

月刊

2019年

キングラン通信

3月号



利用者様とご家族様。 両者の気持ちに寄り添える提案を目指します。

ホームケア課 桑野 史也

祖母の介護をきっかけに、「自分に出来る介護」を考えながら就職活動をした結果、福祉用具の仕事に出会いました。私は機械いじりが好きなので、興味を持って挑む事が出来ました。

最初は知識・経験が乏しかったので、柔軟な提案が出来ず、大変苦勞しました。ですが、ケースの経験が増えるに従って、提案の幅も広くなり、用具を使う際のひと工夫をお話する事も出来るようになりました。

また、点検に伺った際に、用具以外の相談や、利用者様のお体・動きの変化など、伺ったタイミングで見聞きした事をケアマネさんに報告できるようになり、より介護に関わる実感を持てるようになってきました。

最近では、利用者様だけでなく、ご家族のお気持ちをお聞きする事を大切にしています。利用者様が必要な物でも、ご家族に負担になってしまう事もあるので、両者に寄り添える用具や付属備品の提案をしています。祖母の介護をしている母を見ていて、学んだ事でもあります。

まだまだ経験不足ですので、先輩方の力を借りながら、様々なケースに対応できるように成長していきたいと思います。

桑野 史也（くわの ふみや）

2016年新卒入社。福祉用具のホームケア課へ配属され3年目。趣味は文房具・機械いじり・一人旅。豊橋・豊川の文具店にはよく出没し、試しては通信のコラムで情報発信中。

キングラン通信 3月号目次

はじめに	… 3	活き！粋！職場づくり通信	… 14
【特集】カーテンツリンピック 2019	… 4	心のオアシス、京都便り	… 15
カーテン営業課のページ	… 6	ハッピーボランティア・プロジェクト	… 16
メンテナンス課のページ	… 7	病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト	… 17
業務課のページ	… 10	KRCダイジェスト	… 18
ホームケア課のページ	… 11	みんなの投稿広場	… 19
総務課のページ	… 12	今月の”実践”したくなる一冊	… 22
【求人採用ノウハウ】ヒトノコトでヒトコト	… 13	編集後記	… 23

はじめに

～代表・原田よりご挨拶～



いつもありがとうございます。
キングラン通信編集長の原田です。花粉の季節ですね。私も長男も目が真っ赤です。

インドへ



縁あって、インドに研修旅行に行き参りました。カルチャーショックを受けながらも私にとって人生の転機となるような気づきを沢山頂いて参りました。この寺院、高さ75mの岩盤を200年以上かけて掘って作られたそうです。全て一枚岩です。信じられますか？

会社のボトルネックを探せ！



以前ご紹介した書籍『ザ・ゴール』の「TOC理論」を活用し、社内の業務フローを改善する研修を、講師の森本繁生先生を招いて開催しました。各部署の代表メンバーで社内の「ボトルネック」を探り、全体最適を目指します。皆真剣に議論し、アイデアを出し合いました。

蔵王山の「アスレチック」を求めて



「蔵王山にアスレチックがある」という情報を長男が学校で仕入れたので、男3人で田原は蔵王山へ。展望台をひとしきり楽しんだ後、アスレチックを探せども、調べども見つからず。結局正体は、山のふもとにある公園の大きめの遊具でした。頂上での探索1時間。遊具での遊びは20分程度でした（笑）。

デビュー♪



妹一家の誘いで、茶臼山高原スキー場に行ってきました。長男はスキーに、次男はソリに初デビューです。長男はスキー教室で基礎を教えてもらい、ゆっくり滑れるように。次男は弾丸のようにソリで滑走し、ネットにぶつかることもあり、大変でした…。茶臼山高原スキー場は人がいっぱい遊ぶのも大変でしたので、来年は、もう少し足を延ばして、広めのスキー場でリベンジしたいと思います。

【特集】カーテンツリンピック 2019

～平成最後のツリンピックを制するのは誰だ～

4月12日(金)、カーテンツリンピック開催！



4月12日(金)、当社恒例のカーテンツリンピックを開催します。カーテンツリンピックとは、カーテンの取付け、取外しのタイムを競う年に一度の大会です。

先月号より、応援投票スタート！

カーテンツリンピックでは、毎年キングラン通信読者様からの優勝予想投票を受け付け

ております。投票用紙は、キングラン通信に同封された「**カーテンツリンピック 2019 応援・投票投稿用紙**」です。優勝予想するメンバーの下に○を書いてFAXで送るだけです。メールの場合は、メールア

ドレス [\[info@kingrun-tokai.co.jp\]](mailto:info@kingrun-tokai.co.jp) まで、「ツリンピック投票」と件名に記入してお送りください。投票して頂いた方全員にささやかなプレゼントを進呈いたします。また、見事優勝者の予想を的中された方には、さらにプレゼントがあります。

投票頂いた方にはプレゼントがあります！



ツリンピックに応援投票して頂いた方全員にちょっとしたプレゼントをお送りしています。毎年、オリジナルデザインのボールペンをプレゼントしていましたが、今年はオリジナルクリアファイルを

作成しました。国際ツリンピック委員会のメンバーで意見を出し合い、完成しました。是非皆様にゲットして頂きたいと思います。

国際ツリンピック委員会 2019



石田、福田、白井、平田。

今年も一同、頑張って参りますので、応援、よろしくお願いいたします！

キングラン通信読者の皆様からの応援メッセージをご紹介します

ニックネーム Eくん様 →現役部門「小田圭哉」に投票

阿部が小田さんを入社以来応援～投票している身にもなっていたきたいものです。
ボウリングのときのように集中して、上位・ベスト3位までのタイムを期待しています。

ニックネーム Eくん様 →準現役部門「夏目勝祥」に投票

丁寧で心遣いなどなど、素晴らしい積極的なお兄さんと感謝しています。日頃の行いをお天道様も見えています。力を与え、背中を押してくれるはずですから、1分50秒を切るタイムを出してください。

