楽しそうで、私も声をかけずにはいられませんでした。この日は駅前大通で『トラック市』もあり大変賑わっていました。



業務課メンバー今月の一枚



10/4~6 東京・横須賀・成田市 業務課 縫製工場 白井



10/18~21 沖縄旅行 業務課 クリーニング工場 小松

ホームケア課のページ

～在宅介護を支えるホームケア課メンバーより、お役立ち情報をお届けします～



こんにちは！ホームケア課の平野です。10月からホームケア課に配属が決まり、新しいことを学びながら日々奮闘中です。皆様にも早く顔と名前を覚えて頂けるよう頑張ります！！

【今月の TOPICS】

H.C.R 体験レポート

10月11日に、「H.C.R.(国際福祉機器展)」に参加してきました。会場では560社を超える企業が様々な福祉用具を展示しています。例えば特殊寝台は、利用者様の寝心地の良さは勿論、介護者の負担が少なくなる様なものが多く出ていました。利用者様がベッドに寝たまゝの状態、空気の漏れる量により体重を測定できるものや、寝返りをベッドのリモコン操作で自動に行ってくれるもの、ベッドに寝たまゝ車椅子になるタイプのものなど様々な種類の商品がありました。



また、通常は一般的な手すりとして使用し、パーキンソン病で手足が不自由な方が利用される際は、設置の仕方を変えると手をついて体を預けながら移動が可能になる板状の手すりもありました。これなら住宅改修しなくても簡単に使えると思いました。



その他にも、自動で車椅子の積み降ろしが可能になる福祉車両や、これからの時期に使える防寒タイプの厚手のレインコートなどが展示されていました。初めて見る商品がたくさんあり、また種類も豊富で、福祉用具に対する知識の幅が広がりました。老老介護が増える中、ご利用者様だけでなく、ご家族様にとってもより良い福祉用具を選定できるよう、これから頑張っていきたいです。



ホームケア課 桑野 史也

文房具っていいですね⑫

今回紹介する文房具は、株式会社コスモテック様と kenma Inc 様より販売されている「WEMO (ウェモ)」です。



これは腕に巻き付けて使用できるタイプのメモ帳で、シリコン製の為、肌に直接巻きつけて使用が出来、油性ペンやボールペンで記入をすることができます。一番の特徴が「何度でも書いて、消せる」点であり、油性ペンやボールペンで記入しても、消毒用アルコールや、なんと消しゴムでもこすって消す事ができます。しかも、こすらない限りは水に濡れても消えないとの事です。ただ、水性ペンや鉛筆は使用する事ができず、0.3mm 等、芯が細いものは消えやすくなるようです。また、ボールペンの中でも三菱鉛筆社様製ジェットストリームは、商品の相性上使用できない等、ある程度の制限はあるようです。

総務課のページ

～社内外をバックアップする総務課メンバーの日常をお伝えします～



こんにちは。総務課の鈴木です。衣替えをしたのですが、毎回断捨離をしようと思いつつ、今回も結局できずに終わりました。いつになったら出来るのでしょうか…。

今月の総務課TOPICS



総務課 鈴木佳恵 オフィスレイアウト変更

先日、オフィスのレイアウト変更を行いました。机の配置を変えたのですが、私達総務課のデスクが大きく変わりました。今までは、各自の机が正面向きであったのを、向かい合わせになるようにしました。

変更前



変更後



向かい合わせになった事で、コミュニケーションが取りやすくなった事が一番の収穫です。お互いコミュニケーションを取り合いながら、より精度の高い仕事を進めていきたいと思っています。



総務課 原田智子 雨の運動会

10月6日に孫の幼稚園の運動会がありました。当日は曇り空、天気予報は雨でした。今にも降り出しそうな中、運動会が始まりました。次が孫達の演技という時にポツリポツリと降りだし、一気に大雨になりました。20分ほど中断していた時、行くぞー！エイエイオー！！の掛け声とともに園児たちが雨の中、運動場に出てきました。みんな雨などものともせず、真剣に元気いっぱいの演技でした。



総務課 今月の Good & New



孫が柿の種を買ったから庭に植えてと持ってきました。柿の食べ放題をやるからと言っていました。(原田)



大学生の姪っ子に久々に会いました。私の日常では出てこない話題で盛り上がり、新鮮でした。(石田香)



浜松餃子を食べに行きました。人気のあるお店で、行列に並びましたが、とても美味しかったです(鈴木)



来年、小学校に入学する甥に巾着を縫ってあげる事になりました。上手く縫えるか心配です。(石田友)



車のタイヤが10日間で2本もパンクしました。どちらも修理不可で購入となってしまいました。(熊澤)

【今月の求人採用/ウハウ】 ヒト/コトでヒトコト

～「経験者」に絞って広告を出すとどうなるか～



改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことに関して情報発信をしていく1ページです。

工務店向け共感型リクルーティング®講座

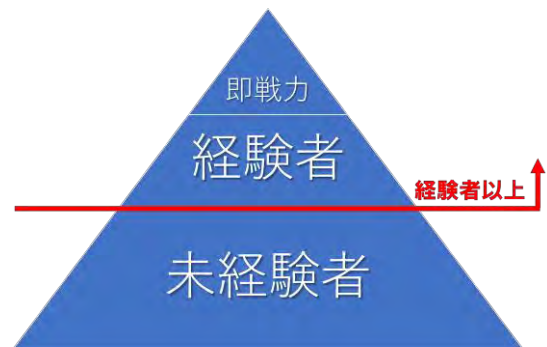


先日、床材メーカーの朝日ウッドテックさんにご縁を頂き、工務店向けに「共感型リクルーティング®講座」を開催して参りました。建築業界でも人材採用は深刻な問題になっています。皆さん熱心に質問され、交流会含めた4時間では足りない程でした。今回はその時のご質問からの気づきを共有します。

対象を経験者に絞って広告を出してもよいのか

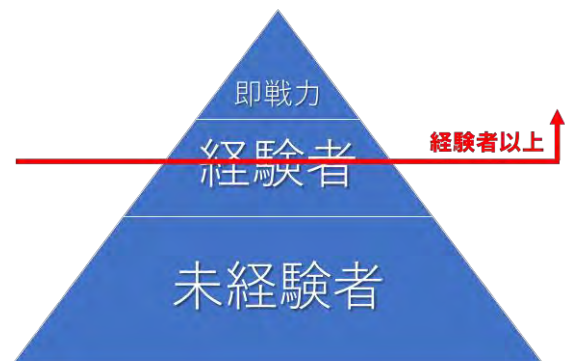
ご質問としては、『過去、求人広告を「未経験歓迎」で出し、未経験者を中心とした応募があったが、今回は経験者を中心に欲しいので、経験者に絞って広告を出しても良いか』という内容でした。どの業界でも、中途採用の場合はある程度の経験者が欲しいはずです。そこで、経験者に絞って出すとどうなるか？私の経験値では、**経験者に絞った場合、経験者の応募も減ってしまう**という可能性があると考えています。その理由は一体どのようなものなのでしょうか？

求人企業から見た経験者以上のライン



上図の通り、採用したい方の数は、未経験者が最も多く、経験者は少なく、即戦力はぐっと減ります。そこで、「経験者以上」にラインを引くと、当然、未経験者は対象外になり、経験者以上が対象になり、経験者以上の方の応募がある事を期待します。これが、求人企業から見たターゲット設定となります。

求職者から見た経験者以上のライン



しかし、求職者はそうは考えません。「経験者以上」と言われた際に、彼らは求人企業が考えているよりも高い敷居を感じます。そのため、経験者の中のいくらかを取りこぼしてしまう結果になります。逆に、「未経験者歓迎、経験者尚可」のようにしておくと、経験者の方にとってもハードルが低くなり、応募がしやすくなります。