ニックネーム ZAWA様 →現役部門「河合江梨奈」に投票

巻頭にデビュー～想い～も見え投票しました！ がんばって下さい！！

ニックネーム ZAWA様 →準現役部門「岩崎翔吾」に投票

ここは何と言っても 岩崎さんでしょう！ 職場をあげて応援します！！

ニックネーム ～様 →現役部門「古川達也」準現役部門「栗田伸吾」に投票

職員一同、応援しています。気合を入れてがんばってください。

ニックネーム まっつん様 →現役部門「河合江梨奈」に投票

江梨奈さんの活躍いつも見ていますよ。頑張ってください！応援しています！

ニックネーム まっつん様 →準現役部門「白井隆仁」に投票

ぶっちぎりの優勝に期待しています！

ニックネーム こんちゃん様 →現役部門「河合江梨奈」に投票

笑顔がいいですね。応援しています。

ニックネーム こんちゃん様 →準現役部門「原田浩史」に投票

健闘をいのります。

投票および応援メッセージ、ありがとうございました。

【締切迫る！】2019年3月31日投票締切です。

カーテン営業課のページ

～カーテン営業課メンバーの日常を発信します～

今月の Good & New



次男坊の7歳の誕生日！！

次男坊が7歳の誕生日を迎えました。いつもは11歳の兄に主役を奪われがちなのが、今回は自分が主役だったので写真のように満面の笑顔でした。まだ前歯が生え揃っていませんが、少しずつ成長していく姿を見ると、嬉しい限りです！！（岡本）



ジターリング

5個の小さなリングを回し続けながらトリックを決める玩具ですがご存知でしょうか？今は店で売ってないのに、なぜか息子の小学校では流行っているみたいです。僕が20年前に買った物を引っ張り出してきて友だちと遊んでいます。（中村）



ハイハイレース

赤ちゃん本舗主催のハイハイレースに10ヶ月の次男が参加しました。日頃の高速ハイハイができれば絶対優勝すると思っていましたが、結果はコース外でひたすらボーッと座っているだけでした（笑）



めんたいパーク伊豆に行きました

家から歩いて10分くらいの場所に「めんたいパーク伊豆」がオープンしました。店内はできたて明太子や土産物の売店、フードコーナーがありました。できたて明太子がとても美味しかったので、これからはここで購入しようと思いました。（岩崎）



平谷高原スキー場

娘達を連れてそり遊びに行ってきました。三河は雪が全然降らないので、初めて見るグレンデの雪景色に大喜びでした。何度転んでもチャレンジを繰り返す様子を見て、遅くなったなと感動しました。（夏目）



結婚パーティーに行ってきました！

高校時代の友人の結婚パーティーに行ってきました。友人達は、遠方にいたり、家庭を持っていたりで疎遠になっていましたが、久しぶりに集合。パーティーそっちのけで話が盛り上がりました。P.S.自分の結婚は未定のように。（福田）



メンテナンス課のページ

～カーテン交換を行うメンテナンスメンバーの日常をお伝えします～



こんにちは！メンテナンス課の河合です。3月になりそろそろ暖かくなってきて朝晩でもランニングしやすい季節になってきましたね。

今月のメンテナンス課 TOPICS



メンテナンス課 河合 保雄 花粉症シーズン到来！

スギ花粉の季節がやってきました。メンテナンス課でも花粉症で苦しんでいるメンバーがいて、目薬が欠かせない人、いつもは出ないのに今年は花粉症！という人、縁はないけど慢性鼻炎の自分などなど。



杉の葉の先端に付いている丸いものが雄花で、一粒の中に約40万個の花粉が入っているそうです。写真を見ているだけでも鼻がムズムズしてきますね。



東海地方は昨年より飛散量は少ないようですが、基本対策でつらい花粉シーズンを乗り切りましょう。花粉症対策のご紹介です。

1. マスク、眼鏡を着用する
2. 花粉が付着しにくい素材の洋服を着る
(綿や化学繊維など。ウールは付着しやすい)
3. 帰宅後うがいをする(花粉を洗い流す)

4. 部屋の換気時は開窓を10cm程度にとどめ、網戸とレースカーテンを使用する。

メンテナンス課 今月の Good & New



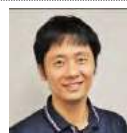
今年もライブのチケットが当選しました。6月の三重県公演に当選したので楽しみです。(河合)



話題のペイペイを使ってみました。お得な還元が楽しみです。(古川)



娘が、バレンタインのチョコをくれました。もったいなくて、なかなか食べることができません。(坂田)



2月も終わりで、ようやく暖かくなりました。加湿器をそろそろ片付けようと思います。(包原)



スマホを機種変更しました。壊れないように「防水、防塵、耐衝撃」カバーを購入しました。(守田)



GWにあるコンサートのチケットが当選したので、それを楽しみに仕事を頑張ります！(河合 江)



ガリガリ君の当たり棒が2日連続で当たりました。早速交換して食べたらはずれでした。(木村)



バレンタインなのにアップルパイを作りました(笑)。上手く作れて良かったです！(石川)



山梨にある、ほったらかし温泉に行ってきました。少し寒かったですがいい景色でした。(平田)



ボウリングをしている時に幸せを感じるようになりました。(小田)



ここ最近、カードゲームの大会に出ていないので参加して来ようと思います。(鈴木)

メンテナンス課メンバーの日常



メンテナンス課 平田 暁志
伊豆ぐらんぱる公園

妹が、甥っ子、姪っ子を連れて帰省したので、伊豆ぐらんぱる公園に遊びに行きました。



ほぼ一日付きっきりで遊んでいたの
で、ヘロヘロになり
ましたが、甥っ子が
すごく楽しそうに
していたので良か
ったです。来るたび
に一人で出来るこ
とが増えていき、成
長を感じます。どん
どんパワフルにな

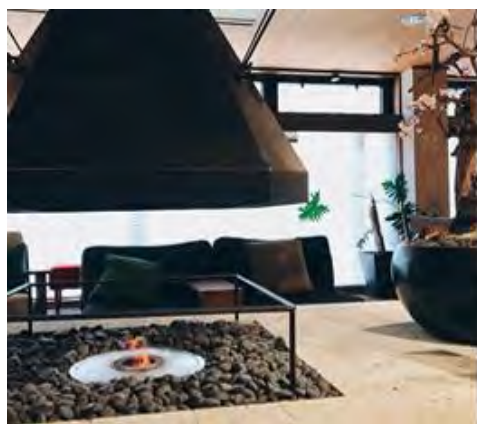
っていくので、一緒に遊ぶのが大変です。

『伊豆ぐらんぱる公園』

静岡県伊東市富戸 1090/0557-51-1122



メンテナンス課 石川 千華
おふろ cafe bijinyu



静岡市にある、おふろ cafe bijinyu に行
てきました！銭湯だけではなく、カフェや本
が読めるライブラリがありました。オシャレ
で居心地も良かったので、ダラダラ長居して

しまいました。

『おふろ cafe bijinyu』

静岡県静岡市葵区籠上15-15/054-252-1126



メンテナンス課 河合 江梨奈
もつ鍋

愛知県岡崎市にある博多もつ鍋山秀という
お店に行ってきました。サイドメニューのモ
ツカラやホルモン焼きもおいしかったです。
鍋のめは台湾まぜめしを食べました。行く際
に、食べログのクーポンを使用するとモツを
無料で追加できます！



『博多もつ鍋山秀 岡崎店』

愛知県岡崎市井田南町1-9/0564-65-8778



メンテナンス課 包原 晴弥
ゲーム紹介(バイオハザードRE:2)



今年1月に発売された、バイオハザード
RE:2 を紹介します。新人警官のレオンを操作
し、ゾンビで溢れる警察署からの脱出を図り
ます。1998年に大ヒットした日本の同名ゲ
ームのリメイク作品となっており、過去には

ハリウッドで映画化もされています。

【弾数無限武器の紹介】



弾数無限のロケットランチャーの入手方法を紹介します。難易度 HARD モード、セーブ回数 3 回以内、無限弾薬武器の使用禁止、2 時間 30 分以内のクリアが条件であり、入手は困難を極めます。ホラーゲームが得意な方は、ぜひ挑戦してみてください！

※難易度 HARD で S+ランクの取得が条件です。



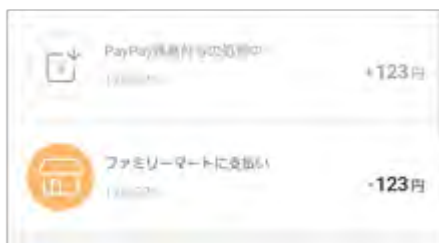
メンテナンス課 木村 仁美
梅の木 梅の花



父が、3年前に梅の苗木を植えました。小さかった梅の木も3年経ってここまで大きくなりました。花も沢山ついて、春を感じる今日この頃です。



メンテナンス課 古川 達也
Pay Pay やたら当たるくじ



Pay Pay の企画「やたら当たるくじ」が当選しました。確率はなんと 10 分の 1！！缶コーヒーを無料でもらったみたいでなんだか罪悪感があります(笑)。



メンテナンス課 河合 保雄
緑の郵便ポスト？



先日、とあるお客様先の近くの公園で見慣れぬ物を発見しました。郵便ポストといえば赤で四角いと思いますが、この郵便ポストは今全滅しつつある懐かしい円柱铸造タイプのもので、しかも緑？抹茶で有名な市に関連して、実際に利用されている日本

でたった一つの抹茶色ポストだそうです。



メンテナンス課 小田 圭哉
友人の結婚式祝い

友人が結婚することになったのでそれを口実に飲みに行ってきました(笑)。サプライズでケーキを用意してあげたところ喜んでくれて良かったです。久々(三か月振り)の集まりだったので楽しかったです。



業務課のページ

～カーテン縫製工場より、近況・フナ情報をお届け～



こんにちは。業務部の鈴木です。そろそろ屋外飼育の金魚たちを冬眠から目覚めさせる季節がやってきました。水替えや、エサやりで忙しく楽しい日々が始まります。

今月の業務課TOPICS



業務課 鈴木 俊介

シーツローラーベルト交換。



2016年2月に交換したベルトですが、3年経つとボロボロになり、切れそうなベルトも出てきます。



特に危ないのは、ベルトのつなぎ目部分。つなぎ目のピンが飛び出したり、曲がっていたりで、カーテンを巻込んでしまいそうでした。そこで新しいベルトに交換しました。



以前から欲しかった、ベロ付きのベルトです。価格は上がりますが、これなら安心です。

業務課メンバーの日常



クリーニング工場 戸田 清美

大前(おおさき)神社

私の故郷は栃木県真岡市(もおかし)です。真岡市には、日本一のえびす様で有名な大前(おおさき)神社があります。



お参りすると、金運 up や宝くじが当たるとかでかなり有名みたいです！えびす様が持っているのは鯛ではなくて鯉なんですよ！お顔も面白くて笑っちゃいますよね。

ホームケア課のページ

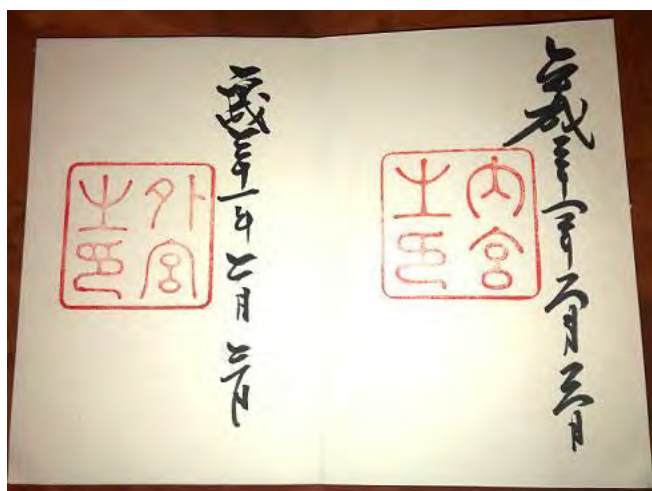
～在宅介護を支えるホームケア課メンバーより、お役立ち情報をお届けします～



こんにちは。ホームケア課の田村です。寒さも少しずつ落ち着いてきました。桜の季節までもうすぐです。桜といえば、昨年お客様に教えて頂いた、愛知県豊橋市にある野

依八幡社のしだれ桜を今年も見に行きたいと思っています。

2月初旬に伊勢神宮へ参拝に行ってきました。今回は、初めて正式参拝に行ってきました。服装も正装で行き、内宮神楽殿でのご祈禱、御垣内での参拝など今まで体験した事のない出来事が多く、とても貴重な体験をさせて頂きました。



【今月の TOPICS】

公共交通機関をご利用される方に

歩行器の打合せに伺う時に、ご利用者様から「公共交通機関を利用するので、軽量でコンパクトな歩行器がいい」とご要望を頂く事があります。歩行器も種類が多くあり、提案、選定する時には、身体状況、使用目的などを踏まえて行っています。今回は、公共交通機関をご利用される方に、良く採用して頂ける歩行器をご紹介します。