求人は、求職者の立場に立って、求職者の心理に沿って出していく必要があります。改めてその事を認識できる機会となりました。

活き！粋！職場づくり通信

～社会保険労務士がお届けする“より良い職場づくり”コラム～



このコーナーでは、医療・介護現場を知る社労士の江場一尊氏に、施設のお役に立てる職場作りの情報をご紹介します。

◆「好きだけど離れるしかない」介護業界の現状

「自分は男ですが、周囲の友達と比べると賃金の格差が広がるばかり。仕事内容は良くても結婚を考えたりすると介護を離れなければならない状態になる可能性もあります」と語るのは日本介護クラフトユニオンの組合員。

【介護を離れたいと思う理由】

- ① 賃金が安いから
- ② 仕事量が多いから
- ③ 将来の生活設計が描けないから

厚労省は今年5月、2025年には介護人材が55万人以上不足すると発表。その打開策として「介護職員の処遇改善」が必要不可欠であり、介護人材の確保に向けても同様に処遇改善が必要と発表。一方で介護事業者からは「処方箋は分かっているが実行できる財源と人材に余裕が無い」と堂々巡り状態。

◆耳よい情報！介護事業者が賃金制度を整備すると一律50万円の助成金が支給。

【賃金整備に関する助成金額】

- A 賃金制度を整備；一律50万円
- B 離職率目標達成（1回目）；57万円
- C 離職率目標達成（2回目）；85.5万円

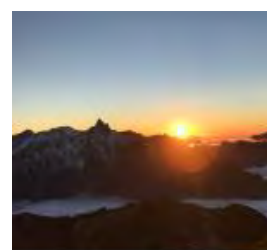
介護業界における人材不足に危機感を募らせる国は現状打開策として“人材確保等支援助成金”を設立。これは介護事業者が介護労働者の職場定着を目的に賃金制度を整備した場合、一律50万円を支給。さらに離職率が

基準よりも低いと新賃金制度導入1年後に57万円、2年目に85.5万円を支給するもの。助成金対象の賃金制度には、介護労働者が将来も安心して働き続けられるように職務や職責、勤続年数に応じた階層的な賃金設計が求められています。また、来年4月から新賃金制度を導入する場合は2019年2月までに計画書を提出し、労働局の認定を受ける必要があります。提出期限にご注意ください。

◆Oh My God！！



10月25日、26日と常念岳から大天井岳へと今年最後の登山に行った時の事。三脚に固定していた一眼レフカメラが強風に煽られて転倒。そのままレンズが岩に当たり、レンズがバリバリに割れてしまいました（涙）。このカメラは昨年12月に購入して、今年7月から使い始めたばかりなのに、なんてこった！当然ですが補償も効きません。レンズと同じように砕かれた心を北アルプスの景色に癒してもらいます…。



■感想・ご質問を募集中 ■

労働時間や賃金等、労働分野でお困りのことがありましたらお気軽にお問い合わせください。施設名・個人名は厳守いたします。

kazu.197788@icloud.com



心のオアシス、京都便り

～日々がんばる皆様へ、京都の風と癒しをお届け～



京都検定 1 級を持ち、京都の良さと癒しを発信する「京都セラピスト」山本真理子さん。弊社オリジナル京都旅行を企画して下さった彼女が、京都の癒しやお勧めスポットをご紹介します。

今年も残すところ、1 か月ちょっと。今月は、華やかな歌舞伎の話を。

今年是一段と華やかな南座

歌舞伎発祥の地、京都。出雲から来た阿国さんが始めた「かぶき踊り」が発祥です。京都の芝居小屋である南座は、約 3 年ぶりに、11 月から新開場。例年とは違い、2 か月間、顔見世興行が行われます。江戸時代、幕府公認の常設芝居小屋は 7 か所あり、各座の役者は 1 年契約でした。そのため、年の瀬に来年の新しい役者の顔ぶれをお披露目するのが、面見世（つらみせ）、これが変化して、顔見世（かおみせ）となりました。