ホームケア課 桑野 史也

文房具っていいですね⑩

今回紹介する製品は横田文具様より発売中の「めくりやすいふせん」です。使い方は、

付箋をセットして、写真の赤いローラー部分を回転させると付箋が一枚だけ取り出



せるというシンプルなものです。ですが一度に複数取ってしまう煩わしさがなく、容器はプラスチックのため、付箋単体を置いておいてヨしてしまうといった心配もありません。他にも、紙に折り目を付けずに立てられるペーパースタンドなど、日常をちょっと便利にする製品が色々と展開されているので、ぜひチェックしてみてください。

ホームケア課 今月の Good & New



横浜にある崎陽軒本店のランチバイキングに行ってきました。焼売を50個食べました。(田村)



キングラン通信表紙撮影の為に2週間前から運動をしました。食事制限はできませんでした。(桑野)



福祉用具専門相談員の資格試験を受けてきました。合格できていると思うので一安心です。(平野)

総務課のページ

～社内外をバックアップする総務課メンバーの日常をお伝えします～

今月の総務課TOPICS



総務課 鈴木佳恵
指示ゼロセミナー

私は現在、コミュニケーションを向上させ、風通しの良い会社を作る事を目的としたプロジェクトのメンバーなのですが、そのプロジェクトの一環として、先日『指示ゼロセミナー』というセミナーに参加してきました。

リーダーが指示しなくても、共有されたビジョンに向かい、社員自ら考え、力を合わせ行動する環境を創る組織が今の時代は相応しいという事をテーマに学びました。組織にはきちんと役割があり、その役割を自発的に決める力があること等、具体的なワークを行いながら色々な事を学びました。

特に印象に残ったのは、5人程のチームで、天井から卵を落としても卵が割れない装置を限られた材料と時間を使って作るワークです。このワークで学んだ事は、チームには様々な役割の人がいるがどれも必要であること、その役割を意識すること、一人では解決できない問題もチームなら解決できること、それにはコミュニケーションが大切なこと等です。



写真のような装置を作り、卵を落とし、割らずには済んだのですが、下まで落ちないという結果に終わりました。結果はともあれ、いい学びを得る事ができました。今後はここで学んだ事を共有して、よりよい会社作りに貢献できればと思います。



総務課 石田香織
断捨離

一人暮らしの母と同居するため、引っ越しをしました。私も一人暮らしをしていますが、いつの間にか物が増えてしまい、着なかった服や要らない物は時々処分するようにしています。それでもいざ荷物をまとめてみると想像以上に多いので、断捨離を試みました。基準は、「捨ててしまったら、また買うか？」



です。だいぶ捨てたのですが、これだけ残りました。これが多いのか少ないのか分かりませんが、これ以上物を増やさないように

気を付けようと思います。

総務課 今月の Good & New



家の庭に出てみたら、梅の木に大きい蕾がいっぱいついていました。もう春が近い予感がします。(原田)



洗濯機の下に「かさあげくん」を置きました。脱水時の振動が減って静かになった気がします。(石田香)



いちご狩りに行き、美味しくて満足でしたが、昔より食べられる量が少なくなったと感じました。(鈴木)



山道を運転中、野生のサルに初遭遇。車の窓越しに数秒見つめ合いとてもドキドキの体験でした。(石田友)



やっと野球開幕の時期がやってきました。一喜一憂出来る毎日が今から楽しみです。(熊澤)

【今月の求人採用/ウハウ】 ヒト/コトでヒトコト

～うちにはモデルになるような人材はいないから…という方へ～



改めまして編集部の原田です。このコーナーは、「人材」のことにに関して情報発信をしていく1ページです。

うちの社員は訳アリの人間だから…

今回は、小規模の建築業の方からのご相談にお答えしたお話を共有させていただきます。おさらいですが、「共感型リクルーティング®」は、既に働いている方からモデル人材を選び、その方へのインタビューを通して、この会社で働く魅力や働くメリットを抽出する方法です。そのお話を聞いた建築業の社長から、このような相談を頂きました。「うちはちょっと世間的には特殊な人間が集まっているので向いていないのではないかな」。家庭の事情で短時間しか働いてくれない人、過去にちょっと訳アリの人等、この社長さんからすると、理想的な人材とは言えないのかもしれませんが。

「モデル人材」は「理想の人間」でなくてもいい

私は更に、「その特殊な方々はどれくらい働いてくれていますか？」と聞くと、「なんだかんだ言って1年は続いているんだよね」との話。「同じような方が何人も来ると困りますか？」と聞くと「それは大丈夫」との事でした。それなら話は簡単です。「モデル人材」と聞くと、「理想の人材」でなければならないと感じる事があると思いますが、今働いている人と同じような人がもう一人来てくれても良いのであれば、彼らこそがモデル人材です。その特殊な人たちが何故、この会社で働いてくれるのか？をインタビューで明らかにしていけば、この会社ならではの人材を集める事が出来る訳です。

彼らこそ理想のターゲット

共感型リクルーティング®には、「ターゲットの逆算」という考え方があります。どんな方に来てほしいのか？と問われた時に「誰でもいいからとにかく来てほしい」という場合、自社の仕事や待遇を見ながら、「この内容でも仕事をしてくれる人はどんな人か？」でターゲットを割り出す方法です。例えば以前の案件で、早朝 3:00～11:00 の魚市場の仕事がありました。この仕事をしてくれそうな人はどんな人か？と問うた結果、「平日の午後に趣味を持ちたい人」というターゲットが割り出せ、採用が上手く行きました。今回のケースでは、その訳アリの人たちこそが、この建築の仕事はこの条件でやってくれている、という理想のターゲットになるのです。

「外」ではなく「内」を見る

求人となると、どうしても「外」に意識が向きがちです。欲しい人材像と言われると、自社に居ない理想の方を思い浮かべます。そして人がなかなか取れない時に、条件や待遇が他社や他業界に比べてよくない等、「外」に原因を求めてしまいます。「共感型リクルーティング®」では、答えやヒントを「内」に求めます。今、この会社にいる社員は、この仕事をこの条件でやってくれているターゲットそのものです。そして、彼らが働いてくれている理由こそが、この職場の働くメリットであり、広告や求人票に打ち出すべき情報です。それらは全て「内」にあるものです。求人で困ったり迷ったりした時はまず「内」を見てみる。「内」から生まれたヒントを実践していく事で、条件や待遇に左右されない、たくましい採用力が身についていくはずですよ。

活き！粋！職場づくり通信

～社会保険労務士がお届けする“より良い職場づくり”コラム～



このコーナーでは、医療・介護現場を知る社労士の江場一尊氏に、施設のお役に立てる職場作りの情報をご紹介します。

◆賃金規定と評価制度の考え方

今月号は、先月号からの続きで賃金制度と評価制度の規定創りについて私の想いをお伝えいたします。

シンプルに言うと「賃金規定」は今の職場で頑張るとどれくらいの給与がもらえるかを職員に公表するものです。いわゆる地図です。一方で「評価制度」は人材育成のためにあります。職場から求められる期待と自分の能力を比較し、職場からの期待を上回るために自分の能力をどこまで高めたら良いかを考える。その機会を与えるのが評価制度であり、賃金規定と評価制度は連動しなければなりません。

◆どこの組織にもある「2:6:2の法則」

組織は一般的に優秀なグループ2割、普通のグループ6割、生産性が低いグループ2割で構成されています。俗に言う「2:6:2の法則」です。賃金規定と評価制度は優秀なグループのためにあり、彼らを対象に制度設計する必要があります。

一方で生産性が低い職員を押し上げるような制度構築は良くありません。語弊を恐れずというと、この集団を押し上げるためにコストと労力を使うと生産性が落ち、組織全体が疲弊すると言われています。

◆重要なポイントは「評価の見える化」

そして最も重要なことは評価ルールを“見える化”することです。優秀な職員ほど自分の評価が気になります。評価項目と評価ごと

の昇給額を設定して公表することが大切です。

◆幻のお酢“三ツ判 山吹”

半田市にあるミツカンミュージアムにしか販売していない幻のお酢“三ツ判 山吹”。



あのミツカンの創業の味です。黒酢に似たコクと風味がありながらもすっきりとした味。山吹で、すし飯を作ると最高！お酢の本当のうまさを知ることができる幻の逸品です。

◆たまには大人の雰囲気を楽しむ！

友人と Bar へ行き、ウォッカベースのカクテル「雪国」を飲みました。川端康成の小説



「雪国」をイメージしたカクテルで、日本最高齢の現役バーテンダー、井山計一さん(92)が大正15年に発表した名作とのこと。なんだかロマンを感じます。

■感想・ご質問を募集中 ■

労働時間や賃金等、労働分野でお困りのことがありましたらお気軽にお問い合わせください。施設名・個人名は厳守いたします。

【kazu.197788@icloud.com】



心のオアシス、京都便り

～日々がんばる皆様へ、京都の風と癒しをお届け～



京都検定 1 級を持ち、京都の良さと癒しを発信する「京都セラピスト」山本真理子さん。弊社京都旅行を企画してくれた彼女が、京都の癒しやお勧めスポットをご紹介します。

Design Week Kyoto で学ぶ京都のものづくり

「Design Week Kyoto」というイベントで、京都の伝統産業の工房見学をしてきました。

西陣織のわざ

まず、西陣織の織元「柵屋高尾」さんの工房を見学しました。ここは、徳川美術館から、門外不出のふくさの復元を依頼された際、独自の糸を開発し、「ねん金綴錦」という独自技術で有名です。皇后陛下のドレスなども製作されています。

この「ねん金綴錦」は、真綿（カイコのまゆ）の糸に、金や銀など輝く箔を巻きつけた「ねん金糸」によって織られます。



真綿の糸は、あえて太さをランダムにし、そこに金箔を巻きつけることで、光の当たり方により色彩が変化します。糸の太さが一定していないため、織る時もからまりやすく手間もかかるそうです。織られた帯は、品よく光り輝き、丁寧に織られている事を実感しました。

伝工芸士の方は、「難しい注文でも工夫し、どうしたらより良い物ができるか考えて作るのが楽しい」とおっしゃっていました。普段完成品しか目にしませんが、作り手の方の思いを知り、現場の空気感に触れることで、親近感と愛着がわいてきました。

伝工芸士の方は、「難しい注文でも工夫し、どうしたらより良い物ができるか考えて作るのが楽しい」とおっしゃっていました。普段完成品しか目にしませんが、作り手の方の思いを知り、現場の空気感に触れることで、親近感と愛着がわいてきました。

真綿をひく体験も



真綿のふとん屋さんの見学も行きました。真綿ふとんは、カイコが作り出したマユから作るもので、四角にしたものをさらに引き延ばして、300枚以上重ねて出来上がります。軽くて保温性も高いのが特徴です。ここでは、真綿を引き延ばす体験をしました。こんなに引き延ばしても、糸は切れません。しかも、慣れるとスムーズに広がり、感触が心地良かったです。

完走したモン

2 月は熊本城マラソンに行ってきました。今回は自己ベストを狙わず気楽に参加したお蔭か、目標タイムもクリアし、ハイタッチ等の応援に応えて、アイドル気分で気持ちよく走れたレースでした。「熊本を元気に」と思っていたのですが、逆に元気を沢山もらいました。



1 月号からスタート、「こぼれ話」



今回も、こぼれ話を番外編として書いています。こちらぜひ。

<https://yamahyo-kyoto.com/kobore201903/>

ハッピーボランティア・プロジェクト

～皆がハッピーになる娯楽ボランティアを求めて～



ハッピーボランティア

ハッピーボランティア・プロジェクトとは、「娯楽系ボランティア」の方を中心に、利用者様も、施設様も、そしてボランティアをする本人もハッピーになる、そんなボランティアの形を探求しながら、ボランティアを発掘・紹介したり、自分達でボランティアしたりするプロジェクトです。

ギターに乗せて歌う会 in 豊橋市社協

2月14日(木)、愛知県豊橋市の豊橋市社会福祉協議会さんにて、「縁！ジョイ！バンド」の公演を開催して参りました。イベントのゲスト出演で、なんと1時間半の公演。



【選曲リスト】

1. 憧れのハワイ航路
 2. 365歩のマーチ
 3. 酒は涙か溜息か
 4. 高原列車は行く
 5. 悲しい酒
 6. 涙そうそう
 7. 北上夜曲
 8. 女ひとり
 9. 白い花の咲く頃
 10. 夜霧のブルース
 11. 川の流れるように
- ＜アンコール＞
12. Happy birthday to you