顔見世興行時のみ、入り口に、役者の名前を連ねた、「まねき（看板）」が掲げられます。



まねきの一番上の屋根のような部分は「入」の形、その下に、役者紋、役者の名前が

勘亭流という文字で書かれます。隙間なく書くことで、お客さんがたくさん入りますようにとの願いが込められています。



夜もとても華やかにライトアップされています。



新開場に先立ち行われた、歌舞伎俳優 69 人ら総勢 150 人のお練りは史上最大の人数。

いよいよ、京都に歌舞伎が帰ってきました。これからの公演が楽しみです。

にしんそば

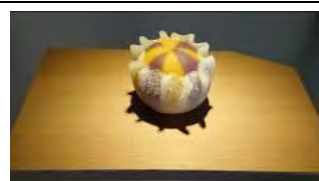


南座のすぐ横にあるのが、にしんそば発祥のお店「松葉」。箸でほろっと切れるほど、骨まで柔らかい、にしん。身をほぐすと、出汁とにしんの脂と旨味が合

わさり、コクが出て、深い味わいに変わっていきます。芝居見物に、名物の一杯、いかがですか？ちなみに、支店が京都駅新幹線コンコースにもあります。

今年の京菓子展は・・・

キングラン通信 9 月号でお伝えした、京菓子展が開催され、わたしもお手伝いに行ってきました。源氏物語をテーマとした、今年の入選作品を少しご紹介します。どれを食べてみたいですか？



ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。

ギターに乗せて歌う会 in デイサービスゆたか

9月22日、愛知県豊川市の「デイサービスゆたか」さんにて、縁！ジョイ！バンドの公演を開催して参りました。



デイサービスゆたかさんは、歌が好きな方が多く、一曲目から大きな声で歌って下さいました。途中からは、何名かの利用者様に前に出てきていただき、一緒に歌いました。公演後、おやつに栗きんとんを頂きました。



秋の味覚にほっこりしました。デイサービスゆたかの皆様、ありがとうございました。

ギターに乗せて歌う会 in まごころの杜

10月15日には、「まごころの杜」さんでの公演。私白井の幼馴染が勤めていることがご縁で、公演させていただきました。



後半は、私の友人であり職員の大場さんに、前に出てきていただき一緒に歌いました。



大場さんが、「小さい頃からお世話になっている白井さんに、こうして職場に来て頂けて涙が出そうなほど嬉しかったです。原田さん、白井さんたちのように、利用者さんに楽しんでもらえるよう頑張りたい」と語り、感動しました。大人になってからコラボレーションできるのは本当に感慨深く感じました。まごころの杜の皆様、ありがとうございました。

ハッピーボランティアでは、ボランティアをしてみたい方、ボランティアを受け入れたい施設様の募集をしております。ご興味のある方は、下記までご連絡ください。

キングラン東海ハッピーボランティア係

0533-89-4545

「ボランティアの件で」と電話でお伝えください。担当が折り返しご連絡いたします。

病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト

～病室・居室であった心温まるお話を共有しよう！～

このページでは、カーテン交換を通して、病室・居室であった心温まるお話を共有致します。私たちのコンセプトである「心豊かな環境作り」の実際を、メンバー一同で発信・共有しながら学ぶことを目的としています。



メンテナンス課 河合 保雄 将来の病院選び

病院に入院すると日常的に行われる回診であったり、掃除業者の掃除であったり、シーツ交換であったり。私たちのお仕事は、患者様の日常に入る事により、非日常的（普段はこんなことないのに）なイベントであり、時には厄介者にもなり得ます。ある日患者様のご家族から「カーテンの交換なんですか？！」と不機嫌そうな対応で、戸惑う事がありました。病院さんの想いをカタチに変えて全うする私達にとってはたまにあることです。恐る恐る、半年に一度定期的にカーテンをクリーニングさせて頂いている旨を伝えました。「あら！衛生的ねえ～、クリーニングしてくれるんだ」と、嬉しそうな表情で患者様に話しかけていました。「お母さん、この病院は半年毎だって、衛生的ねえ！2年前にあっこの病院に入院していた時は、1年に1度って言ってたわ。ある意味こっちの病院に入院になって良かったね」と仰っていました。