バレンタイン公演ならではの？！

『365歩のマーチ』では、足踏みをしながら歌いました。皆さんも思いっきり足踏みして盛り上げてくれました。また、『高原列車は行く』では、握手をしながら会場を回りました。途中、参加者さんからチョコのプレゼントを頂くこともありました。



アンコールでは、今月が誕生日という方に向けて、『Happy birthday to you』をリクエストして頂きました。誕生日の方に今年の抱負を伺うと、「毎日幸せな気持ちになろうとポジティブでいることが元気の秘訣だと思います。これからも楽しく過ごしたいです」と話してくれました。とてもお元気な方なので、心の健康が身体の健康につながっているんだなと感じました。演奏後は、昼食をご用意して下さり、皆さんと一緒に話ししながら頂きました。戦時中にシベリアに出兵していた際の体験談など、とても貴重なお話を聞かせて頂きました。豊橋市社会福祉協議会の皆様、お招き頂きありがとうございました。

ハッピーボランティアでは、ボランティアをしてみたい方、ボランティアを受け入れたい施設様の募集をしております。ご興味のある方は、下記までご連絡ください。

キングラン東海ハッピーボランティア係
0533-89-4545

病室・居室に花を咲かせよう！プロジェクト

～病室・居室であった心温まるお話を共有しよう！～

このページでは、カーテン交換を通して、病室・居室であった心温まるお話を共有致します。私たちのコンセプトである「心豊かな環境作り」の実際を、メンバー同で発信・共有しながら学ぶことを目的としています。



メンテナンス課 古川 達也
担当営業からの激励

営業のメンバーと話をしていると、ある病院の担当者様の上司が、当社のメンテナンスメンバーはみんな行き会う度々にしっかりと挨拶をしてくれる、と評価してくれていると聞きました。担当者様以外は名刺も渡したことがなく、顔は知っているが名前は合致しないというのが本音です。職員さんも、分かっている人の方が少ないと思いますが、当社のユニフォームを着た人たちが挨拶をよくしてくれる印象があるようです。実は、過去に1度、当社メンバーの挨拶に対し、指摘を受けたことがありました。当時は誰が誰か分からないからという理由であったかもしれませんが。その反省を元に、院内で会う人は誰にでも「こんにちは」とあいさつをすれば間違いはないだろうと、メンテナンスメンバーと共有してきました。その結果が結びついたのだらうと思います。これからも、行き交う人には「こんにちは」を徹底していこうと思います。



メンテナンス課 坂田 和謙
事前準備

ある病院さんのメンテナンス担当になった時の出来事です。作業するフロア数が多く、それぞれのフロア毎に制約のある部屋がありました。そういった事前情報を反映し、作業する時間帯・場所・鍵の有無の情報を記載した簡易的な工程表を作成しました。そして当

日、その工程表を担当者の方に渡して作業に入りました。工程表のおかげで、どのフロアに行っても、現場の師長さんに情報が行き届き、とてもスムーズに作業ができました。作業終わりの挨拶の際には、担当者の方から、現場に連絡する手間がなく大変助かった、と感謝の言葉をいただきました。今後も、ちょっとした気配りを心掛けていきたいです。



メンテナンス課 包原 晴弥
避難訓練

介護老人保健施設さんにカーテン交換に行った際の出来事です。午後に施設全体で避難訓練を実施していました。案内放送の後、職員の方が大部屋を一部屋ずつ回りながら、入居者さんをエレベーターの方まで誘導しておられました。自分が作業していた部屋には、まだ職員さんが回って来ていなかったため、入居者さんは、「私、どうしたら良いかしら…」と、不安そうになり、ベッドから無理矢理起き上がろうか迷っておられました。私は、隣の部屋から聞こえてくる声等で状況が把握できていたので、『今、訓練で職員さんが順番に呼びに来てくれるみたいなので、もう少しお待ちくださいね！』…と、そっと声を掛けさせて頂きました。すると、その方は起き上がろうとするのを辞め、再び横になられました。職員の方の代わりに、入居者さんを見守る『目』の役割になれた瞬間であり、今月私の中で一番優しい声掛けが出来た瞬間でした。

★「花咲く」エピソード募集中！★

詳しくは同封の投稿用紙をご覧ください。メールでの投稿は【info@kingrun-tokai.co.jp】まで。皆様の投稿お待ちしております。

KRC2018 ダイジェスト

～1人で、皆で、ランを楽しむ「キングラン東海・ランニング・クラブ」～



原田です。「KRC」は、1人でも皆でも、ランを楽しむコミュニティです。**本誌をお読みの方で、走る事が好きな方、健康の為に走らなければと思っている方なら、どなたでも参加頂けます。**

KRC2月活動報告

私、**COZY** は出張が多くてなかなか練習できず…1度だけ、自宅近くの川を1周する練習のみでした。次回は藤枝ハーフマラソンに参加予定です。**ヤスヲ**は2月も100km超えのトレーニング。豊橋ハーフに備えて調整中。

チーム長上さんは静岡フルが大変だった模様。焼津みなとで一緒にできるのが楽しみ▼

静岡マラソンは練習不足でハロハロになりました。
次は4月のみなとマラソン頑張ります!!

Marley こと山本真理子さん、熊本城マラソンを完走！詳しくは「京都便り」で。▼

熊本城マラソンを無事完走しました。応援にたくさん元気をもらい、ひさしぶりに最後まで楽しく走り切れました。

KRC ではメンバー各自の練習や大会での走行距離を報告し合い、励まし合っています。

KRC ネーム	2月	通算
Marley	155km	1511km
ヤスヲ	109.7km	902.9km
チーム長上	90km	548.3km
COZY	7km	193.7km

今シーズンは、あと3・4月の2ヵ月となりました。各自、自己目標に向かって頑張っていきたいと思います。

北海道から1年でどこまで行けるか？

1年の通算走行距離で日本を縦断する企画。北海道宗谷岬からどこまで行けるのか？



Marley がついに東京を通過しました！残り2ヵ月でどこまで行けるのか楽しみです！



Marley は横浜市青葉区の「生麦」近辺を通過中です。1862年に、薩摩藩主の父・島津久光の行列に乱入したイギリス人を藩士たちが殺傷し、薩英戦争につながった「生麦事件」の舞台です。最近歴史書に触れる事が多いのですが、幕末の志士の活躍がなければ、私達は今ごろ植民地の奴隷だったかもしれないのだそうですね。先人に感謝せねばと思います。

みんなの投稿広場

～このページでは、キングラン通信読者様から頂いた投稿をご紹介します～

【お客様より】 特別養護老人ホーム白扇閣
「ZAWA」様♪

すしざん〇い?!

毎年、年末になると、巨大なマグロをいく
らで競り落とすのか…と話題になりますが、
その「すしざん〇い」の社長さんが、白扇閣
の事務所に毎日います。



彼は、事務主任の鈴木誠人くん。魚をさば
くより、お金をさばく「必殺経理人」。白扇閣
の事務の要です。とはいえ、いつか、白衣で
築地の魚市場を歩かせてみたいです！

河津桜



2月に入って、
春の便りがあち
こちから届いて
います。伊豆では、
河津桜が満開に
なりました。ここ
に桜の木を植え
た方は、ほんとに
すごいなあー、と
思います。満開の
桜の花の下を歩

くと、ほんとに幸せな気分になります。

待ってました！すしざん〇い社長！笑顔が良いで
すね～。築地に行くと思い出します。(原田)

【お客様より】 富士市・総合病院 K様♪

突然、快晴のお天気で出雲に行く事に。2
月23日、目が覚めた！午前中は少し用事が
ある、しかし快晴。10時に用事を済まし、出
発。京都・姫路の仲間に連絡。京都の方は日
曜日の朝に出雲に着くと連絡。私は新東名
～名神～中国道～米子道～R9で、出雲に着
いたのは夕方5時。お墓掃除をして夕食を食
べ、誰も居ない実家に。電気もガスも水道も
止めてありますが布団はあります。キャン
プ？サバイバル？携帯のライトで一人で晩
酌？疲れもあり、即寝てしまいました。

翌朝は寒くてマイナス1度。旧大社駅で
京都の仲間と待ち合わせ。日御碕灯台見学…



ここは200円で内部に入って天辺まで行
くことができます。

日御碕神社見学…日没の神様





出雲そば…美味しく頂きました。



京都の方が始めてだったので 色々案内しながら観光ですね。日曜日お昼も過ぎたので帰路に。途中京都で別れて一人静岡まで爆走？36時間で1400kmほど走りました。今回は新しいバイクです。カワサキ コンコース14 というバイクです。



もともと大陸横断できる様に設計されているので1400kmではほとんど疲れもなく。早速次に何処に行くか考えています。

1400kmで疲れないって、想像できない世界です！全国にお仲間がいて素敵ですね♪（原田）

【お客様より】 豊川市・介護老人保健施設「Y」様♪



今年はスキーに挑戦の次女です！子どもは上達が早いです。すぐにリフトに乗っています。

Y様、今号もお子さんの勇姿をありがとうございます。あっという間に成長していきますね。（原田）

社員の家族(！)「すぐハマる女」さんより
宝塚を知ろう！講座 Vol.25

新人公演に行ってきました！

宝塚には、大劇場（兵庫）と東京劇場の公演期間中、各1回だけ「新人公演」があります。新人公演とは、入団7年目までの生徒のみによる公演です。本公演がS席8300円（大劇場）のところ、新人公演はS席4100円で観られます。明日のスターを一足早く青田買いするチャンスでもあります。



というわけで、星組新人公演「霧深きエルベのほとり」を観劇（お芝居のみで、ショーはやりません）。ちなみに、トップスターはじめ上級生達は、そろって客席で観劇します。大好きなスター

が隣に座ることだってあり得るわけです。そういう意味でも貴重な公演です。

さて、今回の主演は、極美（きわみ）慎さん。顔良しスタイル良し（身長175cm!）

で、今人気急上昇中です。

感想は…本公演の主演紅ゆずるさんご最頂の私からすると少々物足りないところもありますが、とても良かったです！緊張が見てとれたり、最後の挨拶で泣きそうだったりするところも新鮮。

紅ゆずるさんといえば、紅さんも新人公演最後の年（7年目）で主役の座に大抜擢され、その公演が好評で、一気にスターの道を駆け上がったという伝説をお持ちです。極美さんもきっとトップスターになられると思うので、今後大注目です！！

そんな物語も生まれる新人公演。本公演と観比べるのも面白いですよ。

キングラン通信応援投票

特別養護老人ホーム白扇閣 「ZAWA」様 ♪



キングラン通信 1 月号、営業企画課・白井隆仁の記事「キングラン東海 2019 年カレンダー」に応援投票頂きました。ありがとうございます！

2019 年のオリジナルカレンダー、縁！ジョイ！バンドの時にたくさんいただきました。おかげで白扇閣のどのフロアにも、キングラン東海のオリジナルカレンダーが置かれています☆先日、事務所のロッカーの中を片付けていたら、なんと！2014 年のキングラン東海オリジナルカレンダーが出てきました！



白扇閣とは、既に 5 年前からのお付き合いだったんですね☆もしかしたら、もっと前かも…。現在のカレンダーとは、ちょっと雰囲気の違い、ほのぼのとしたデザインでした♪

懐かしい！とっておいて頂いてありがとうございます。似顔絵シリーズ以前のものです（原田）

特別養護老人ホーム白扇閣 「ZAWA」様 ♪



キングラン通信 2 月号、山本真理子さんの記事「心のオアシス、京都便り」に応援投票頂きました。ありがとうございます！



京都便り、毎回、楽しみにしています。京都、ほんとにいいところですよ。歴史があって、風情があって…。いつか、ゆっくり回ってみたいです。以前、川

下りをした際に、船頭のお兄さんから「川は泳ぐところではない」という話を伺いました。静岡では、川は、泳いだり、魚を捕まえたりするところ、という認識が強いのですが…。京都の方の「川」に対する考え方をお伺いしたいです。山本さん、どうなのでしょう？

お便り、ありがとうございます。ぜひ、京都をゆっくり旅してください。川についてですが、賀茂川・鴨川は浅くて泳げるほどではないですし、嵐山あたりを流れる保津川・桂川も観光地すぎて泳げないように思います。川は、泳ぐというよりは眺めるものというイメージが強い気がします。川沿いを散歩したり、夏は川の近くで涼んだりという楽しみ方です。ぜひ、川沿いの散策も、京の旅の候補に入れてみてはいかがでしょうか。（山本真理子）