病院は、患者様が選んで行くもので、「家から近い」、「先生の腕が良い」などの選択肢があると思います。今後病院選びの選択肢の中に、「カーテンがキレイ」という項目が自然と入ってきたら、「カーテン業者がキングラン東海だから」という理由で病院を選ぶことも起きるのではないかと思います。「衛生的な環境の維持」を提供していることにやりがいと喜びを改めて感じたエピソードでした。



メンテナンス課 古川 達也 感動

総合病院さんへ行った際、作業を終え、事務所付近で営業の夏目と待ち合わせをしていると、夏目が職員様から話しかけられていました。「すみません、カーテンの方ですか？」「色々な業者を見ているけど、今日のカーテン屋さんが一番すごかった」「立ち振る舞いがスマートで洗練されていた」「こんなしっかり



した業者があるなんて知らなかった」「どこにある会社なの？名刺もらっても良いかな？本当に感動したんだ」等のお言葉を頂いていました。この言葉を聞いてとても嬉しく感じま

した。当社は、安全・清潔面に次ぐ取り組みとして、患者様の悦びに力を入れています。その部分を評価して頂けたことに感動しました。そしてそれは、思わず声をかけたくくなるような感動を生んでいるのだと感じました。

今回のように良いパターンであれば良いですが、必ずしも良いところばかり見えているとは限りません。良い意味でも悪い意味でも見られているということをひしひしと感じました。今後も期待を上回る作業ができるようレベルアップを図っていきたいです。

★「花咲く」エピソード募集中！★

皆さんの現場であった、患者様・利用者様との心温まるエピソードを投稿してみませんか？詳しくは投稿用紙をご覧ください。

KRC2018 ダイジェスト

～1人で、皆で、ランを楽しむ「キングラン東海・ランニング・クラブ」～



改めまして原田です。「KRC」は、体力作りと懇親をモットーに、1人でも皆でも、ランを楽しむコミュニティです。**本誌をお読みの方で、走る事が好きな方、健康のために走らなければと思っている方なら、どなたでも参加頂けます。**

人生初のフルマラソン・ダイジェスト



きっかけは本年2月。清水の特別養護老人ホーム白扇閣さんに、営業・岩崎と共にお伺いした時の事。施設長、いつも投稿下さるZAWAさんを始めとした皆様でお迎え頂き、お話も盛り上がる中で、島田大井川マラソンにお誘い頂きました。そこで岩崎は、人生初のマラソンで10kmに出場する事に！



KRCの鉄人・河合（ヤスヲ）が「岩ちゃん」が人生初マラソンで10kmに挑戦するなら、僕たちは人生初のフルに出ましよう！となり、河合・原田はフルに申し込むことに(笑)。

練習を着実にこなす河合に比べ、原田は直前でも10kmしか練習できず。「途中リタイヤでもいいか」と気軽に当日を迎えましたが…



なんとスタート地点で偶然にも白扇閣の皆さんと遭遇。励ましのお声を頂いてのスタートとなりました。スタートは午前9:00。



午前11:00頃、20km手前で、折り返してきた河合と遭遇！その後河合は3時間56分でゴール。恐るべし鉄人！



ハーフまでしか経験の無い原田、30km辺りで経験した事のない足の激痛に見舞われます。Facebookで限界をつぶやいた所…



なんと友達からの応援コメントの嵐。KRCメンバーのチーム長上さんからは、「もうそこまでいったら楽勝！」と激励を頂きました。半分諦めかけていたのに、逆に火をつけて頂く結果になりました。

残り 10km は地獄でした。走っても、歩いても、立ち止まっても足は激痛。でも座ったらもう立てない…ゾンビのようにフラフラ進む。残 7km 地点では、白扇閣の久保田施設長と出会い、また励まされ一步一步。そして…



遂に 42.195km を完走しました。走行時間 6 時間 45 分。ゴール前後は感動で涙が止まりませんでした。白扇閣の皆さん、応援頂いた皆さん、ありがとうございました。10km 初出場の岩崎は 1 時間 6 分の大健闘でした。

KRC10月報告

KRC メンバー各自の練習や大会での走行距離を報告し合い、励まし合っております。

名前	10月	通算
Marley	283km	808km
ヤスヲ	152km	504.5km
チーム長上	44.6km	281.9km
COZY	76km	137.8km