【今月の”実践”したくなる一冊】

指示をしないのに上手にいく？

このコーナーでは、ビジネス・組織運営に役立ち、“実践”したくなるノウハウが満載の書籍をご紹介します。



『指示ゼロ経営 リーダーが
「何もしない」とうまくいく。』

米澤晋也(著)

内外出版社

2019年1月24日 発行

不人気・衰退業種の新聞店をV字回復

私の商売の大先輩でもあり、マネジメントの師匠の方が1月に本を出版されました。米澤晋也さんは、長野県で新聞販売店を営んでおられます。20代で先代が急逝し、社員40名の会社を急きょ引き継がれました。新聞販売業界が衰退期で不人気業種である中、マネジメント方法を模索した結果「指示ゼロ経営」を開発され、自社を全国有数の新聞店に育て上げられました。現在、そのノウハウを企業研修や学校でのキャリア教育などで伝え、今回正式に書籍を発刊するに至りました。

マネジメント/ノウハウがぎっしり詰まった一冊

私が「指示ゼロ経営」の話を初めて伺ったのは2011年。新聞店をV字回復されたお話を是非聞いてみたいと無理を言って長野県に押しかけさせて頂きました。そこで米澤さんは丁寧に商売の事、そして「指示ゼロ経営」の事を教えて下さりました。当時の私には「指示ゼロ」は理解の及ばないお話で迷惑を掛けた事と思います。最近になって、米澤さんがセミナーを開催するようになり、私も会社の今後の事を考え、何度か参加させて頂く中で、少しずつ考え方と実践方法を学ばせて頂きました。本書を一読しましたが、そんな「指示ゼロ経営」のエッセンスを余すことなく紹介されていて、今日から取り組める分かり易い本に仕上がっていると思いました。

「指示ゼロ」って、一体！？

「指示ゼロ経営」と聞いて、私は「経営者・上司の仕事・責任の放棄？」のように感じました。米澤さん曰く、「指示ゼロ経営」は「三人寄れば文殊の知恵が起きるクリエイティブな組織」だそうです。最近よく耳にするようになった「自律型組織」とも言えます。変化の激しい今の時代に、経営者が常に正解を示し続ける事が難しくなっている。そんな中で、社長や上司が指示命令しなくても、会社のメンバー達が自ら課題を見つけ、皆で学び合い、助け合い、解決してしまう集団。それが「指示ゼロ経営」の組織なのだそうです。

部下への信頼

一体そんな組織作りが可能なのか？途方もない話に私は感じましたが、必要性も感じ、少しずつ学び、実践をしています。「指示ゼロ経営」にはいくつかの必要な要素があります。やってみて学びになった事が「部下への信頼」でした。指示をするのは信頼できない部分があるからだと思います。任せるには信頼が必要です。自分の中でその辺の葛藤がある事が実践をされていて気づきました。ですが、信頼して任せる事で、メンバーが自律的に動き、私が想像もしなかったパフォーマンスを発揮する場面を目にするようになり、部下を信頼できていなかった自分を反省しました。

一人では成し得ない

また自律型集団になるには、経営者が「事業を一人では成し得ない」事の自覚と伝達が必要です。一人では成し得ないのは真理ですが、伝えるには覚悟が要ります。ですが、経営者になって6年。メンバーの頑張りや成果を見て、改めて自覚する機会があり、先般の会議でその事を伝えました。本書にあるような指示ゼロ経営になるかどうかはまだ未知数ですが、この混沌とした時代を乗り越える強い組織になるべく、頑張って参ります。

編集後記

～営業企画課のお仕事や日常をご紹介します～



キングラン通信編集長代理の白井です。春の暖かさとともに、花粉がやってきました。くしゃみのしすぎで喉がガラガラ…。この時期はマスクとのどスプレーが必須ですね。それでは、今月の編集後記をお送りします。

【今月の営業企画課①】

TOC 研修

2 月に TOC 研修の講師の方をお招きし、当社メンバーで受講しました。



TOC 研修は、ゴールドラット著『ザ・ゴール』の TOC(制約理論)を、ゲームで体得し、自社の業務フロー改善を目指す研修です。



サイコロを使ったゲームを通して学ぶため、とても愉しく学べます。講義の最後は、自社の業務フローを書き出し、メンバーでボトルネック(制約)を探しました。



早速改善する項目が見つかり、順次改善していくことになりました。効果が楽しみです。

【今月の白井隆仁①】

お食い初め



娘が誕生して 100 日を記念し、お食い初めというお祝いをしました。「食べ物に困らないように」と「健やかな成長」を願ってのお祝いです。泣かずにできて成長を感じました。

編集を終えて

2020 年度の新卒採用がスタートしました。この時期は説明会に向けて採用パンフレットの作成、プレゼン用スライドの準備等、慌ただしく過ごしております。私はこの 4 月で入社 9 年目。初心を忘れず、自己成長できるよう努めてまいります。それでは今月も、素敵な一か月になりますように！

キングラン通信 編集長代理
白井 隆仁



人を喜ばせることが出来るのは「人」しかいない。
私達はそう、信じています。

あるおばあちゃんが言った
「お花見が出来て、嬉しい・・・」

あるご家族が言った
「私たち、ラッキーですね！」

ある男性が言った
「退院するのがもったいないね」

こんな言葉で彩られたら…
病室や居室は素敵な場所になるかもしれない。

そして実は、これらの言葉は、
実際に私たちが頂いた言葉の数々なのです。

単なる「作業」ではなく、
「気遣い」や「コミュニケーション」によって
病室や居室に花を咲かせることも出来る。

人を喜ばせることが出来るのは「人」しかいない。
私達はそう、信じています。

「花咲く」エピソード、キングラン通信内で連載中！

▼ブログもスタートしました！▼

【<https://www.kingrun-tokai.co.jp/hanasaku-blog/>】



「月刊キングラン通信」

【発行元】

キングラン東海株式会社

<http://www.kingrun-tokai.co.jp/>



【本社】 〒442-0811 愛知県豊川市馬場町薬師 75 番地

TEL : 0533-89-4545 / FAX : 0533-89-2282

【沼津営業所】 〒411-0918 静岡県駿東郡清水町湯川 113-12

TEL : 055-955-6615 / FAX : 055-955-6616