チーム長上さん、応援、ありがとうございました！ジュビロ、一緒に頑張りましょう！▼

うん 頑張るぞ (泣)

今月ジュビロがんばります。

Marley こと山本真理子さん、鬼の 200km 超え。見た目からは想像が付きません。▼

11 月の本命レースに向けて、走り込みました。無事完走、自己ベスト更新を目指して、いってきます！

北海道から1年でどこまで行けるか？

前述の通算走行距離で日本を縦断する企画。北海道宗谷岬から、どこまで行けるか？



なんと Marley は津軽海峡を渡り、岩手県までたどり着きました。本州一番乗り！



岩手県二戸郡一戸町奥中山地区にある大志田ダム、通称「菜魚湖（ななこ）」では、毎年 2 月に「氷上わかさぎ釣り」が楽しめるそうです。初心者でも簡単に釣れることでファミリーにも人気がある釣り場なのだそうですよ。

みんなの投稿広場

～このページでは、キングラン通信読者様から頂いた投稿をご紹介します～

【お客様より】 老人保健施設 T 様



こんにちは。いい季節になりました。今回は、志摩オートキャンプ場に二泊しました。



T 様、キャンプのお写真、ありがとうございました！
子供達、火の扱いもお手の物ですね。（原田）

【お客様より】 富士市・総合病院 K 様♪

最近のツーリングは、早朝富士山一周や、早朝五合目ツーリングなどご近所ばかりでした。今回は、職場の方が自動二輪免許を取得したので（9月に）思い切って日帰り強行？
先ずは地元の富士川の河川敷で朝日の確認。



5 時 38 分、天気もよくツーリング日和です。今回の目的は、朝日を見て、夕日を見よう！なんです（？）へんてこりんな企画ですが早速スタート。今回は職場の方が 250cc なので、私も 250cc で。毎回昭和のバイクでしたが、今回は平成？と言っても 26 年前のバイクです。富士川沿いに国道 52 号で山梨まで行き、そこから国道 20 号で諏訪湖・塩尻峠を越えて、国道 19 号で松本・安曇野から、国道 148 号で白馬を抜けて、糸魚川で日本海に出ます。少し入ったら道の駅「能生」です。道中楽しく走りました。糸魚川の道の駅「能生」に 15 時到着…。ここは 4 月にも行きました。早速蟹を満腹になるまで食します…一人千円ですよ…。



蟹を食べる時は、なぜ皆さん無言になるんでしょうね？夕日まで仮眠をして 17 時 45 分に夕日を確認。



帰りは夜なので、すいすい走行。来た道を戻ります。自宅に着いたのは、日付も変わり 0 時 45 分でした。約 620km 無事完走。平均燃費は 32km/L でした。勿論家族に蟹のお土

産もしっかり買いました、次回もツーリングに行けるようにね！



最近地震・台風など自然災害が多発していますが、万全な備えは不可能です。災害時には先ず自分の身を守ってくださいね。そして、家族を守り、近所に声を掛けてお互いの助け合いに広がっていきます。

毎回皆さんの気持ち良い対応には感謝しています。今後も宜しくお願いしますね。

K 様、今月もツーリングの投稿、ありがとうございます。蟹あれだけ食べて1人1000円！！（原田）

【お客様より】 特別養護老人ホーム白扇閣 「ZAWA」様♪

10月28日（日）に行われた「島田・大井川マラソン」に当施設も参加しました。すると、現地で、原田社長と岩崎さんに遭遇！完走お疲れ様でした！



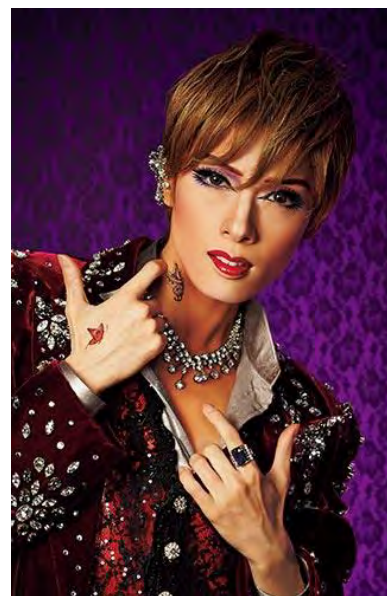
ZAWA さん、白扇閣の皆さん、ありがとうございました！一緒に出来て良かったです。（原田）

社員の家族（！）「すぐハマる女」さんより 宝塚を知ろう！講座 22

Vol.22 のテーマは…あれ？これまだやってなかったっけ？…「東海出身のジェンヌたち」です。

現在、タカラジェンヌの出身地で一番多いのは東京都 94 人、次いで本拠地宝塚がある兵庫県 52 人、僅差で大阪府 51 人です。東海地方は、愛知県が意外と多く 15 人、静岡県と三重県が各 2 人、岐阜県が 1 人です。東海出身者は全体比でそれほど多くないのに、なんと現在の5組トップスターのうち、2人もが東海出身なのです！

1人は、今の宝塚を背負って立っていると言っても過言ではない、花組トップの明日海（あすみ）りお さん。



静岡県静岡市。静岡雙葉中学校出身。2003 年入団の 89 期生。14 年からトップスター。

そして、5 組中最年少の月組トップ、珠城（たまき）りょう さん。



Photographer Chagoon(www.chagoon.com)

愛知県蒲郡市。光ヶ丘女子高校出身。08 年入団の 94 期生。16 年、入団 9 年目でのトップ就任は、7 年目就任の天海祐希さんに次ぐスピード出世。ダイキン CM でもおなじみ。

優秀ですね、東海出身者！ちなみに、雪組の望海風斗（のぞみふうと）さんは神奈川県出身、星組の紅（くれない）ゆずるさんは大阪府出身、宙組の真風涼帆（まかぜすずほ）さんは熊本県出身です。

他の東海出身者は、例えば星組の人気娘役、有沙瞳さんが三重県鈴鹿市出身。月組男役スター、紫門（しもん）ゆりやさんは愛知県名古屋出身。

中日ドラゴンズと阪神タイガースで活躍した台湾人の大豊泰昭さんの娘、ひろ香祐さん（星組）も名古屋市出身。

そしてもちろん、社長の原田の親戚、星組の草薺稀月さんもまた名古屋市出身です。



頑張してほしいですね！！

キングラン通信応援投票

特別養護老人ホーム白扇閣

「ZAWA」様♪



キングラン通信 10 月号、メンテナンス課木村仁美「やもりの肉球」に投票頂きました！ありがとうございます。



実は、当施設にも「やもり」が住んでいて夜になると窓にはりつきながら虫を食べています。先日、バケツの中に入っていたやもりを見つけました。手で持つと、あまりの軽さにびっくり！ふわっとした紙のような感触でした。窓に放すと急いで壁の隙間に消えて行きました。そろそろ冬眠の時期でしょうか。

ZAWA さん、投票、ありがとうございました。白扇閣さんにもやもりがいるんですね。皆さん良い方々ですので、来てくれるんですね。（原田）

「みんなの投稿広場」ではキングラン通信読者の皆様からのお便りをお待ちしております。投稿頂いた方には「花咲ポイント1ポイント」と「アレ」を進呈します（?）。

Mail: info@kingrun-tokai.co.jp

までご送付ください。キングラン通信に同封された別紙でも受け付けております！



【今月の”実践”したくなる一冊】

目からウロコの業務改善

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『ザ・ゴール コミック版』

エリヤフ・ゴールドラット (著)

ダイヤモンド社

2014年12月5日 発行

業務フロー改善「TOC」の元ネタがコミック化



はじめにのページでもお話した、鈴木俊介と中村が参加した「TOC」研修。業務フローを劇的に改善するこの考え方の元ネタとなった本が、エリヤフ・ゴールドラット氏が書いた『ザ・ゴール』です。以前にもご紹介させて頂いた事のある原書は550ページもあり、読むのに気合が必要ですが、分かり易いコミック版が出たので、こちらを紹介させて頂きたいと思います。



不採算工場の立て直しの物語

本書は、不採算の向上の立て直しを命じられた工場長が、ある物理学者と出会い、「制約条件の理論 (TOC 理論)」を教授され、工場再建にかかる物語です。原書を読んだ時はあまりピンと来ませんでしたが、TOC の講座を受け、改めて本書を読んだ時に、その理論の凄さと実用性を実感する事になりました。

何をもって、会社が良くなったと評価するか

本書と講座で学びになった事の一つが「評価指標」です。会社が良くなり、社員が幸せに働けるようになるには、どのような指標が改善すれば評価できるのか。これがまず重要であるという事です。一般的な指標には、売上増やコスト削減等がありますが、それは果たして会社が良くなり、社員は幸せになるのか？この問いかけには、とても考えさせられるものがありました。本書で評価すべき指標は「スループット (売上総利益÷粗利益)」とし、それを最大化するための方法を考えます。

「ボトルネック」にどう対処するか

製造や、サービス提供においては、いくつかの「工程」が連なっています。製造業では、材料投入→製造工程1→製造工程2→…→完成→販売という流れが考えられます。それがバランスよく流れれば効率が良いと思われがちですが、実際にはバラつきやトラブルが発生し、どこかで滞ってしまう事があります。この滞ってしまう部分の事を「ボトルネック」と呼び、これにどう対処し、スループットを最大化するのか？が重要になります。

ボトルネックに投資しても改善しない

ボトルネックにどう対処するか？私は、ボトルネックの部分に人材を増やす事、ボトルネックの部分に機械投資等をして効率化する事、と考えていました。しかし、本書と研修で実際にシュミレーションしてみると、それでは改善しないどころか悪化してしまいかねない事を体験しました。解決策の一つは「ボトルネックに合わせて投入を調整する」。このシュミレーションが実は上手く行きました。それは果たして何故なのか？ご興味のある方は、コミック版・研修等をチェックしてみてください。当社でも、これから実践をします。また結果が出たらご報告させて頂きます。

編集後記

～営業企画課のお仕事や日常をご紹介します～



キングラン通信編集長代理の白井です。日毎に寒くなってきましたね。冷え性な私は、手がかじかんで動きません…。それでは今月の編集後記をお送りいたします。

【今月の営業企画課】

ツリンピックEX

昨年開催したイベント「ツリンピックEX」に参加頂いた施設様で、見事ベスト3に入った方にささやかな景品をご用意しました。



写真は年間ランキング第三位、愛知県豊川市の「デイサービスふくれみの樹」のミキティーさん。おめでとうございます！

【今月の白井隆仁】

父親になりました！



10月30日、我が家に第一子となる女の子

が誕生しました。名前は「白井彩瑚（あこ）」です。名字の「白井」から、白色は何色にもなれるので、自分なりのカラーで「彩り」ある人生にしてほしい、そして周りにも幸せを与えられる人になってほしいという想いを込めました。「瑚」の漢字は、宝石という意味があるそうで、キラキラ輝く人生になってほしいと思い名付けました。出産に立ち会い奥さんには感謝と尊敬の想いでいっぱいです。また、立ち会い出産の為に、急な休みを頂いたにも関わらず、快く送り出してくれた当社メンバーのあたたかさにも感動しました。これからたくさんの思い出を作りたいです。

編集を終えて

今月も、キングラン通信をお読みいただきありがとうございました。10月は当社の新しい年度の始まり、プライベートでは娘の誕生と、バタバタと過ぎていきました。11月には共感型リクルーティング入門講座があり、また充実した日々を過ごせそうです。それでは今月も、素敵な1ヵ月になりますように！

キングラン通信 編集長代理
白井 隆仁



<発行>



キングラン東海株式会社

【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0824 静岡県三島市長伏 83-3

コーポラス杉山V 1-A

TEL : 055-984-3636 / FAX 055-984-3637

【ホームページ】 <http://www.kingrun-tokai.co.jp/>